

# Dépannage d'un module SWG client sécurisé ne se connectant pas à Umbrella

## Table des matières

---

[Introduction](#)

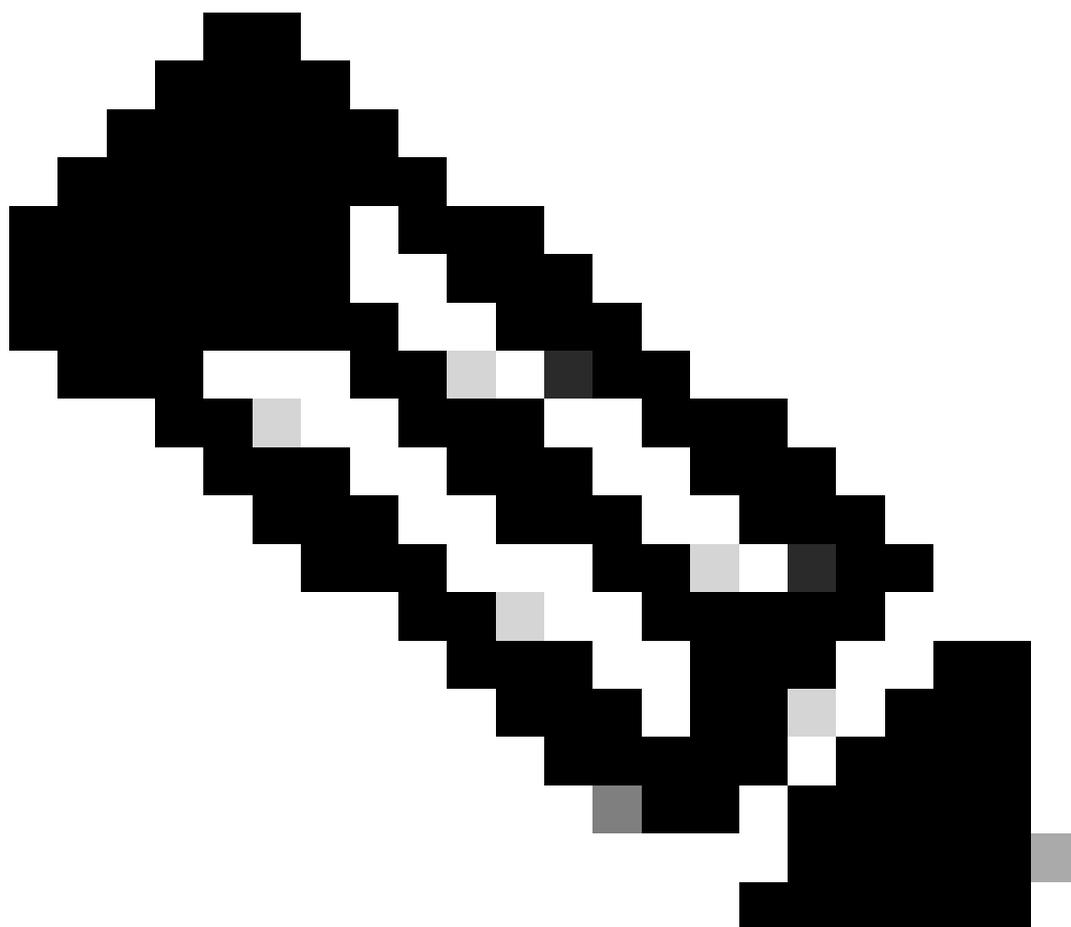
[Aperçu](#)

---

## Introduction

Ce document décrit comment dépanner le module Secure Client Secure Web Gateway (SWG) qui ne parvient pas à se connecter à Umbrella.

---



Remarque : Cisco a annoncé la fin de vie de Cisco AnyConnect en 2023 et du client

---

---

d'itinérance Umbrella en 2024. De nombreux clients Cisco Umbrella bénéficient déjà de la migration vers Cisco Secure Client et nous vous encourageons à commencer la migration dès que possible pour bénéficier d'une meilleure expérience d'itinérance. Pour en savoir plus, lisez cet article de la Base de connaissances : Comment puis-je installer Cisco Secure Client avec le module Umbrella ?

---

## Aperçu

Si votre module Cisco Secure Client (CSC) (anciennement AnyConnect) Secure Web Gateway (SWG) ne parvient pas à se connecter à Cisco Umbrella (généralement indiqué par le fait que le module reste dans un état non protégé), vérifiez que les exigences de pare-feu indiquées dans la documentation du produit sont autorisées.

Ceux-ci peuvent être trouvés ici et sont mis à jour au besoin :

Documents Cisco Umbrella : Conditions préalables

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.