

Dépannage des VA non affichés dans le tableau de bord après le déploiement

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Motif](#)

Introduction

Ce document décrit comment dépanner une appliance virtuelle (VA) qui ne s'affiche pas dans le tableau de bord Umbrella après le déploiement.

Conditions préalables

Exigences

Aucune exigence spécifique n'est associée à ce document.

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur Cisco Umbrella.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Problème

Vous avez déployé une [appliance virtuelle \(VA\)](#), mais elle n'apparaît pas dans le tableau de bord Umbrella sous Déploiement > Configuration > Sites et Active Directory. En outre, la console de l'appliance virtuelle affiche le processus de synchronisation comme étant désactivé et que le test Mises à jour a échoué, comme indiqué ici :

```
System
-----
Forwarder Status
-----
Name: tiana
IP: [redacted]
Netmask: [redacted]
Gateway: [redacted]
Local DNS 1:
Local DNS 2:
0 domains
Version: 1.5.5

Services
-----
forwarder [1005]
sync [disabled]

Connectivity
-----
This DNS Server: DNS ok
Local DNS Servers: Unconfigured
OpenDNS Servers: All DNS ok
AD Connector: Unknown
Support Tunnel:
OpenDNS Cloud: SSL ok
Updates: GET failed

< Edit >

<CTRL>+S => System Menu                                06:50:24 UTC
```

115008641668

Accédez aux mises à jour par tabulation : Le test GET a échoué et la pression sur Entrée révèle ces informations :

GET failed: GET from http://shared.opendns.com:80/enterprise/upgrade/va/mainline/MANIFEST failed: HTTP/

```
System
-----
Forwarder Status
-----
Name: tiana                               Services
IP: [redacted]                             forwarder [1005]
Netmask: [redacted]                         sync [disabled]

GET failed
-----
GET from http://shared.opendns.com:80/enterprise/upgrade/va/mainline
/MANIFEST failed: HTTP/1.1 404 Not Found
-----
OpenDNS Cloud: SSL ok
Updates: GET failed
-----
< Edit >

<CTRL>+S => System Menu                                06:51:05 UTC
```

115008641688

Solution

Si vous déployez vos appliances virtuelles dans VMWare et observez le comportement décrit précédemment, n'apportez aucune modification à l'archive de fichiers OVA ou au modèle OVF inclus dans cette archive. Déployez le modèle OVF exactement comme indiqué dans la [documentation Cisco Umbrella](#).

Si vous déployez les appliances virtuelles dans Hyper-V, veuillez prêter une attention particulière à la section concernant l'importation des deux disques durs, comme indiqué dans la [documentation Cisco Umbrella](#).

Motif

Le comportement décrit précédemment indique que les appliances virtuelles n'ont pas été déployées conformément à la documentation existante.

Les appliances virtuelles sont téléchargées à partir du tableau de bord Umbrella sous forme d'archives de fichiers (.ova pour VMWare, .zip pour Hyper-V). L'extraction de ces archives révèle les fichiers suivants :

VMWare :

- forwarder-va.vmdk (disque dur)
- dynamic.vmdk (disque dur)
- forwarder-va.ovf (fichier descripteur)
- forwarder-va.mf (fichier manifeste)

Hyper-V:

- Disques durs virtuels\forwarder-va.vhd (disque dur)
- Disques durs virtuels\dynamic.vhd (disque dur)
- config.xml (fichier de configuration)
- Machines virtuelles\[CHAÎNE ALPHANUMÉRIQUE].exp (fichier d'exportation)

Le premier disque dur répertorié pour chaque plate-forme, forwarder-va.vmdk et forwarder-va.vhd, contient le logiciel de redirection DNS qui prend en charge les requêtes DNS des clients et les transfère aux résolveurs Umbrella Anycast. Ce disque contient également le processus de synchronisation qui s'enregistre périodiquement avec l'API Umbrella.

Le deuxième disque dur répertorié pour chaque plate-forme, dynamic.vmdk et dynamic.vhd, contient des informations spécifiques à l'organisation qui sont requises par le processus de synchronisation de l'appliance virtuelle. Si le processus de synchronisation de l'appliance virtuelle situé sur le disque dur du redirecteur ne dispose pas des informations sur le disque dynamique, il ne peut pas se synchroniser avec l'API Umbrella et le processus reste désactivé. En outre, l'appliance virtuelle ne s'enregistre jamais auprès du tableau de bord Umbrella et peut continuer à échouer au test Updates présenté dans les captures d'écran précédentes.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.