

Dépannage de l'erreur de proxy " ; 401 Autorisation requise" ;

Table des matières

[Introduction](#)

[Aperçu](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit comment dépanner l'erreur proxy "401 Authorization Required".

Aperçu

Les utilisateurs reçoivent une erreur « 401 Authorization Required » lorsque l'adresse IP source/de sortie n'est pas enregistrée sur le tableau de bord Umbrella dans le cadre d'une stratégie Web Secure Web Gateway. Cela se produit généralement lorsqu'un périphérique est retiré du réseau, mais que le trafic Web est toujours transféré à Umbrella à l'aide d'un fichier PAC.



If you believe you are seeing this message in error, please contact your network administrator.

401_screenshot.png

Solution

Le déploiement de fichiers PAC n'est pas pris en charge pour les périphériques mobiles ou itinérants. SWG pour les périphériques hors réseau doit être déployé à l'aide du module SWG AnyConnect. Vous pouvez également ajouter manuellement l'emplacement à votre fichier PAC à

l'aide de cette fonction :

```
isInNet( )(host, pattern, mask)
```

Where:

- host est un nom d'hôte DNS ou une adresse IP. Si un nom d'hôte est passé, cette fonction le résout en une adresse IP.
- pattern est un modèle d'adresse IP au format séparé par des points
- mask est le masque de modèle d'adresse IP qui détermine les parties de l'adresse IP auxquelles il faut faire correspondre. Une valeur de 0 signifie ignorer ; 255 signifie correspondance. Cette fonction est vraie si l'adresse IP de l'hôte correspond au modèle d'adresse IP spécifié.

Exemple :

```
isInNet( )(host,198.95.0.0, 255.255.0.0)
```

Vous trouverez plus d'informations sur la personnalisation du fichier PAC ici : [Personnaliser le fichier PAC d'Umbrella](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.