

Dépannage des appareils virtuels apparaissant dans une organisation incorrecte

Table des matières

[Introduction](#)

[Aperçu](#)

[Résolution](#)

Introduction

Ce document décrit comment dépanner les appliances virtuelles (VA) apparaissant dans la mauvaise organisation.

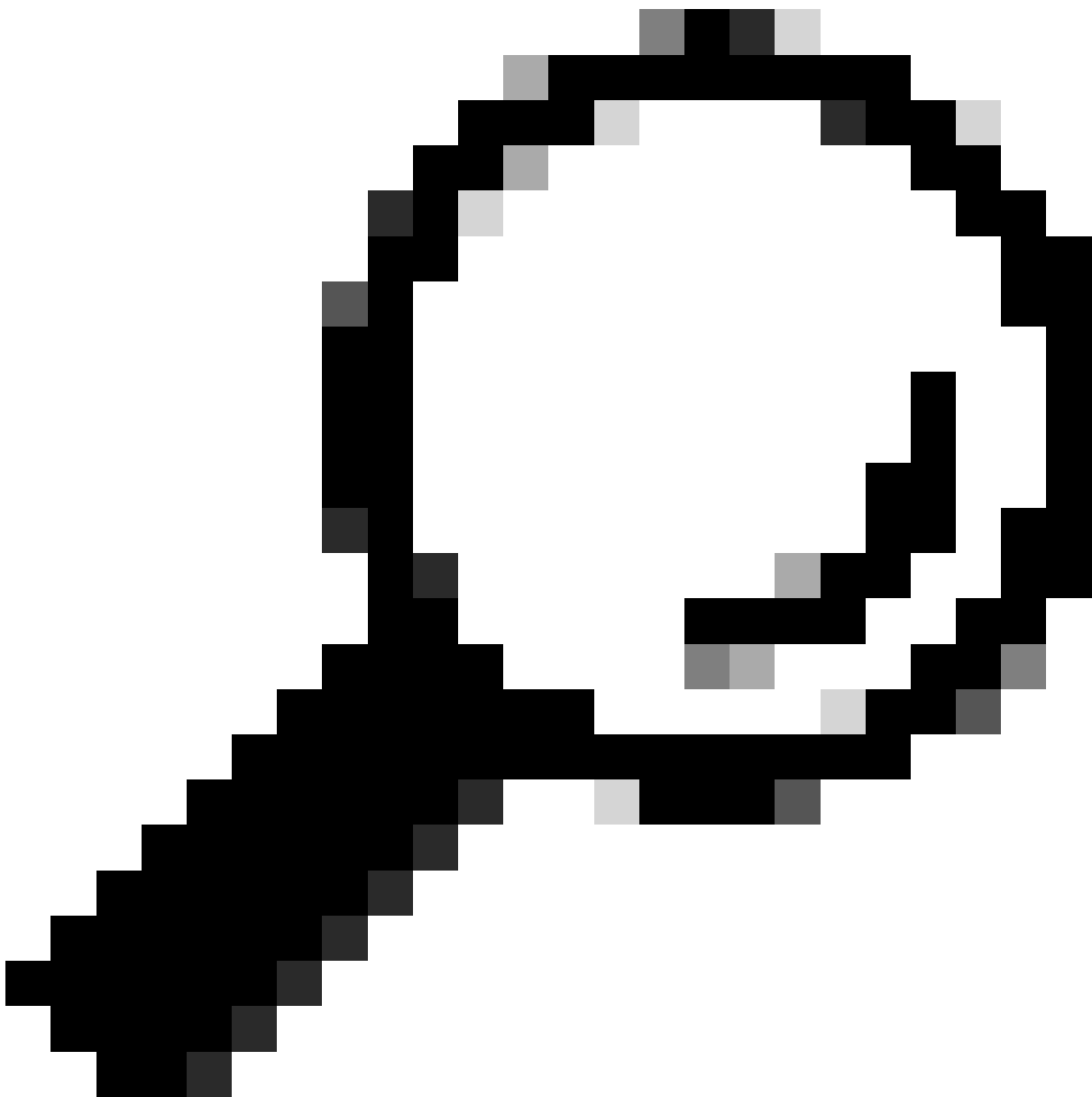
Aperçu

Cet article s'adresse aux utilisateurs de la console MSP et Multi-Org qui ont déployé des appliances virtuelles mais ne les voient pas dans l'organisation du client concerné. Les données de rapport et les appliances virtuelles récemment déployées peuvent être visibles sur un autre tableau de bord client géré par la console MSP ou Multi-Org.

Résolution

Ce problème est généralement dû à la réutilisation des composants téléchargés lors du déploiement de l'appliance virtuelle. Les composants téléchargés sont uniques à chaque organisation du client et s'enregistrent auprès de l'organisation d'où proviennent les composants.

Il est impossible de modifier l'emplacement d'enregistrement des appliances virtuelles après le déploiement. Vous devez recommencer le déploiement à nouveau.



Conseil : Avant de poursuivre ces étapes, assurez-vous que votre étendue DHCP pointe la résolution DNS vers votre serveur DNS local pour vous assurer que les utilisateurs ne subissent pas de perturbation de service.

-
1. Localisez l'organisation du client où les appliances virtuelles sont déployées. Si vous n'êtes pas sûr ou si vous ne parvenez pas à localiser les appliances virtuelles, [contactez le support](#)
 2. Mettez hors tension les appareils virtuels de votre machine hôte VM
 3. Supprimer les appareils virtuels de l'ordinateur hôte VM
 4. Supprimer les appareils virtuels du tableau de bord de l'organisation du client

Une fois ces étapes terminées, la personne déployant les appliances virtuelles doit consulter le tableau de bord de l'organisation du client, télécharger les composants à partir de ce tableau, puis [redéployer les appliances virtuelles](#).

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.