Dépannage des utilisateurs administrateur supprimés qui apparaissent toujours dans les journaux du tableau de bord Umbrella

Table des matières

[Introduction](#)

[Aperçu](#)

[Motif](#)

[Résolution](#)

Introduction

Ce document décrit comment dépanner les utilisateurs administrateur supprimés qui apparaissent encore dans les journaux du tableau de bord Umbrella.

Aperçu

Vous remarquerez parfois que ces journaux apparaissent dans les journaux d'audit d'administration. Les détails des journaux apparaissent après la suppression d'un utilisateur administrateur du tableau de bord Umbrella ou après qu'il n'existe plus dans l'organisation.

Aug. 17, 2023	12:37:13 PM	151.228.249.8	Christopher Yates	Identities	Created roaming device - WUKFKS
Aug. 17, 2023	12:20:22 PM	213.106.51.8	Christopher Yates	Identities	Created roaming device - DVPCD
Aug. 17, 2023	12:19:23 PM	213.106.51.8	Christopher Yates	Identities	Created roaming device - DVPCD
Aug. 17, 2023	11:47:19 AM	213.106.51.8	Christopher Yates	Identities	Created roaming device - DVPCV6003

23266090126100

Motif

Tant que les valeurs d'empreinte digitale et d'ID d'organisation dans l'orginfo sont valides, les périphériques d'itinérance continuent de s'enregistrer correctement et notre serveur client d'itinérance continue de signaler le compte d'utilisateur associé à l'ID d'utilisateur supprimé.

Ce comportement est attendu pour l'audit.

Résolution

Pour empêcher ces journaux d'enregistrer le client, nous vous recommandons de mettre à jour le fichier orginfo.json déployé sur les périphériques finaux en téléchargeant une nouvelle orginfo

depuis votre Tableau de bord > Déploiements > Ordinateur itinérant > Client itinérant en haut à droite > Télécharger le profil du module avec un compte d'utilisateur administrateur actif et actuel. Une fois que vous avez remplacé le fichier orginfo.json utilisé pour des installations futures, la journalisation d'audit d'administration affiche l'utilisateur admin Umbrella qui a téléchargé le nouveau fichier orginfo.json.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.