

Dépannage du plantage du client d'itinérance Windows Umbrella dans l'Observateur d'événements Windows

Table des matières

[Introduction](#)

[Aperçu](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document explique pourquoi le client d'itinérance Windows Umbrella tombe en panne avec Event 1000, Application Error for dnscryptproxy.exe dans l'Observateur d'événements Windows.

Aperçu

Nous avons reçu des rapports d'utilisateurs voyant DNSCryptProxy planter sur des machines Windows qui exécutent ces clients Umbrella :

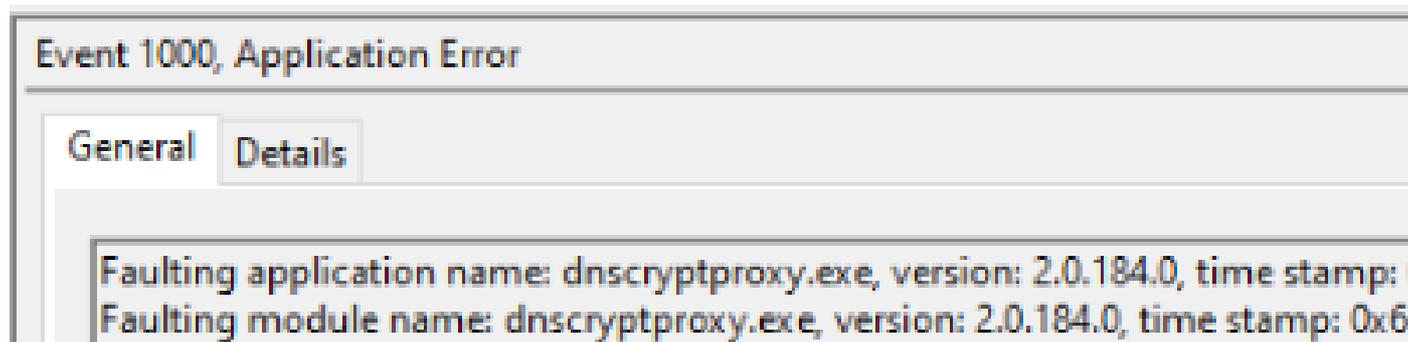
Client autonome parapluie : 3.0.279 et 3.0.335

Client AnyConnect : 4.10

Les équipes d'ingénierie Cisco Umbrella travaillent sur ce problème et nous mettrons à jour ce billet une fois le problème résolu.

Problème

Dans l'Observateur d'événements Windows, un événement 1000, Erreur d'application pour dnscryptproxy.exe s'affiche.



Solution

Cette erreur a été corrigée dans toutes les versions de production d'Umbrella Roaming Client :

- Umbrella Roaming Client pour Windows version 3.0.342 (correctif pour 3.0.279, 3.0.332)
- Umbrella Roaming Client pour Windows version 3.0.343 (correctif pour 3.0.335)

La version 5.0.01242 de Cisco Secure Client contient également le correctif pour ce problème :

- Notes de version de Cisco Secure Client 5.0.01242

La version 4.10.06090 du module de sécurité d'itinérance Umbrella a un correctif pour ce problème :

- Module de sécurité d'itinérance AnyConnect 4.10.06090 (correctif pour 4.10.06079)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.