

Activer les journaux de suivi des clients itinérants

Table des matières

[Introduction](#)

[Informations générales](#)

[Fenêtres](#)

[macOS](#)

Introduction

Ce document décrit comment activer la journalisation plus détaillée du 'suivi' pour les produits Cisco Secure Client for Umbrella.

Informations générales

Dans certains cas, le support Cisco Umbrella vous demande d'activer la journalisation de suivi plus détaillée. La journalisation du suivi peut être activée en créant un fichier d'indicateur et en le plaçant dans l'un des répertoires décrits dans ce document. Umbrella support peut fournir le fichier, ou vous pouvez le créer vous-même.

Fenêtres

Module de sécurité Cisco Secure Client avec itinérance :

C:\ProgramData\Cisco\Cisco Secure Client\Umbrella\data

Si vous créez le fichier vous-même, il doit contenir le mot « trace » sans guillemets et être enregistré sous `loglevel.flag`, et non `loglevel.txt` ou `loglevel.flag.txt`.

Une fois le `loglevel.flag` fichier placé dans le répertoire, redémarrez le service client d'itinérance pour qu'il prenne effet.

Évitez "enregistrer sous" le fichier en tant que format non `.txt`, certains formats tels que `.rft` `.odt` crée des informations indésirables qui entraîne l'échec de l'activation de la journalisation de trace.

macOS

Placer `force_log_level.plist` dans ce répertoire :

Module de sécurité Cisco Secure Client avec itinérance :

/opt/cisco/secureclient/umbrella/data

Si vous créez le fichier vous-même, veillez à l'enregistrer sous le nom `force_log_level.plist`.

Le contenu du fichier est le suivant :

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE plist PUBLIC "-//Apple//DTD PLIST 1.0//EN" "http://www.apple.com/DTDs/PropertyList-1.0.dtd">
<plist version="1.0">
<dict>
<key>logLevel</key>
<string>trace</string>
</dict>
</plist>
```

Une fois le fichier d'indicateur placé dans le répertoire, redémarrez le service client d'itinérance pour qu'il prenne effet.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.