Demander une reclassification de sécurité pour un domaine

Table des matières

Introduction

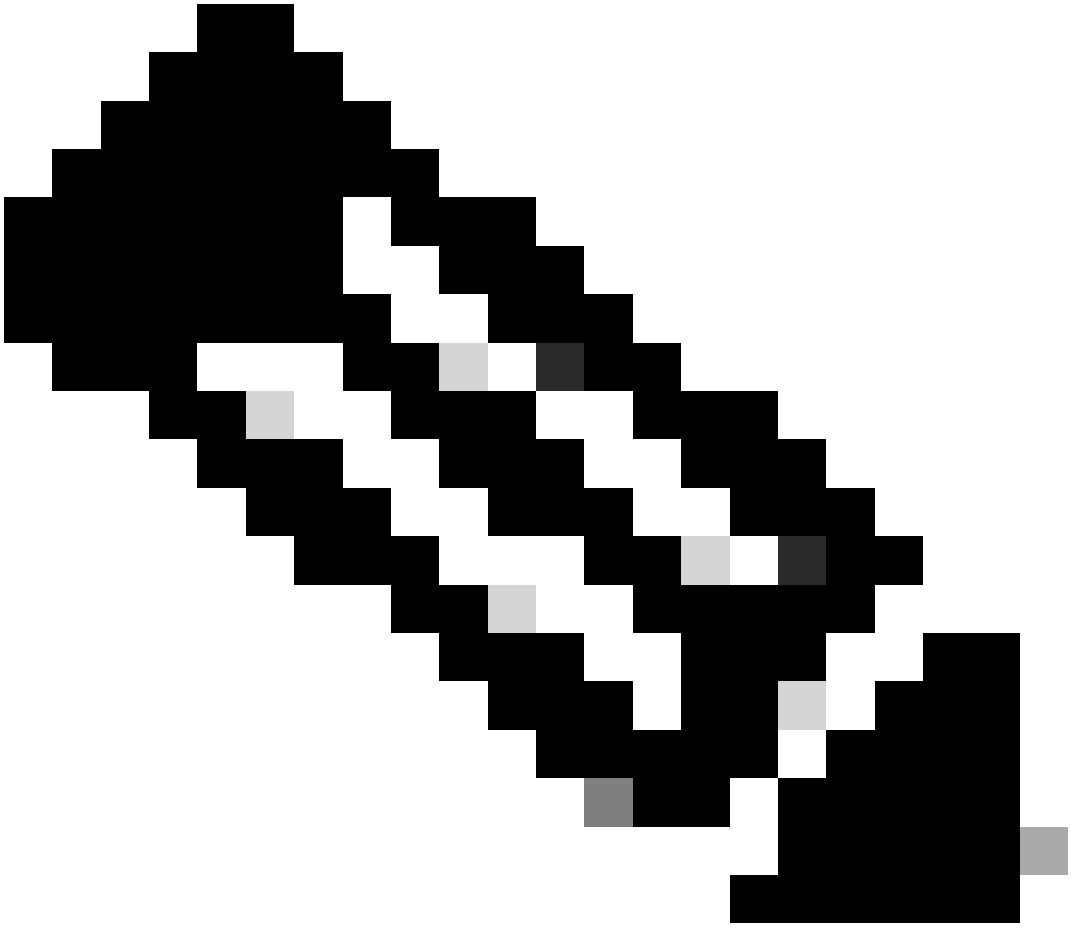
Ce document décrit comment soumettre une demande de révision d'un domaine pour reclassification.

Informations générales

Vous pouvez rencontrer un domaine dont la classification de sécurité doit être révisée. Nous vous invitons à nous indiquer si un domaine doit être reclassé comme malveillant ou inoffensif. Vous pouvez contacter l'équipe d'assistance directement depuis le tableau de bord. L'équipe Security Research examine les classifications de sécurité.

Ces scénarios peuvent vous inciter à signaler un domaine pour reclassification :

- Un faux positif : vous pensez qu'un domaine a été classé à tort comme malveillant alors qu'il ne l'est pas.
- Un faux négatif : vous pensez qu'un domaine est classé comme inoffensif lorsqu'il est réellement malveillant.



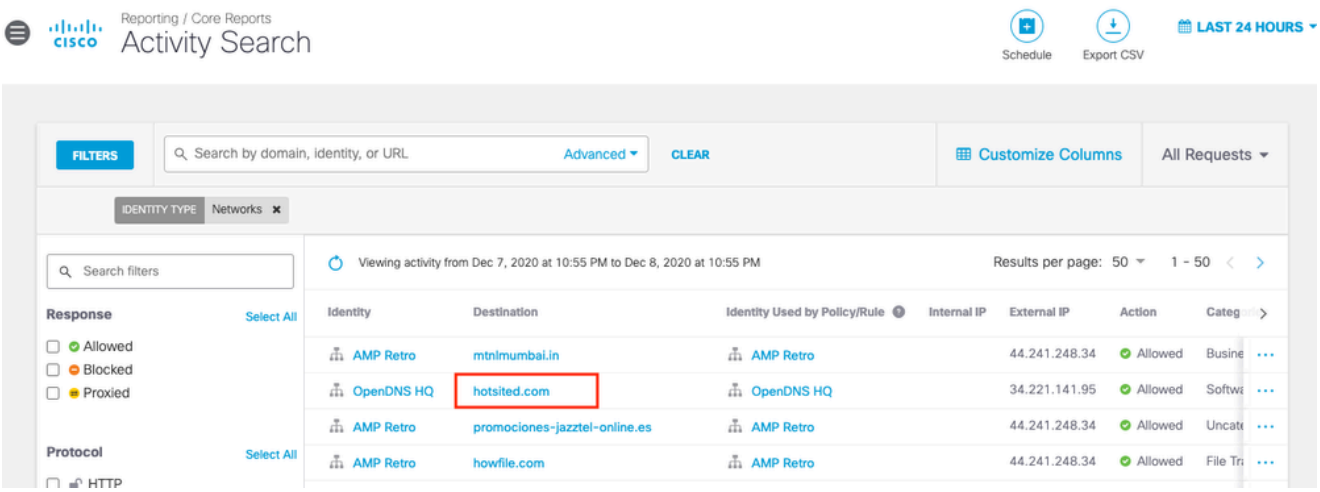
Remarque : N'utilisez pas cette option pour les catégorisations de contenu. Si vous pensez qu'un domaine n'est pas correctement classé pour le contenu (voir Présentation des catégories de contenu), envoyez un e-mail à umbrella-support@cisco.com.

Comment signaler un domaine

Signaler un domaine via le tableau de bord est facile si vous avez un couple qui nécessite une révision, mais pourrait être un tracas si vous avez plus. Vous pouvez également trouver des instructions dans cet article : Demandes d'examen rapide de la sécurité sans réponse si vous préférez envoyer un e-mail à notre équipe de sécurité avec un ou plusieurs domaines à examiner.

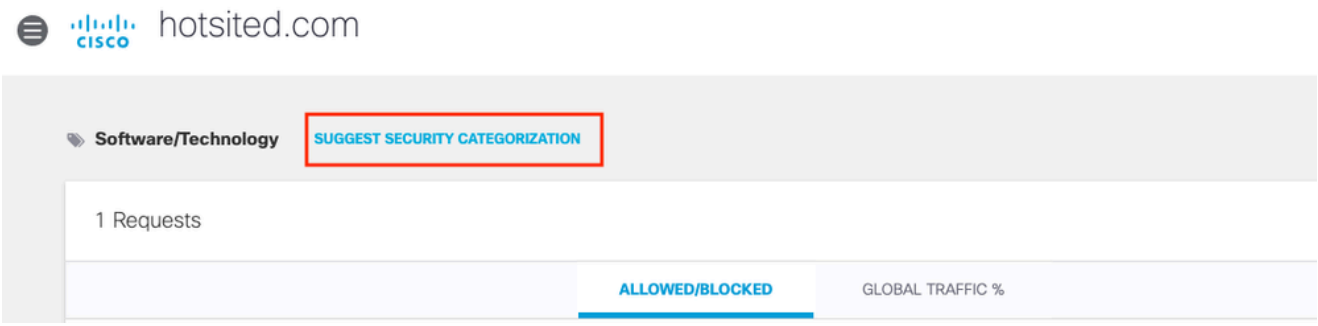
Pour envoyer des domaines à reclasser sur le tableau de bord :

1. Accédez à Reporting > Core Reports > <Activity Search>.
2. Générez un rapport et cliquez sur un domaine.



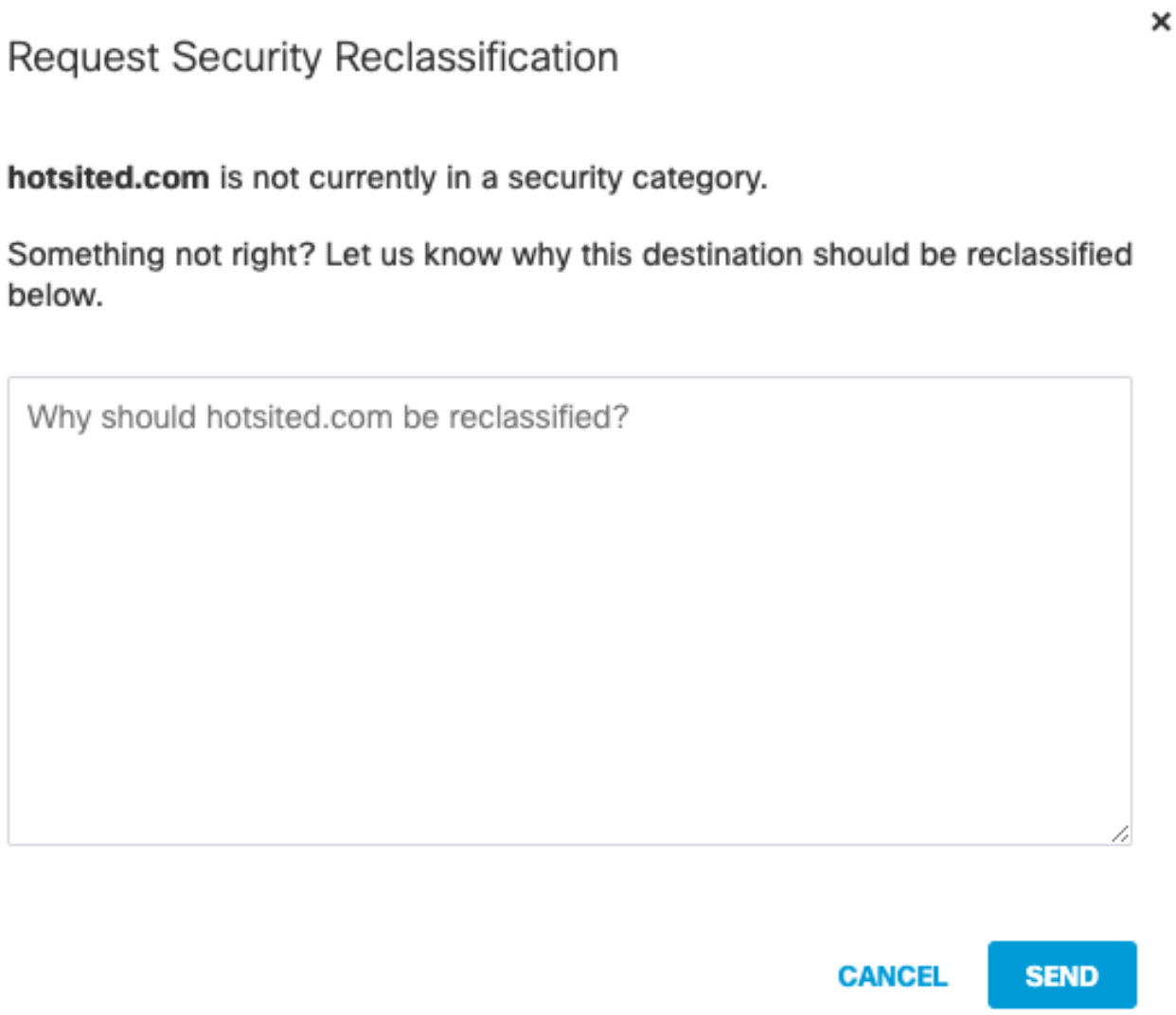
360078966812

3. Cliquez sur Suggérer une catégorisation de sécurité.



360078966852

4. Dans la zone Request Security Reclassification, faites-nous savoir pourquoi le domaine doit être reclassifié. Par exemple, « Ce domaine doit être bloqué en raison de l'activité de rappel de commande et de contrôle ». Fournissez autant d'informations que possible.



360079096031

5. Cliquez sur Envoyer.

Votre demande ouvre un billet avec nous qui est examiné dès que possible.

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.