

Résoudre VA manquant sur le tableau de bord sans aucune erreur

Table des matières

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit comment résoudre un problème où l'appliance virtuelle (VA) est absente du tableau de bord.

Problème

- L'appliance virtuelle ne s'affiche pas dans Sites et Active Directory. Aucune erreur n'est visible sur la console de l'appliance virtuelle.
- La console de l'appliance virtuelle ne signale pas d'erreurs et indique que l'état est OK.
- Les périphériques de votre réseau pointés vers l'appliance virtuelle peuvent résoudre les requêtes DNS, mais votre stratégie AD ou votre stratégie de réseaux internes n'est pas appliquée comme prévu.

Solution

Cette erreur est le plus souvent le résultat de la suppression des appliances virtuelles du tableau de bord par un administrateur Umbrella de votre organisation, ce qui entraîne leur exécution sans enregistrement auprès d'une organisation. Cela peut également être dû au clonage d'une appliance virtuelle. L'enregistrement de l'appliance virtuelle est terminé lors du déploiement initial. Les appliances virtuelles clonées ou laissées en fonctionnement dans une organisation ne sont pas réenregistrées.

Afin de résoudre ce problème, vous devez redéployer vos appliances virtuelles.



Remarque : Avant de poursuivre ces étapes, assurez-vous que votre étendue DHCP pointe la résolution DNS vers votre serveur DNS local pour vous assurer que les utilisateurs ne subissent pas d'interruption de service !

-
1. Mettez hors tension les appareils virtuels de votre machine hôte VM.
 2. Supprimez les appareils virtuels de l'ordinateur hôte VM.
 3. Téléchargez à nouveau les composants de l'appliance virtuelle depuis le tableau de bord Umbrella.
 4. [Redéployez vos appareils virtuels](#). Pour rappel, utilisez le journal d'audit Admin.

Généralement, la cause la plus fréquente de l'absence de l'appliance virtuelle sur le tableau de bord est due à la suppression par erreur de son enregistrement par un autre administrateur. Il peut être judicieux de consulter le [journal d'audit d'administration](#) pour savoir si c'était le cas.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.