

# Identifier l'emplacement des journaux du client Umbrella Roaming

## Table des matières

---

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Aperçu](#)

[Windows 7/8/10](#)

[Journaux](#)

[Autres fichiers](#)

[OSX](#)

[Journaux](#)

[Autres fichiers](#)

---

## Introduction

Ce document décrit l'emplacement des journaux du client Umbrella Roaming en fonction du système d'exploitation.

## Conditions préalables

### Exigences

Aucune exigence spécifique n'est associée à ce document.

### Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur Umbrella Roaming Client.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

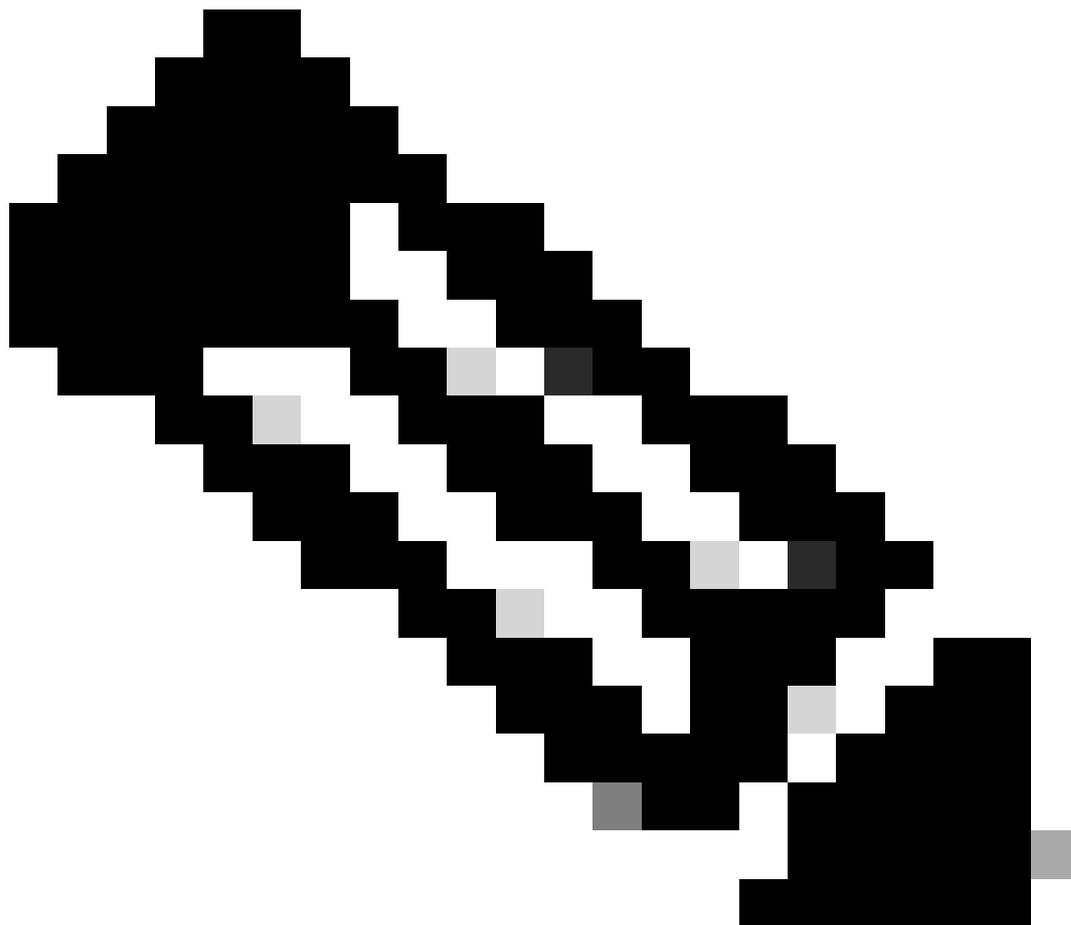
## Aperçu

Vous pouvez trouver les journaux et autres fichiers du client Umbrella Roaming à ces emplacements en fonction du système d'exploitation que vous utilisez.

# Windows 7/8/10

## Journaux

- C:\ProgramData\OpenDNS\ERC\Open Service\_ERC\_DNS.log
  - C:\ProgramData\OpenDNS\ERC\OpenDNS\_ERC\_UI.log
- 



Remarque : Le fichier journal Open\_DNS\_ERC\_Service atteint 1 Mo avant d'être copié dans Open DNS\_ERC\_Service.log1, puis copié dans Open DNS\_ERC\_Service.log2 avant d'être supprimé.

---

## Autres fichiers

- C:\Program Files (x86)\OpenDNS\OpenDNS Enterprise Roaming Client - Chemin d'installation par défaut.
- C:\ProgramData\OpenDNS\ERC\manifest.json : indique la version vers laquelle effectuer la

mise à niveau, si elle ne correspond pas.

- C:\ProgramData\OpenDNS\ERC\OrgInfo.json - Contient l'ID d'organisation, l'empreinte digitale et l'ID d'utilisateur.
- C:\ProgramData\OpenDNS\ERC\resolv.conf - Stocke les adresses IP des serveurs DNS d'origine pour le proxy des requêtes DNS NXDOMAIN (par exemple, pour rechercher des ressources LAN).
- C:\ProgramData\OpenDNS\ERC\whitelist - Liste des domaines autorisés (à partir des domaines internes (itinérance) sur le tableau de bord) ; whitelist.txt est supprimé si aucun domaine n'est défini.
- C:\ProgramData\Microsoft\Windows\Start Menu\Programs\Startup\OpenDNS Roaming Client - Lien de raccourci de démarrage pour ERCInterface.exe.
- C:\ProgramData\OpenDNS\ERC\Upgrades - Dossier contenant les programmes d'installation de la mise à niveau.
- C:\ProgramData\OpenDNS\ERC\Dumps\OpenDNSService\_MM\_DD\_YYYY.mdmp - Si ERC tombe en panne, un répertoire Dumps est créé pour stocker les fichiers de vidage.

## OSX

### Journaux

- /var/log/system.log - Les messages de débogage du client sont écrits dans le journal système général.

### Autres fichiers

- /Applications/OpenDNS Roaming Client/RoamingClientMenubar.app/Contents/MacOS/RoamingClientMenubar - Binaire de la barre de menus.
- /Applications/OpenDNS Roaming Client/RoamingClientUninstaller.app/Contents/MacOS/RoamingClientUninstaller - Désinstaller.
- /usr/local/sbin/dnscrypt-proxy - binaire proxy DNSCrypt.
- /Library/Application Support/OpenDNS Roaming Client/dns-updater - Service ERC.
- /Library/Application Support/OpenDNS Roaming Client/Updater.plist - Équivalent du fichier OrgInfo.json de Windows dans lequel l'ID de périphérique est stocké.
- /Library/Application Support/OpenDNS Roaming Client/localdomains - Identique à la liste blanche de Windows.txt ; localdomains est supprimé si aucun domaine n'est défini (null).
- /var/lib/data/opendns/resolv\_orig.conf - Conserve les paramètres DNS d'origine.
- /var/lib/data/opendns/erc\_state.plist : contient deviceId, lastSync, name, orgID, state, supportEmail, syncOverdue, version.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.