

Dépannage de la latence avec CSC SWG

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Aperçu](#)

[Attentes](#)

[Procédures](#)

Introduction

Ce document décrit comment dépanner la latence avec Cisco Secure Client (CSC) Secure Web Gateway (SWG).

Conditions préalables

Exigences

Aucune exigence spécifique n'est associée à ce document.

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur la passerelle Web sécurisée (SWG) du client sécurisé Cisco (CSC).

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Aperçu

L'objectif de cet article est de définir les attentes en matière de débit lors de l'utilisation de la passerelle Web sécurisée (SWG) Cisco Secure Client (CSC) (anciennement AnyConnect).

Attentes

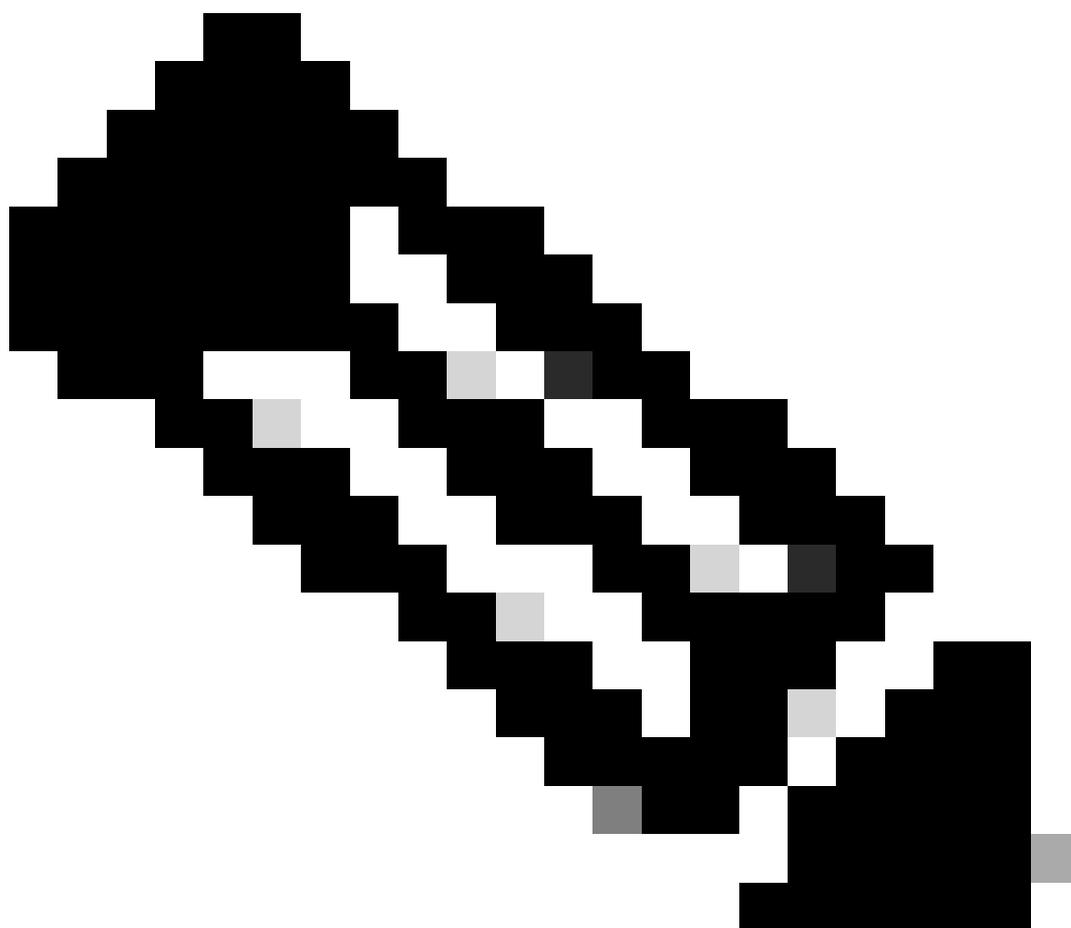
Dans la plupart des cas, l'utilisation de Cisco Umbrella SWG n'entraîne aucune latence notable, et les relations d'appairage d'Umbrella compensent et accélèrent souvent l'expérience Web. Si l'expérience Web SWG n'est pas acceptable, contactez l'assistance Cisco Umbrella pour étudier et résoudre des problèmes spécifiques. Comme de nombreux facteurs peuvent affecter

l'expérience, le but d'Umbrella lors du dépannage d'une connexion est d'examiner chaque partie du chemin pour voir si elle peut être optimisée.

Procédures

Contactez l'assistance Cisco Umbrella pour obtenir de l'aide. Umbrella peut demander des détails supplémentaires, notamment :

- [Résultats de l'outil de diagnostic SWG](#)
- [Débogage de stratégie](#)



Remarque : Cisco a annoncé la fin de vie de Cisco AnyConnect en 2023 et du client d'itinérance Umbrella en 2024. De nombreux clients Cisco Umbrella bénéficient déjà de la migration vers Cisco Secure Client et nous vous encourageons à commencer la migration dès que possible pour bénéficier d'une meilleure expérience d'itinérance. Pour en savoir plus, lisez cet article de la Base de connaissances : [Comment puis-je installer Cisco Secure Client avec le module Umbrella ?](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.