

Dépannage du profil Meraki qui n'apparaît pas dans le lien Umbrella vers la fonction Meraki pour iOS CSC

Table des matières

[Introduction](#)

[Aperçu](#)

[Symptômes](#)

[Cause première](#)

[Conclusion](#)

Introduction

Ce document décrit comment dépanner votre profil Meraki qui n'apparaît pas dans la fonction « Lien vers Meraki » pour le connecteur de sécurité Cisco (CSC) iOS.

Aperçu

Cet article est destiné aux utilisateurs dont le profil Meraki n'apparaît pas dans la fonction « Lien vers Meraki » de leur appareil mobile Umbrella. La connexion à Meraki est la première étape de l'utilisation du CSC iOS avec le MDM Meraki.

Symptômes

Le symptôme le plus fréquent est que le profil MDM Meraki cible attendu n'apparaît pas lors de la liaison avec Meraki depuis Umbrella. Un message d'erreur 403 toast est également généré en bas de l'écran. La stratégie souhaitée n'apparaît pas dans la zone en surbrillance ci-dessous ou peut apparaître sous forme de liste vide.

Provisionner l'interface de Meraki DevTools via OAuth

Voici comment configurer l'interface de Meraki DevTools via OAuth.

Étape 1 : Configurer l'interface



360000301746

Cause première

Dans la plupart des cas, la cause principale est due à l'une de ces deux causes :

- Clé API Meraki incorrecte : Veuillez valider votre clé API depuis votre tableau de bord Meraki. Accédez à la page principale et cliquez sur votre nom d'utilisateur en haut à droite, puis sélectionnez « Mon profil ». Votre clé API est répertoriée sur cette page.
- La clé d'API Meraki ne dispose pas d'un accès suffisant : Pour valider, procédez comme suit :
 1. Dans le tableau de bord Meraki, accédez à Help > API Docs en haut à droite de la page.
 2. La sous-section « Répertorier tous les profils du réseau » apparaît-elle dans les documents API ? Si ce n'est pas le cas, votre compte n'a pas accès à cet appel et cela doit être résolu du côté de Meraki. L'une des causes courantes est que les essais gratuits automatisés ne reçoivent pas cet accès.
 - Exemple d'absence d'accès :

SM

- ▶ List the devices enrolled in an SM network with various specified fields and filters
- ▶ Add, delete, or update the tags of a set of devices
- ▶ Modify the fields of a device
- ▶ Lock a set of devices
- ▶ Wipe a device
- ▶ Force check-in a set of devices
- ▶ Move a set of devices to a new network

360000297283

◦ Exemple d'accès :

- ▶ Delete a Cisco Polaris app
- ▶ List the devices enrolled in an SM network with various specific filters
- ▶ Add, delete, or update the tags of a set of devices
- ▶ Modify the fields of a device
- ▶ Lock a set of devices
- ▶ Wipe a device
- ▶ Force check-in a set of devices
- ▶ Move a set of devices to a new network
- ▶ Force reinstall a profile on a given device
- ▶ List all the profiles in the network
- ▶ Delete a specified profile in the network
- ▶ Create a profile in the given network

360000301826

Conclusion

Lorsque les profils Meraki n'apparaissent pas sur la page Mobile Devices Meraki link MDM, la cause principale est généralement associée à la clé d'API Meraki utilisée. Puisque Cisco Umbrella extrait les données de profil de Meraki à l'aide de la clé API de l'utilisateur pour cet appel API, nous ne pouvons renvoyer que ce que la clé a accès à voir. Toutes les erreurs d'accès 403 du tableau de bord Umbrella sont attendues si l'appel de l'API « Lister tous les profils du réseau » n'est pas autorisé sur un compte.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.