

Dépannage de l'erreur " ; Le serveur DNS a rencontré un paquet " ; incorrect

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Motif](#)

Introduction

Ce document décrit comment dépanner l'erreur du serveur DNS Windows « Le serveur DNS a rencontré un paquet incorrect » dans Cisco Umbrella.

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Windows Server 2008 R2
- Windows Server 2003

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur Cisco Umbrella.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Problème

Vous remarquerez cette erreur qui est présente dans l'observateur d'événements de votre serveur DNS Windows après avoir configuré vos redirecteurs pour utiliser les résolveurs Cisco Anycast.

Une fois que vous avez déployé un serveur DNS Windows, les requêtes DNS vers certains domaines ne peuvent pas être résolues correctement et l'ID d'événement 5501 apparaît de façon répétée dans les journaux de l'Observateur d'événements :

The DNS server encountered a bad packet from X.X.X.X. Packet processing leads beyond packet length. The

Où X.X.X.X peut répertorier les résolveurs externes d'Umbrella : 208.67.220.220 et 208.67.222.222.

Solution

Une solution complète à ce problème peut être trouvée dans cet article de support technique Microsoft : [Certaines requêtes de noms DNS échouent après le déploiement d'un serveur DNS Windows](#)

Motif

Ce problème se produit en raison de la fonctionnalité Extension Mechanisms for DNS (EDNS0) qui est prise en charge dans Windows Server DNS.

EDNS0 autorise des tailles de paquets UDP (User Datagram Protocol) plus importantes. Cependant, certains programmes de pare-feu ne peuvent pas autoriser les paquets UDP de plus de 512 octets. Par conséquent, ces paquets DNS peuvent être bloqués par le pare-feu.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.