

Dépannage du mode de contournement de page de blocage ou d'autorisation uniquement

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit comment dépanner les sites Web qui ne fonctionnent pas en mode Bloquer le contournement de page ou Autoriser uniquement.

Conditions préalables

Exigences

Aucune exigence spécifique n'est associée à ce document.

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur Cisco Umbrella.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Problème

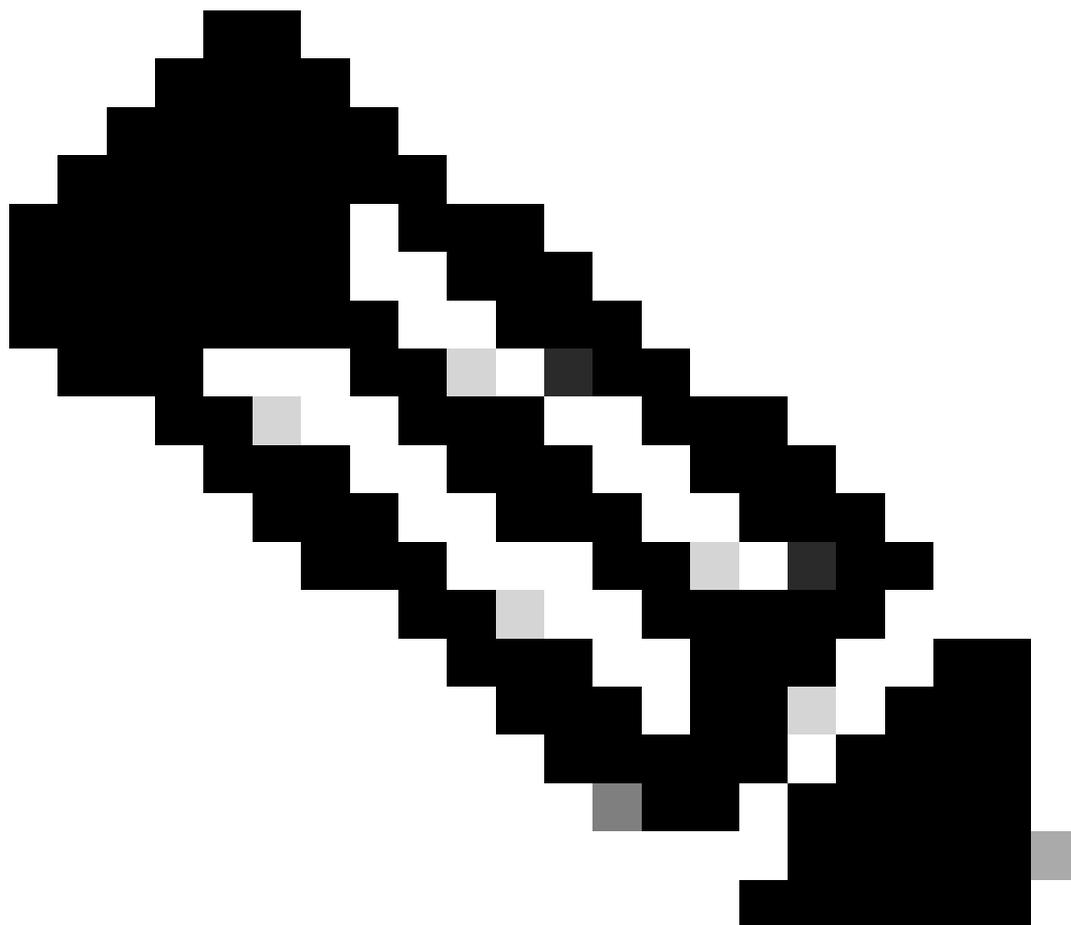
Lorsque vous utilisez le mode Bloquer le contournement de page ou Autoriser uniquement, vous voyez un site Web qui ne charge pas tout le contenu, ne vous permet pas de vous connecter ou une partie de la vidéo ou de l'audio n'est pas diffusée correctement.

Le problème devient plus fréquent et visible lorsque le filtrage du contenu est défini sur « Élevé » ou « Personnalisé », la plupart des catégories étant bloquées. La raison en est que la plupart des contenus mentionnés ci-dessus (images, JavaScript, etc.) peuvent être chargés à partir de domaines qui sont étiquetés comme « Services commerciaux », « Recherche/Référence », « Stockage de fichiers », « Commerce électronique/Shopping », etc.

Cet article présente les causes de ces problèmes ainsi qu'une liste de domaines supplémentaires pour les sites très demandés.

Solution

Puisque c'est ainsi que fonctionne le contournement de page de blocage, Umbrella recommande d'[ajouter des domaines supplémentaires à votre liste de destination](#).



Remarque : Cette option est différente de l'option Bloquer la liste d'autorisation de contournement de page, qui permet d'ajouter le domaine de niveau supérieur (par exemple, netflix.com).

De même, le mode Allow-Only peut nécessiter l'ajout d'autres domaines à la liste d'autorisation afin d'utiliser pleinement le site Web.

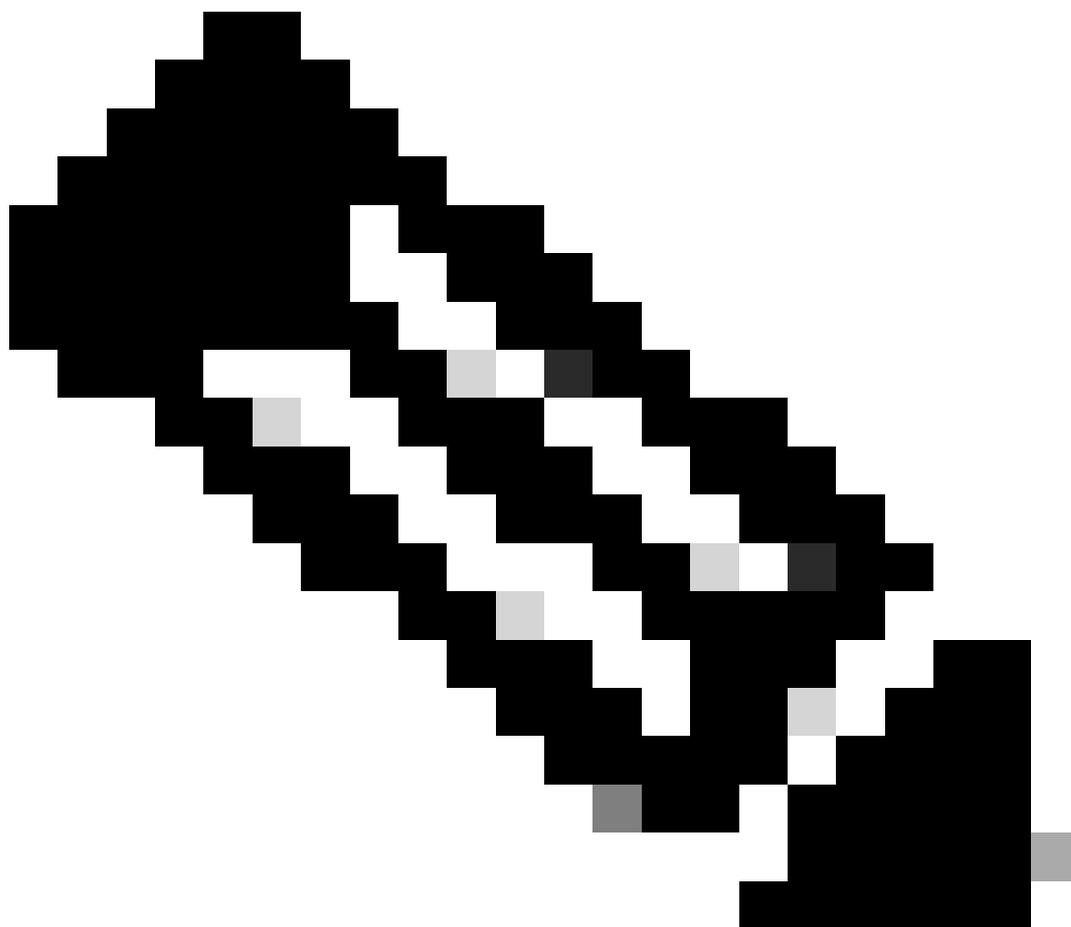
Une fois qu'un problème est détecté et qu'un domaine ne se charge pas correctement, recherchez l'identité qui a eu du mal à accéder à un site pour voir les blocs pour les domaines

supplémentaires au-delà de celui qui était en cours d'accès. Il s'agit des domaines que vous devez ajouter à la liste verte.

Pour exécuter un rapport pour ce :

1. Accédez à Reporting > Activity Search.
2. Appliquez un filtre pour l'identité avec laquelle vous avez testé et assurez-vous que vous affichez uniquement les résultats « Bloqué ».
3. Sélectionnez Lancer l'état.

Cela vous donne une idée de ce que vous devez ajouter à votre liste verte globale, ajouter des domaines à la liste verte globale ou créer une nouvelle liste verte. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation Umbrella décrite plus haut dans cet article.



Remarque : L'application des modifications apportées à la stratégie prend quelques minutes.

Pour consulter la liste de nos noms de domaine les plus fréquemment demandés, veuillez lire cet article de la base de connaissances Umbrella.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.