

Annnonce de fin de vie pour les versions VA d'Umbrella antérieures à la version 3.4.5 - Mise à jour

Table des matières

[Introduction](#)

[Aperçu](#)

[Fond](#)

[Quelles mesures prendre ?](#)

Introduction

Ce document décrit l'annonce de fin de vie pour les versions d'Umbrella VA antérieures à la version 3.4.5.

Aperçu

Cisco annonce les dates de fin de vie des versions de l'appliance virtuelle Umbrella antérieures à la version 3.4.5. La prise en charge de la maintenance logicielle de l'appliance virtuelle pour les versions antérieures à la version 3.4.5 prend fin le 31 mai 2024 (mise à jour à partir du 31 mars 2024), en raison de l'[abandon de l'ancienne autorité de certification DigiCert](#).

Fond

VA (Virtual Appliances) a cessé de se synchroniser avec Cisco Umbrella (api.opendns.com) en avril 2023 après la rotation des certificats de serveur par Cisco. La cause principale de ce problème était la signature d'un certificat DigiCert de deuxième génération (G2) (DigiCert_Global_Root_CA G2) qui ne figurait pas dans la liste des autorités de certification de confiance de l'appliance virtuelle. Cisco a résolu le problème en revenant à l'ancienne autorité de certification racine.

Cependant, cette solution ne fonctionne que jusqu'au 31 mai 2024, après quoi les certificats doivent être signés par la nouvelle autorité de certification racine (G2). Tous les certificats DigiCert ont été inclus dans la mise à niveau de la version 3.4.5, donc la seule action requise par vous est de mettre à niveau les appliances virtuelles vers la version 3.4.5 ou supérieure. Si vous n'effectuez pas la mise à niveau avant le 31 mai 2024, votre appliance virtuelle cesse de se synchroniser et vous ne pouvez pas effectuer la mise à niveau vers une version supérieure. Si vous ne terminez pas la mise à niveau avant le 31 mai 2024, vous devez supprimer et réinstaller l'appliance virtuelle.

Quelles mesures prendre ?

Vérifiez votre version VA et assurez-vous que les conditions préalables à la mise à niveau automatique sont remplies, conformément à l'[importance de l'exécution de deux VA](#) et aux [exigences réseau](#).

Si une assistance technique est nécessaire pour mettre à niveau l'appliance virtuelle vers la version 3.4.5 ou ultérieure, ouvrez un ticket d'assistance Umbrella et fournissez un tunnel SSH distant.

Pour ouvrir le ticket d'assistance, vous pouvez :

- Envoyez un e-mail à umbrella-support@cisco.com, ou
- Envoyez une demande d'assistance à l'adresse <https://support.umbrella.com/hc/en-us/requests/new>

(Pour plus d'informations sur la création d'une demande d'assistance, consultez le site <https://support.umbrella.com/hc/en-us/articles/360044216911-How-to-Contact-Umbrella-Support->)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.