Dépannage de l'erreur " ; Code de réponse HTTP 401" ; dans le module CSC SWG

Table des matières

Introduction

Conditions préalables

- Exigences
- Composants utilisés

Problème

Solution

Motif

Introduction

Ce document décrit comment dépanner "Erreur : Code de réponse HTTP 401" dans le module Cisco Secure Client (CSC) Secure Web Gateway (SWG).

Conditions préalables

Exigences

Aucune exigence spécifique n'est associée à ce document.

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur le module CSC SWG.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l’incidence possible des commandes.

Problème

Vous voyez l'erreur "Erreur : Code de réponse HTTP 401" dans le module Cisco Secure Client (CSC) (anciennement AnyConnect) Secure Web Gateway (SWG).

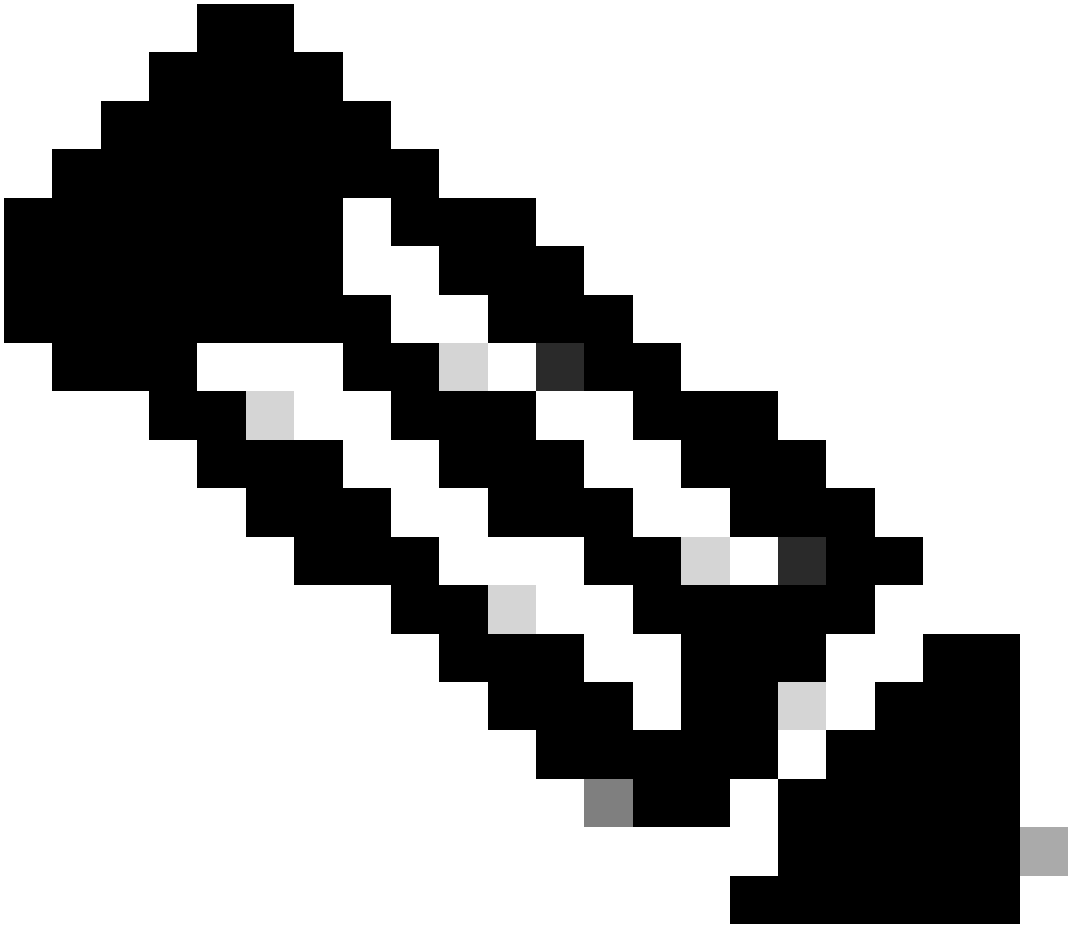
Solution

Si cette erreur se produit, vérifiez la dernière fois que votre périphérique a été synchronisé avec le tableau de bord Cisco Umbrella. Le module SWG se synchronise toutes les 1 à 1,5 heures et les clés sont mises à jour.

Si le problème persiste, envoyez un ticket à l'équipe d'assistance Cisco Umbrella (umbrella-support@cisco.com) avec une description du problème, des captures d'écran pertinentes et les informations de l'outil de diagnostic et de débogage des stratégies.

Motif

Le code de réponse HTTP 401 se produit lorsque les clés du module SWG ne sont pas à jour.



Remarque : Cisco a annoncé la fin de vie de Cisco AnyConnect en 2023. Cisco a annoncé la fin de vie d'Umbrella Roaming Client le 2 avril 2024 et la dernière date d'assistance était le 2 avril 2025. De nombreux clients Cisco Umbrella bénéficient déjà de la migration vers Cisco Secure Client et nous vous encourageons à commencer la migration dès que possible pour bénéficier d'une meilleure expérience d'itinérance. Pour en savoir plus, lisez cet article de la Base de connaissances : Comment puis-je installer Cisco Secure Client avec le module Umbrella ?

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.