

Dépannage des informations d'utilisateur AD ne passant pas du module CSC au proxy SWG

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Motif](#)

Introduction

Ce document décrit comment dépanner les informations utilisateur AD ne passant pas du module CSC au proxy SWG.

Conditions préalables

Exigences

Aucune exigence spécifique n'est associée à ce document.

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur Cisco Secure Client et Secure Web Gateway.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

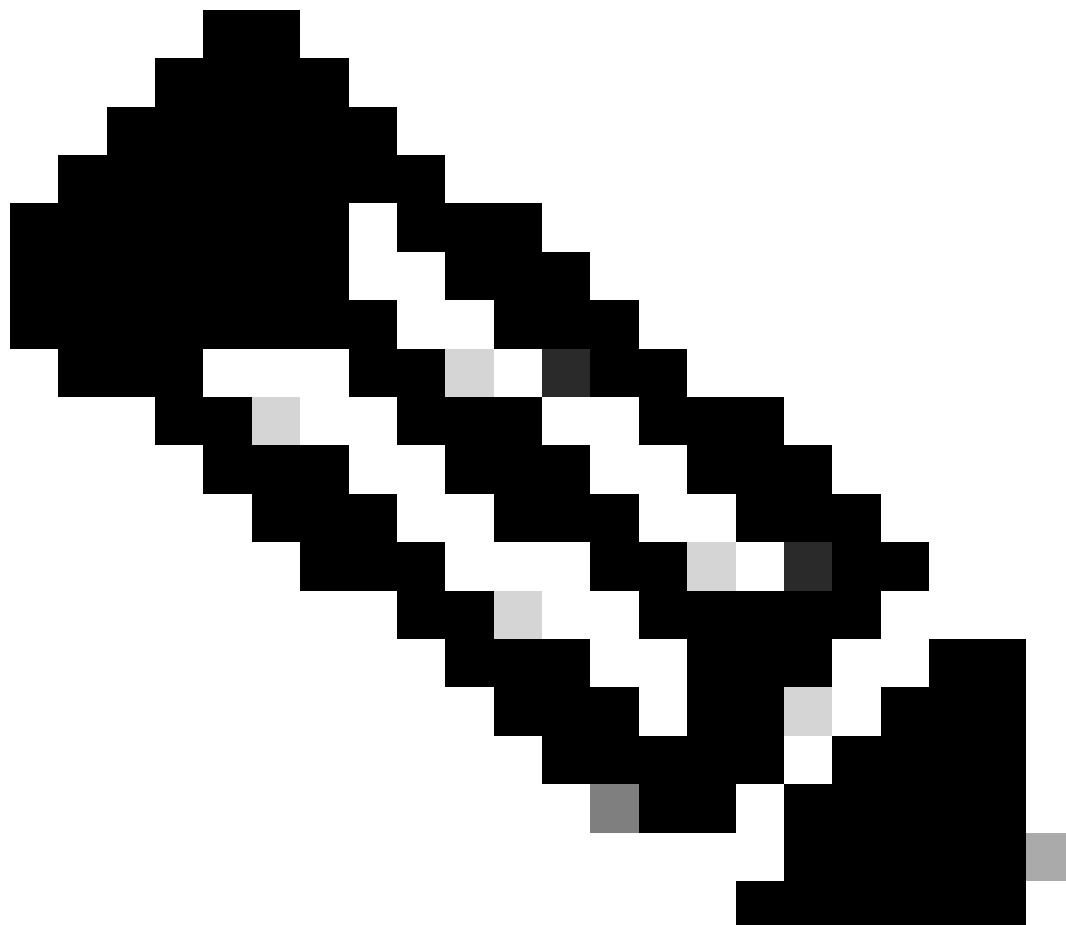
Problème

Vous rencontrez des problèmes dans lesquels les informations utilisateur Active Directory ne sont pas transmises du module Cisco Secure Client (CSC) (anciennement AnyConnect) au proxy Secure Web Gateway (SWG), ce qui a pour conséquence que l'identité de l'utilisateur n'est pas signalée au tableau de bord Cisco Umbrella.

Solution

Motif

"Il semble y avoir 2 utilisateurs connectés."



Remarque : Cisco a annoncé la fin de vie de Cisco AnyConnect en 2023 et du client d'itinérance Umbrella en 2024. De nombreux clients Cisco Umbrella bénéficient déjà de la migration vers Cisco Secure Client et nous vous encourageons à commencer la migration

dès que possible pour bénéficier d'une meilleure expérience d'itinérance. Pour en savoir plus, lisez cet article de la Base de connaissances : [Comment puis-je installer Cisco Secure Client avec le module Umbrella ?](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.