Dépannage de l'état du réseau indiquant Inactif au cours des dernières 24 heures

Table des matières

Introduction

Ce document décrit comment dépanner l'état du réseau dans Umbrella indiquant inactif au cours des dernières 24 heures.

Conditions préalables

Exigences

Aucune exigence spécifique n'est associée à ce document.

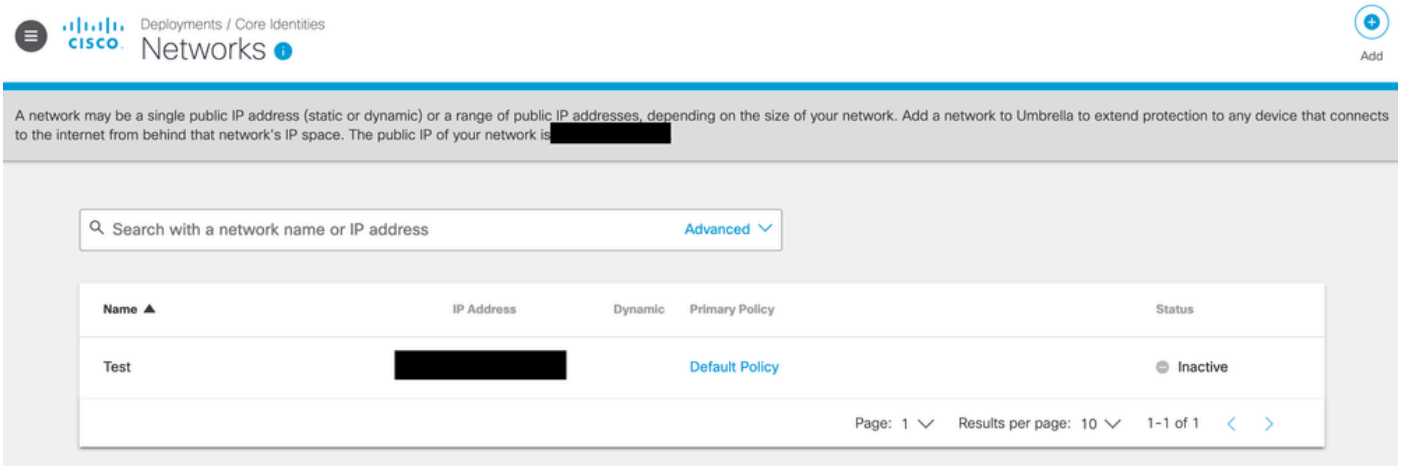
Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur Cisco Umbrella.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l’incidence possible des commandes.

Problème

Sous Identités > Réseaux, l'état du réseau est « Inactif » pendant plus de 24 heures dans la colonne État.



Solution

Assurez-vous que vous dirigez votre DNS vers Cisco Umbrella. Pour tester, à partir d'un périphérique situé derrière l'adresse IP enregistrée, accédez à https://welcome.umbrella.com/. Si vous avez correctement configuré votre DNS public sur les serveurs Umbrella, le message « Welcome to Umbrella ! » s'affiche.

Si vous avez ajouté un nouveau réseau et que l'état reste inactif après 2 heures, ouvrez un ticket avec notre équipe d'assistance avec les résultats du test de diagnostic : Outil de diagnostic : Lien et instructions.

Motif

Cet état indique que les serveurs Umbrella n'ont reçu aucune requête DNS de ce réseau au cours des dernières 24 heures.

Il est normal que l'état soit inactif dans les scénarios suivants :

1. Les requêtes DNS transitent uniquement par les appareils virtuels, les clients itinérants ou les périphériques réseau.

2. Dans la configuration des stratégies, vous avez choisi : "Ne pas consigner les requêtes".

3. Le réseau a été ajouté récemment.

4. Le réseau n’est pas encore configuré pour utiliser les serveurs Umbrella.

5. Le réseau a une adresse IP dynamique qui a été modifiée sans être mise à jour dans le tableau de bord.

Additional Information

Regardez une vidéo du tutoriel Umbrella ici : Dépannage des réseaux inactifs

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.