

# Utiliser GetConnector.bat pour le service de connecteur de parapluie

## Table des matières

---

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Comprendre GetConnector.bat](#)

[Exécuter le script](#)

---

## Introduction

Ce document décrit comment utiliser GetConnector.bat pour la collecte d'informations sur le service Umbrella Connector.

## Conditions préalables

### Exigences

Aucune exigence spécifique n'est associée à ce document.

### Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur Cisco Umbrella.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

## Comprendre GetConnector.bat

GetConnector.bat est un script par lots qui collecte des informations utiles à Umbrella Support à des fins de dépannage. Il peut uniquement être exécuté directement sur un système sur lequel le service Umbrella AD Connector est déjà installé.

Les informations collectées peuvent être utilisées pour le dépannage par vous-même ou par Umbrella Support.

Ces informations sont collectées :

- Nom de l'hôte

- Date et heure
- Sortie de Systeminfo
- Liste des tâches
- ipconfig /all
- ipconfig /showdns
- Liste des services en cours d'exécution
- sortie Netstat
- Tracez le résultat à [api.opendns.com](http://api.opendns.com)
- Une recherche DNS pour obtenir notre réponse debug EDNS
- Un gresult (stratégies de groupe résultantes)
- Contenu du dossier Connecteur AD Sync existant (pour afficher ce avec quoi il est exécuté)
- Nouvelles informations sur l'appartenance des utilisateurs et des groupes AD (pour comparaison avec la configuration en cours)
- Tous les journaux du connecteur
- Tous les fichiers de configuration du connecteur
- Informations d'appartenance au groupe OpenDNS\_Connector

## Exécuter le script

Téléchargez le fichier texte joint et renommez l'extension « .txt » en « .bat ».

Faites-le ensuite glisser dans une fenêtre d'invite de commandes lancée par un utilisateur Admin. Méfiez-vous des doubles extensions et ne le nommez pas accidentellement ".txt.bat".

Le script collecte certaines informations initiales, puis demande l'adresse IP d'un serveur AD afin d'interroger AD. Il vous suffit ensuite de compléter les invites affichées à l'écran.



Remarque : Si vous ne souhaitez pas que le mot de passe de l'utilisateur OpenDNS\_Connector s'affiche à l'écran, saisissez « \* ». Le mot de passe vous est ensuite demandé 4 fois, mais il est masqué à l'écran.

---

L'exécution du script prend quelques minutes. Une fois terminé, vous pouvez trouver le fichier sous « C:\OpenDNS\_Diagnostic.zip » et l'envoyer par e-mail à l'assistance Umbrella. N'hésitez pas à consulter le contenu du fichier .zip avant de le soumettre, ou à ajouter un mot de passe pour améliorer la sécurité.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.