

Dépannage de 500 erreurs de serveur interne dans le navigateur Web

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit comment dépanner les erreurs de serveur interne Cisco Umbrella 500 dans un navigateur Web.

Conditions préalables

Exigences

Aucune exigence spécifique n'est associée à ce document.

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur Umbrella DNS.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Problème

Vous remarquerez que l'un des messages d'erreur suivants s'affiche dans votre navigateur Web après avoir accédé à un site Web ou tenté d'accéder à une URL spécifique :

- "Erreur de serveur interne 500"
- "HTTP 500 - Erreur interne du serveur"
- "Erreur temporaire (500)"
- "Erreur interne du serveur"
- "Erreur interne HTTP 500"
- "Erreur 500"
- "Erreur HTTP 500"
- "500. C'est une erreur"

Tous les navigateurs Web peuvent être affectés par ce problème sur n'importe quel système d'exploitation, y compris les appareils Android et iOS.

Solution

Il peut y avoir un problème avec la page Web elle-même ou la programmation des sites. Essayez d'effectuer ces étapes pour résoudre le problème.

1. Rechargez la page Web. Vous pouvez le faire en sélectionnant le bouton Actualiser/Recharger, en appuyant sur F5 ou en essayant à nouveau l'URL à partir de la barre d'adresse. Même si l'erreur 500 Internal Server est un problème sur le serveur Web, le problème ne peut être que temporaire. Une nouvelle tentative peut souvent aboutir.
2. Effacez le cache de votre navigateur. En cas de problème avec la version mise en cache de la page que vous consultez, il est possible que HTTP 500 pose problème.
3. Supprimer les cookies de votre navigateur. Il est possible de corriger quelque 500 erreurs de serveur interne en supprimant les cookies associés au site sur lequel vous obtenez l'erreur. Après avoir supprimé le ou les cookies, redémarrez le navigateur et réessayez.
4. Contactez directement les propriétaires du site. Il est probable que les administrateurs du site connaissent déjà l'erreur 500, mais si vous pensez que ce n'est pas le cas, les informer vous aidera, vous et eux.
5. Réessayez d'accéder au site ultérieurement. Malheureusement, à ce stade, l'erreur de serveur interne 500 est sans aucun doute un problème hors de votre contrôle qui peut éventuellement être corrigé par les propriétaires du site Web eux-mêmes.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.