

# Dépanner l'erreur d'inscription de courrier électronique existante dans le compte Umbrella

## Table des matières

---

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

---

## Introduction

Ce document décrit comment dépanner l'erreur, "Erreur : Cet e-mail est déjà enregistré sur un « compte Cisco Umbrella » dans Umbrella.

## Conditions préalables

### Exigences

Aucune exigence spécifique n'est associée à ce document.

### Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur Cisco Umbrella.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

## Problème

Lors de la création d'un nouveau compte d'utilisateur, le message d'erreur « Erreur : Cet e-mail est déjà enregistré sur un compte Cisco Umbrella. »

L'adresse e-mail est déjà enregistrée sur un compte auprès d'Umbrella, mais le compte ne fait pas partie de votre organisation.

## Solution

Vous devez inviter l'utilisateur existant à votre tableau de bord au lieu d'en créer un nouveau. Vous pouvez le faire sous Admin > Accounts, puis sélectionnez Invite au lieu de Add.

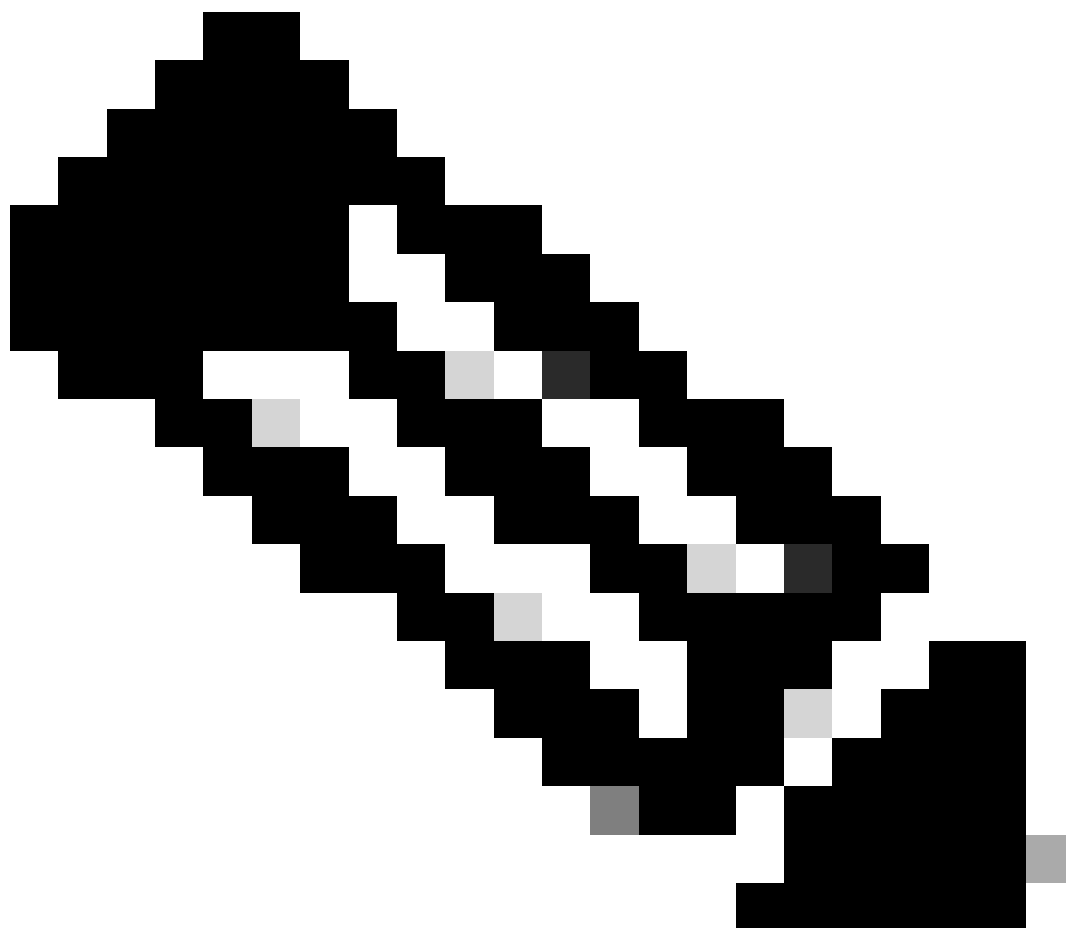
Email Address  -- Choose Delegated Admin Role --

[CANCEL](#) [INVITE](#)

360002552563

Après avoir renseigné les informations de l'utilisateur et cliqué sur Inviter, un e-mail est envoyé à l'adresse e-mail que vous avez spécifiée avec un lien pour accepter l'invitation. Si l'utilisateur accepte l'invitation, il peut à présent faire partie de votre organisation.

L'état de l'utilisateur est En attente jusqu'à ce qu'il accepte l'invitation.



Remarque : Les types de comptes MSP, MSSP, Multi-Org et similaires ne peuvent pas inviter des utilisateurs existants à la console. Si vous rencontrez ce problème et que vous

---

utilisez la console pour gérer plusieurs organisations, veuillez contacter l'assistance Umbrella.

---

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.