

Dépannage des redirections vers OpenDNS pendant les connexions Umbrella

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit comment dépanner les redirections vers OpenDNS lors de la tentative de connexion au tableau de bord Umbrella.

Conditions préalables

Exigences

Aucune exigence spécifique n'est associée à ce document.

Composants utilisés

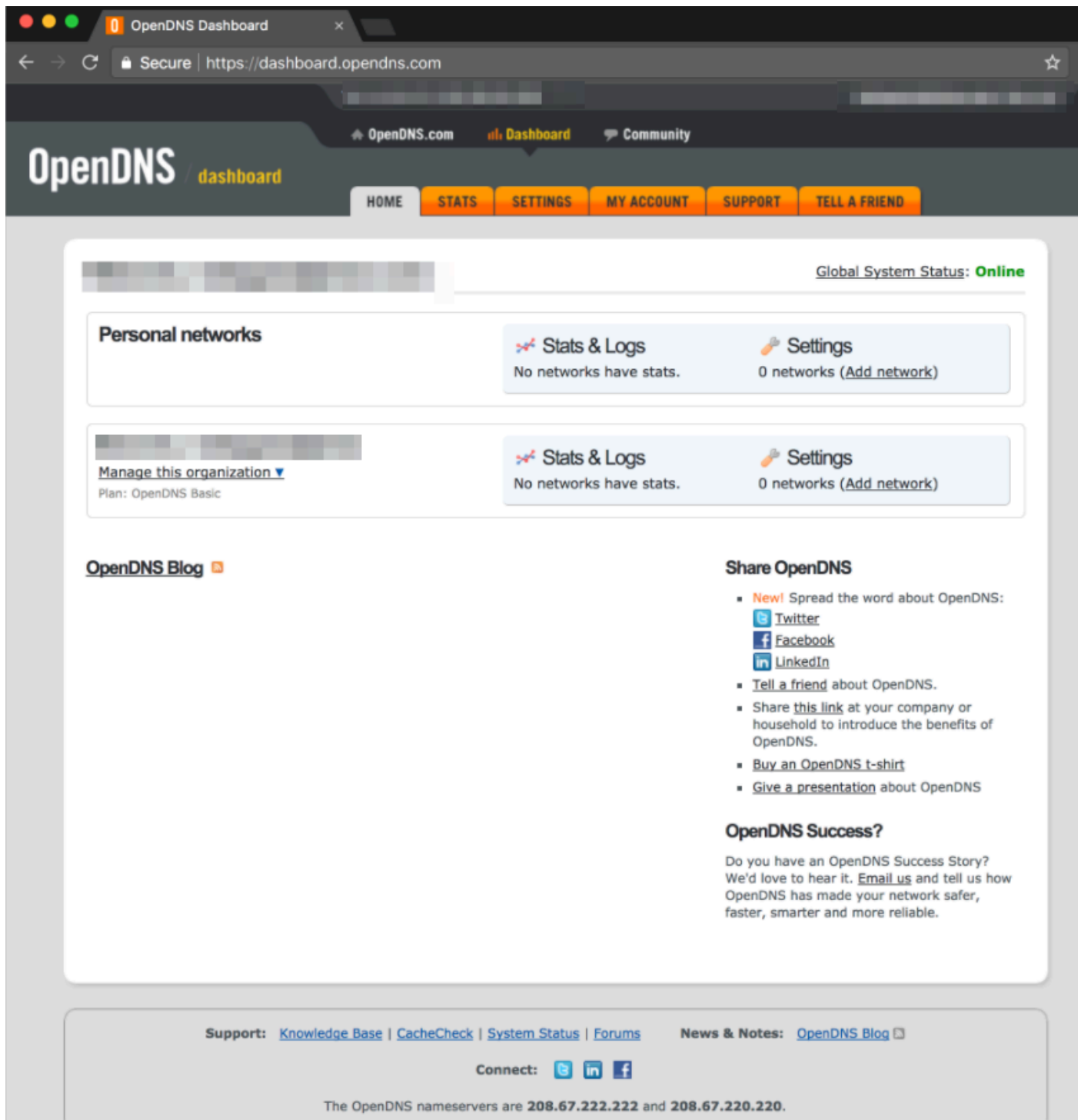
Les informations contenues dans ce document sont basées sur Umbrella DNS.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Problème

Dans certains cas, un administrateur de tableau de bord Umbrella est redirigé vers un tableau de bord OpenDNS (dashboard.opendns.com) lorsqu'il tente de se connecter à Umbrella (dashboard.umbrella.com).

Par exemple, un administrateur voit un tableau de bord qui ressemble à cette capture d'écran après avoir essayé d'accepter l'invitation à un tableau de bord Umbrella, tandis que d'autres administrateurs dans le même tableau de bord sont en mesure de se connecter à Umbrella sans aucun problème :



24846235776788

Solution

Si vous rencontrez ce problème, veuillez contacter l'équipe d'assistance d'Umbrella à l'adresse umbrella-support@cisco.com à partir de l'adresse e-mail que vous utilisez normalement pour vous connecter à Umbrella. L'équipe d'assistance parapluie peut examiner et conseiller la prochaine étape pour résoudre le problème.

Si vous êtes en mesure de vous connecter à Umbrella mais que le problème affecte un autre administrateur que vous avez essayé d'inviter à votre tableau de bord, veuillez naviguer vers la page dashboard > Admin > Accounts, prendre une capture d'écran qui montre l'URL de la page et l'adresse e-mail de l'administrateur affecté, et inclure la capture d'écran lorsque vous contactez

l'équipe de support d'Umbrella.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.