

Dépannage des erreurs de certificat SWG pour les certificats Digicert

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit comment dépanner les erreurs de certificat SWG (Umbrella Secure Web Gateway) survenant uniquement pour les certificats signés Digicert.

Conditions préalables

Exigences

Aucune exigence spécifique n'est associée à ce document.

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur Umbrella Secure Web Gateway.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Problème

Vous remarquez des erreurs de certificat se produisant sur un ensemble sélectionné de sites Web après avoir activé Application Controls sur Umbrella Secure Web Gateway (SWG). Si ces erreurs de certificat sont toujours des certificats Digicert, continuez à lire cet article. Si ces certificats sont tous des certificats, veuillez consulter la [documentation Umbrella pour déployer l'autorité de certification racine Cisco](#) dans afin d'effectuer le déchiffrement SSL.

Solution

Les erreurs de certificat qui se produisent après l'activation des contrôles d'application sont le plus souvent dues au blocage du service de gestion des certificats Digicert dans la catégorie Sécurité. Lorsque les services Digicert sont bloqués, la vérification de révocation de certificat effectuée par les clients pour valider le certificat peut échouer pour tous les certificats signés Digicert.

La cause la plus courante est un bloc de la catégorie d'application Security, qui peut automatiquement inclure Digicert et causer des problèmes de certificat importants.

Pour résoudre ce problème, assurez-vous que Digicert OCSP et Digicert ne sont pas bloqués par les paramètres d'application. Reportez-vous à la configuration de cette capture d'écran pour voir un exemple de configuration nécessitant un ajustement :

Applications To Control



360051888492

Assurez-vous également que la politique qui devrait s'appliquer s'applique en visitant <http://policy-debug.checkumbrella.com/>

Pour confirmer cette résolution, recherchez dans votre recherche d'activité un commutateur de requêtes ocsf.digicert.com de « Bloqué » à « Autorisé ».

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.