

Dépanner l'erreur Umbrella : " ; La connexion sous-jacente a été fermée" ;

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Port 80/TCP](#)

[TLS et .NET](#)

[Additional Information](#)

Introduction

Ce document décrit comment dépanner l'erreur du connecteur Umbrella, "La connexion sous-jacente a été fermée : Impossible d'établir une relation d'approbation pour le canal sécurisé SSL/TLS."

Conditions préalables

Exigences

Aucune exigence spécifique n'est associée à ce document.

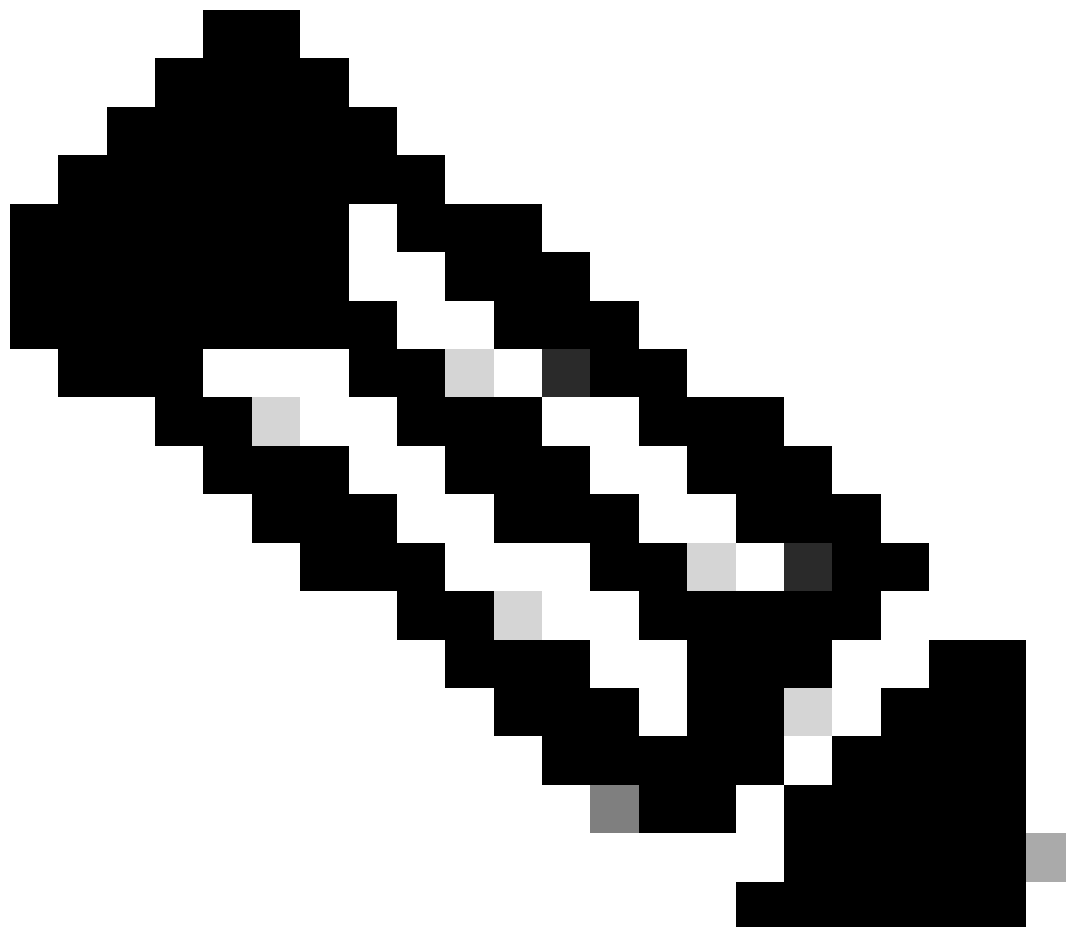
Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur le connecteur Umbrella.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Problème

Vous remarquerez que le service Umbrella Connector affiche un état d'erreur sur le tableau de bord. Lorsque vous consultez les journaux, vous voyez ces erreurs :



Remarque : Les journaux des connecteurs se trouvent ici : C:\Program Fichiers (x86)\Connecteur OpenDNS\v1.x.x\OpenDNSAuditClient.log

Solution

Cette erreur est liée à la connectivité réseau, soit un pare-feu bloquant le trafic, soit un autre système d'inspection de paquets qui peut nécessiter la mise en place d'une exception pour exempter le trafic du connecteur. Voici un aperçu des destinations probables qui doivent être ouvertes :

- L'API (<https://api.opendns.com>) : il s'agit de la destination principale avec laquelle le connecteur communique et qui est utilisée pour l'enregistrement lors de l'installation, ainsi

que pour les vérifications d'intégrité et les mises à jour.

- Validation OCSP (Online Certificate Status Protocol) : Assurez-vous que le port 443 TCP est ouvert et, si vous avez des règles spécifiques autorisant/refusant l'accès par des adresses IP, que toutes les adresses liées à ocsp.digicert.com sont également ouvertes.

Port 80/TCP

- ocsp.digicert.com
- crl4.digicert.com
- crl3.digicert.com

TLS et .NET

Consultez cet article pour plus d'informations sur l'échec de .NET et TLS. Les messages peuvent inclure « Une erreur inattendue s'est produite lors d'une réception ».

Additional Information

Vous trouverez tous les détails de toutes les destinations requises ainsi qu'une explication de ce pour quoi elles sont requises [dans la documentation Umbrella](#).

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.