

# Déploiement en masse de clients sécurisés et de clients en itinérance via des images standardisées

## Table des matières

---

[Introduction](#)

[Préparer le client d'itinérance Umbrella pour l'inclure dans une image disque](#)

[Procédure](#)

[Désenregistrement d'une installation Umbrella](#)

[Noms d'hôte](#)

[Dépannage des identités dupliquées](#)

---

## Introduction

Ce document décrit comment effectuer un déploiement de masse de Secure Client et de roaming client via des images standardisées.

## Préparer le client d'itinérance Umbrella pour l'inclure dans une image disque

Lorsque le client Umbrella est installé sur un nouvel ordinateur, un ID de périphérique unique est créé au cours du processus d'enregistrement.

Si vous préparez une image disque après la fin du processus d'enregistrement du client, l'ID de périphérique unique est également cloné et tous les clients Umbrella utilisant cet ID de périphérique reçoivent la même stratégie et le même rapport que la même identité. Par conséquent, il est essentiel de suivre la procédure afin de créer correctement l'image disque et d'éviter les ID de périphérique en double.

## Procédure

Client sécurisé/AnyConnect/Client d'itinérance autonome

La méthodologie de création de l'image disque est la même pour tous les clients Umbrella\*. Vous installez le client tout en vous assurant que la station de travail est hors connexion, empêchant ainsi l'ordinateur source de s'enregistrer.

1. Assurez-vous que vous disposez de la dernière version du client Umbrella
2. Retirer l'ordinateur du réseau
3. Préparez votre image comme d'habitude, en incluant le client Umbrella dans l'image. Ne pas

se reconnecter au réseau

4. Créer l'image lorsque l'ordinateur est hors connexion
5. Lorsque des terminaux sont créés à partir de l'image et connectés au réseau, le logiciel Umbrella détecte que l'enregistrement n'est pas terminé et s'enregistre auprès du tableau de bord.

AnyConnect et le client d'itinérance autonome sont désormais remplacés par le client sécurisé. Ne les déployez pas pour les nouvelles installations. Les instructions sont fournies à ces clients pour la postérité.

## Désenregistrement d'une installation Umbrella

Si vous travaillez sur un ordinateur source déjà enregistré auprès d'Umbrella, le client doit être désenregistré avant de préparer l'image. Il s'agit d'une alternative à la déconnexion de l'ordinateur source du réseau.

Supprimez ces fichiers et dossiers avant de créer l'image disque. Vous devrez peut-être arrêter les services Cisco pour supprimer les fichiers :

Client sécurisé (Windows) :

```
%PROGRAMDATA%\Cisco\Cisco Secure Client\Umbrella\OrgInfo.json  
%PROGRAMDATA%\Cisco\Cisco Secure Client\Umbrella\data\ (folder)
```

Client sécurisé (OSX) :

```
/opt/cisco/secureclient/umbrella/OrgInfo.json  
/opt/cisco/secureclient/umbrella/data/ (folder)
```

AnyConnect :

```
%PROGRAMDATA%\Cisco\Cisco AnyConnect Secure Mobility Client\Umbrella\data\  
%PROGRAMDATA%\Cisco\Cisco AnyConnect Secure Mobility Client\Umbrella\OrgInfo.json
```

Anyconnect (OSX) :

```
/opt/cisco/anyconnect/umbrella/OrgInfo.json  
/opt/cisco/anyconnect/umbrella/data/ (folder)
```

Client itinérant (Windows) :

```
%PROGRAMDATA%\OpenDNS\ERC\RoamingProfile.json  
%PROGRAMDATA%\OpenDNS\ERC\OrgInfo.json
```

Client d'itinérance (OSX) :

Le client doit être réinstallé. Désinstallez le client et supprimez ce fichier avant de le réinstaller.

```
/Library/Application Support/OpenDNS Roaming Client/ (folder)
```

Tous les clients :

Supprimez l'identité de l'ordinateur en itinérance de l'ordinateur source du tableau de bord Umbrella.

## Noms d'hôte

Important : Le nom d'hôte de l'ordinateur doit être unique sur votre réseau pour que l'enregistrement soit correct ! Un nom d'hôte unique doit être configuré avant que l'ordinateur ne soit connecté au réseau.

Nom d'hôte modifié ? Si le nom d'hôte de l'ordinateur change après l'enregistrement, l'ancien nom peut être supprimé manuellement du tableau de bord Umbrella. Le nouveau nom apparaît dans le tableau de bord au prochain démarrage du service du client.

## Dépannage des identités dupliquées

Si ces étapes ne sont pas suivies correctement, cela peut entraîner des enregistrements « en double » où plusieurs ordinateurs signalent l'utilisation du même nom d'hôte. Les symptômes du problème sont les suivants :

- La liste des ordinateurs dans 'Déploiements > Ordinateurs itinérants' ne reflète pas précisément le nombre de clients déployés
- Tout le trafic des rapports est attribué au même périphérique

Voici la marche à suivre pour résoudre ce problème :

- Assurez-vous que le logiciel client est mis à jour vers la dernière version
- Assurez-vous que tous les ordinateurs ont un nom d'hôte unique
- Supprimez le ou les clients de 'Déploiements > Ordinateurs itinérants'
- Les versions récentes des clients Umbrella se réenregistrent automatiquement au

redémarrage de l'ordinateur ou du service.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.