

# Supprimer un client d'itinérance Umbrella du tableau de bord Umbrella

## Table des matières

---

[Introduction](#)

[Aperçu](#)

[Suppression des clients d'itinérance Umbrella du tableau de bord lorsque le logiciel est installé localement](#)

[Le client d'itinérance Umbrella réapparaît dans le tableau de bord Umbrella avec un nouvel enregistrement](#)

---

## Introduction

Ce document décrit comment supprimer un client d'itinérance Umbrella du tableau de bord Umbrella.

## Aperçu

La procédure à suivre pour supprimer un client d'itinérance Cisco Umbrella du tableau de bord dépend du scénario :

- Broken State : si le client d'itinérance Umbrella est indiqué comme étant en état de panne, hors ligne ou absent du tableau de bord, réinstallez le client d'itinérance Umbrella à l'aide d'un nouveau téléchargement à partir du tableau de bord Umbrella. Pour le système d'exploitation Windows, vous devez le désinstaller avant de le réinstaller. Cela garantit que le client d'itinérance Umbrella ne perd pas accidentellement la stratégie ou n'interrompt pas l'utilisateur.
- Supprimer entièrement : pour supprimer le client d'itinérance Umbrella d'un ordinateur, désinstallez d'abord le client d'itinérance Umbrella. Une fois désinstallé, dans le tableau de bord Umbrella, supprimez le client d'itinérance Umbrella de la liste en cliquant sur le X rouge. Les instructions de désinstallation du client d'itinérance Umbrella sont disponibles à l'adresse suivante : <https://support.umbrella.com/hc/en-us/articles/230901028-Umbrella-Roaming-Client-Uninstalling>

## Suppression des clients d'itinérance Umbrella du tableau de bord lorsque le logiciel est installé localement

Lorsqu'un client d'itinérance Umbrella est toujours installé sur un ordinateur local et fonctionne normalement, nous vous recommandons de ne pas le supprimer du tableau de bord Umbrella avant qu'il n'ait été supprimé des stations de travail. Si vous supprimez le client d'itinérance Umbrella du tableau de bord lorsque ce même client d'itinérance Umbrella tente de se synchroniser avec notre API, il n'a plus de stratégie ou d'enregistrement à synchroniser.

Les clients Windows se réenregistrent automatiquement au prochain redémarrage de l'ordinateur ou au démarrage du service. Les clients Mac font de même à partir de notre prochaine version en mai 2019.

En conséquence :

- Les données du client d'itinérance Umbrella ne sont plus synchronisées avec notre API et la journalisation n'a pas lieu
- Le contenu de la liste des domaines internes continue à être synchronisé et appliqué. Les accès aux domaines internes sont conservés et maintenus.
- La stratégie de périphérique client itinérant n'est plus appliquée et les listes de destinations ou les blocs de sécurité ne sont plus appliqués ; en fait, le client d'itinérance Umbrella agit comme un redirecteur DNS chiffré vers 208.67.222.222.

Le client d'itinérance Umbrella réapparaît dans le tableau de bord Umbrella avec un nouvel enregistrement

À partir de Windows 2.2.109 et Mac 2.1.29, les clients itinérants se réenregistrent automatiquement lorsqu'ils sont supprimés du tableau de bord alors que le service est encore installé. Cela se produit au prochain redémarrage du service (le plus souvent un redémarrage du périphérique).

Pour vérifier si une machine est dans un état où elle a été supprimée du tableau de bord, mais avant le réenregistrement (remarque, la vérification nécessiterait que la machine soit sur une adresse IP qui n'est pas enregistrée sur le tableau de bord), exécutez la commande :

```
nslookup -type=txt debug.opendns.com
```

Dans les résultats, si le champ « originid » est défini sur 0 est présent, le client d'itinérance Umbrella a été supprimé du tableau de bord (ou n'est pas dans le tableau de bord d'une autre manière). Voici un exemple de retour d'un client d'itinérance Umbrella qui a été supprimé du tableau de bord :

```
debug.opendns.com. 0 IN TXT "device 0101C3539CB8D7C8"  
debug.opendns.com. 0 IN TXT "originid 0"
```

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.