

Dépanner lorsque la documentation est requise pour vérifier la propriété du réseau

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Documentation requise](#)

Introduction

Ce document décrit ce qui est requis dans le cas où vous essayez d'enregistrer un réseau mais recevez une erreur ou lorsque Cisco Umbrella Support vous a demandé de fournir de la documentation pour vérifier la propriété d'un enregistrement de réseau.

Conditions préalables

Exigences

Aucune exigence spécifique n'est associée à ce document.

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur Cisco Umbrella.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Problème

Vous voyez l'une de ces erreurs lorsque vous tentez d'ajouter une identité réseau :

"Le réseau existe déjà."

"Le réseau est un sous-réseau d'un réseau fermé existant."

Ces erreurs sont dues au fait que le réseau que vous tentez d'ajouter est déjà enregistré auprès d'un autre client Umbrella. Si vous voyez ces erreurs, veuillez contacter le support.

Documentation requise

Selon l'adresse IP, Cisco Umbrella Support peut exiger une preuve de propriété du réseau.

Les formes acceptables de documentation sont les suivantes :

- Une lettre de votre FAI indiquant que l'adresse IP vous a été attribuée. L'adresse IP indiquée sur la lettre du FAI doit correspondre au réseau que vous essayez d'enregistrer.
- Un e-mail original du service client de votre FAI confirmant que l'adresse que vous tentez d'enregistrer vous a été attribuée.
- Une facture récente de votre FAI qui indique que l'adresse vous a été attribuée. L'adresse IP que vous tentez d'enregistrer doit figurer sur la facture.

Si vous n'êtes pas en mesure de fournir la documentation décrite dans la liste, il se peut que vous ne puissiez pas enregistrer l'adresse IP dans votre organisation.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.