

# Dépannage de Umbrella SWG : Tests de diagnostic et de débogage des stratégies

## Table des matières

---

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Aperçu](#)

[Page Policy Debug](#)

[Fournir une capture de fichier HAR](#)

[Journaux SWG AnyConnect](#)

[Téléchargement de l'outil de diagnostic SWG](#)

---

## Introduction

Ce document décrit comment dépanner Umbrella Secure Web Gateway (SWG) avec des tests de diagnostic et de débogage de stratégie.

## Conditions préalables

### Exigences

Aucune exigence spécifique n'est associée à ce document.

### Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur la passerelle Web sécurisée Umbrella (SWG).

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

## Aperçu

La version existante de l'outil de diagnostic Umbrella fournit des informations importantes pour le dépannage des identités réseau, des appareils virtuels et de l'intégration AD, ainsi que de certaines instances de client d'itinérance (et peut être trouvée ici : Outil de diagnostic Umbrella : Éléments à fournir lorsque vous y êtes invité. Pour les utilisateurs qui souhaitent résoudre des problèmes liés à Secure Web Gateway (SWG), vous pouvez utiliser la page de débogage de stratégie et le nouvel outil de diagnostic SWG répertoriés dans cet article.

# Page Policy Debug

Pour commencer, accédez à [topolicy-debug.checkumbrella.com](http://topolicy-debug.checkumbrella.com) (ou [SSE : policy.test.sse.cisco.com](http://policy.test.sse.cisco.com)) lorsque vous utilisez SWG avec la stratégie Web attendue appliquée :

 **You are protected by Cisco Umbrella!**

This is a designated test site to easily find which policy you are currently being governed by.

Below is a link to this machine's active internet security policy.

> <https://dashboard.umbrella.com/o/1912899/#/configuration/policy/382835>

If you are not the Network Administrator, please send a copy of the above link to your Network Administrator.

### Diagnostic Info

---

#### General

**Org ID:** [1912899](#)  
**Bundle ID:** [382835](#)  
**Origin ID:** [44378947](#)  
**Host:** [97eabc3a-80e9-7743-035f-918eae49b5cf.43d7465d.id.opendns.com](#)  
**Internal IP (public):** [128.107.241.182](#)  
**Timestamp:** [Thu, 4 Jun 2020 22:00:34.480274 UTC](#)

#### Headers

**Accept:** [text/html, \\*/\\*; q=0.01](#)  
**Accept-Encoding:** [gzip, deflate](#)  
**Accept-Language:** [en-US,en;q=0.9,zh-TW;q=0.8,zh;q=0.7,ja;q=0.6,zh-CN;q=0.5](#)  
**Connection:** [keep-alive](#)  
**Origin:** [http://policy-debug.checkumbrella.com](#)  
**Referer:** [http://policy-debug.checkumbrella.com/](#)  
**User-Agent:** [Mozilla/5.0 \(Macintosh; Intel Mac OS X 10\\_15\\_5\) AppleWebKit/537.36 \(KHTML, like Gecko\) Chrome/83.0.4103.61 Safari/537.36](#)

[Copy results](#)   [Download results](#)

pour afficher vos résultats. Copiez et collez ces résultats sur votre ticket lorsque vous soumettez votre question ou lorsque vous répondez à votre dossier.

## Fournir une capture de fichier HAR

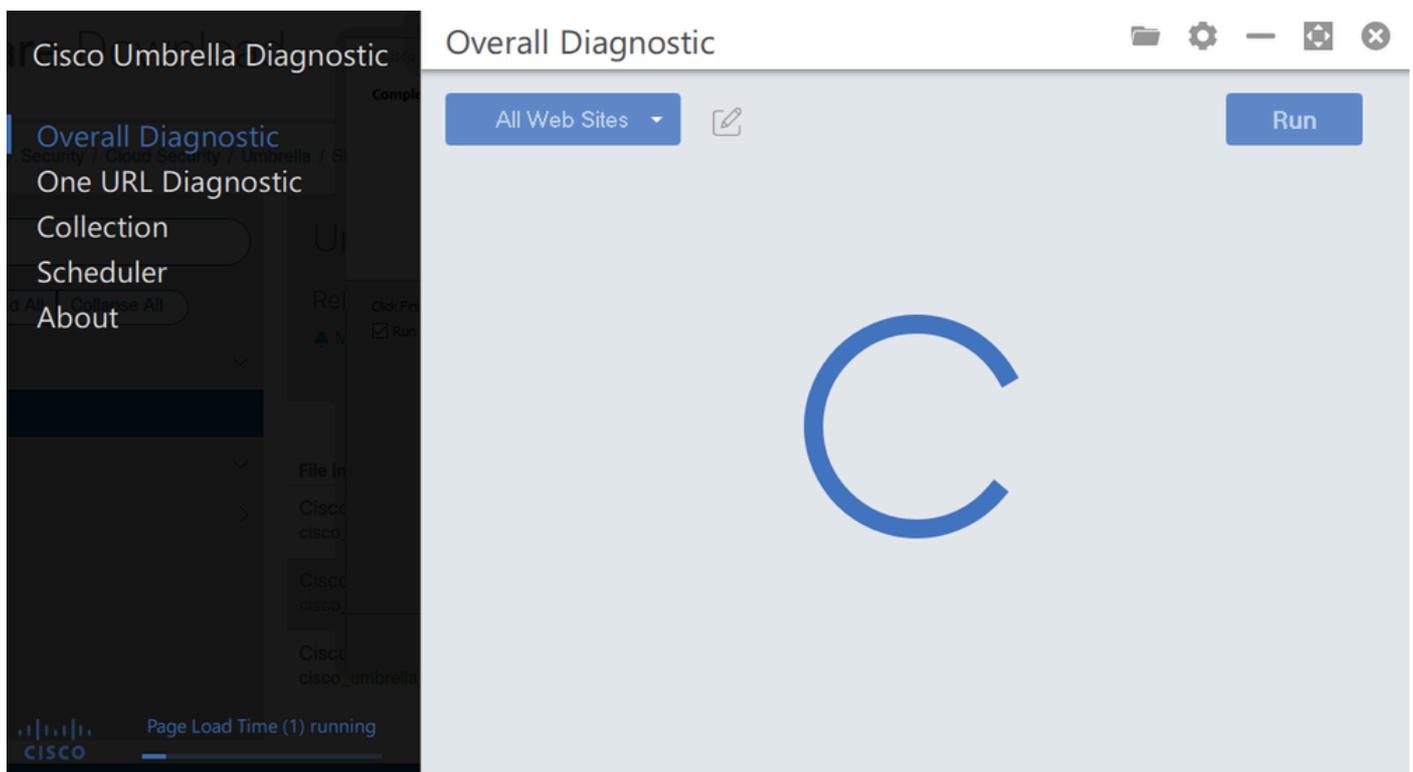
Lorsque vous êtes invité à effectuer une capture HAR, consultez notre guide Comment : Obtenez des fichiers .HAR pour le dépannage.

## Journaux SWG AnyConnect

Capturez un fichier DART. Si vous êtes invité à enregistrer un maximum, reportez-vous au document Cisco Anyconnect SWG : Comment activer la journalisation de débogage maximale. Une fois définie, reproduisez puis capturez un DART.

## Téléchargement de l'outil de diagnostic SWG

En plus de ce qui précède, l'assistance peut demander les résultats d'un outil de diagnostic SWG pour fournir des informations supplémentaires. Cet outil est disponible sur le site [software.cisco.com](https://software.cisco.com).



360084660592

Lorsque vous êtes invité à exécuter l'outil de diagnostic SWG par prise en charge de parapluie, modifiez la configuration par défaut avant de poursuivre les tests. Sélectionnez l'icône Paramètres et sélectionnez Mesurer le temps de chargement de la page et créer une archive HTTP.

## Settings

Archive path

sco/Cisco Umbrella Diagnostic/Result



Enable Encryption

Tool mode

- Measure page load time and create HTTP Archive
- Measure page load time

Save

Cancel

360084738691

L'outil de diagnostic SWG contient les fonctionnalités suivantes :

- Diagnostic global : compare le temps de chargement des pages d'un ou de plusieurs sites Web. Un certain nombre de sites Web populaires sont testés par défaut. L'outil tente de comparer les performances avec SWG et Direct Internet Access.
- Diagnostic d'une URL : Testez le temps de chargement d'une page pour une URL unique. L'outil tente de comparer les performances via SWG et l'accès Internet direct.
- Collection : Informations de configuration système et tests de connectivité de base .
- Planificateur : l'outil de diagnostic peut être (éventuellement) configuré pour s'exécuter à une heure planifiée.

Après avoir exécuté le diagnostic, rassemblez le fichier Results .zip du dossier Archive et téléchargez-le sur votre ticket d'assistance technique Umbrella.

## À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.