

Dépannage des extensions UCC-SWG ou UCC2.0 avec les commandes Chromebook

Table des matières

[Introduction](#)

[Informations générales](#)

[Liste des commandes](#)

[Identifier la synchronisation suivante](#)

[Réessayer l'inscription](#)

[Récupérer les données locales de stockage Chrome](#)

[Récupérer les données de synchronisation du stockage Chrome](#)

[Vérifier les alarmes](#)

[Effacer toutes les données de stockage](#)

[Vérifier la configuration gérée](#)

[Définir le proxy direct](#)

[Obtenir les détails du proxy](#)

[Effacer le cache DNS](#)

[Réessayer l'inscription pendant le débogage](#)

[Réessayer la synchronisation pendant le débogage](#)

[Échec de la synchronisation](#)

[Activer/désactiver l'extension SWG localement](#)

[Pointez manuellement vers un data center proxy SWG spécifique](#)

[Désactiver l'extension Secure Web Gateway \(SWG\)](#)

Introduction

Ce document décrit comment utiliser les commandes Chromebook pour identifier et résoudre les problèmes avec les extensions UCC-SWG ou UCC2.0.

Informations générales

Ces commandes de dépannage Chromebook peuvent être utilisées pour aider à identifier et résoudre les problèmes avec Umbrella Chromebook Client Secure Web Gateway (UCC-SWG) ou UCC2.0 extensions pour aider à réduire la cause des problèmes liés à l'extension au cours de la procédure de dépannage.

Liste des commandes

Identifier la synchronisation suivante

```
<#root>
```

```
chrome.storage.sync.get(console.log)  
chrome.storage.local.get(t=>t.syncDataExceptionList.filter(t1=>t1.match('googleapis.com')))
```

Réessayer l'inscription

Effacez les données d'enregistrement en exécutant cette commande et en rechargeant l'extension.

```
chrome.storage.sync.clear()
```

Récupérer les données locales de stockage Chrome

```
chrome.storage.local.get(console.log)
```

Récupérer les données de synchronisation du stockage Chrome

```
chrome.storage.sync.get(console.log)
```

Vérifier les alarmes

```
chrome.alarms.getAll(console.log)
```

Effacer toutes les données de stockage

```
chrome.storage.sync.clear()  
chrome.storage.local.clear()
```

Vérifier la configuration gérée

Cette commande vérifie la configuration managée envoyée depuis la console d'administration Google (GAC). Exécutez cette commande et corrigez les données d'enregistrement du GAC si nécessaire.

```
chrome.storage.managed.get(console.log)
```

Définir le proxy direct

```
chrome.proxy.settings.set(  
{value: {mode: 'direct'}, scope: 'regular'}  
)
```

Obtenir les détails du proxy

```
chrome.proxy.settings.get({}, (details)=>  
console.log(details.value))
```

Effacer le cache DNS

```
chrome://net-internals/#dns
```

Réessayer l'inscription pendant le débogage

1. Lancer une modification du réseau
2. Recharger le poste

Réessayer la synchronisation pendant le débogage

1. Apporter une modification au réseau
2. Rechargez le poste

Échec de la synchronisation

Si la synchronisation échoue, il tente de se synchroniser à nouveau trois fois.

Les `chrome.storage.local` données sont vides et le ne contient que des `chrome.storage.sync` données

d'enregistrement.

Activer/désactiver l'extension SWG localement

1. Activer les options du développeur sur la console d'administration Google (GAC)
2. Dans ChromebookConfig poussé à l'extension définie `failClose` comme faux.
3. Dans Chromebook aller à `chrome://extensions`. Il liste Secure Web Gateway (SWG) Umbrella Chromebook Client.
4. Ouvrez la page Arrière-plan.
5. Dans la console, exécutez cette commande :
- 6.

```
chrome.alarms.clearAll();

var config = {
  mode: "direct"
};

chrome.proxy.settings.set(
  {value: config, scope: 'regular'},
  function() {}
);
```

7. Une fois terminé, la protection SWG est désactivée. Pour réactiver la protection, actualisez ou redémarrez l'extension à partir du navigateur Chrome.

Pointez manuellement vers un data center proxy SWG spécifique

Cette commande est utile lors du dépannage afin d'isoler ou de réduire un problème.

```
var config = {
  mode: "fixed_servers",
  rules: {
    singleProxy: {
      host: "146.112.67.8",
      port: 8888
    },
    bypassList: ["*.umbrella.com"]
  }
}
```

Désactiver l'extension Secure Web Gateway (SWG)

```
chrome.alarms.clearAll();
var config = {
  mode: "direct"
```

```
};  
chrome.proxy.settings.set(  
  {value: config, scope: 'regular'},  
  function() {}  
);
```

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.