

Générer un fichier HAR pour capturer l'activité réseau du navigateur

Table des matières

[Introduction](#)

[Aperçu](#)

[Créer un fichier HAR dans Chrome](#)

[Créer un fichier HAR dans Edge ou Internet Explorer](#)

[Créer un fichier HAR dans Firefox](#)

[Créer un fichier HAR dans Safari](#)

Introduction

Ce document décrit comment créer un fichier HAR dans différents navigateurs pour capturer et partager l'activité réseau pour le dépannage.

Aperçu

Si vous rencontrez un comportement d'interface utilisateur étrange dans Umbrella, le support peut vous demander d'enregistrer un fichier HAR. Les fichiers HAR sont un format d'archivage des transactions HTTP qui peut être utilisé par un navigateur Web pour exporter des données de performances détaillées sur les pages Web qu'il charge. Vous pouvez enregistrer un fichier HAR ou un journal des requêtes réseau pendant que le problème se produit et fournir à la prise en charge pour une analyse plus approfondie.

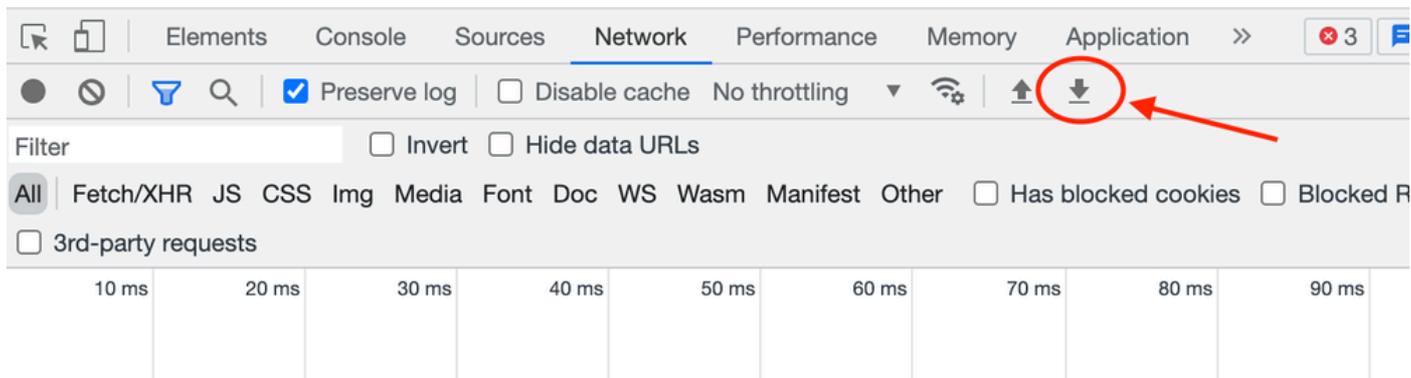


Avertissement : Les fichiers HAR contiennent des informations sensibles, notamment le contenu des pages et les cookies. Toute personne ayant accès à un fichier HAR peut usurper l'identité de votre compte et accéder à toutes les informations soumises pendant l'enregistrement, telles que les détails personnels, les mots de passe ou les numéros de carte de crédit.

Créer un fichier HAR dans Chrome

1. Ouvrez Chrome.
2. Accédez à Menu > Autres outils > Outils de développement.
3. Dans la fenêtre Outils de développement, sélectionnez l'onglet Réseau.
4. Vérifiez que le bouton d'enregistrement est actif et que tous les types sont affichés.
5. Si le problème implique plusieurs pages Web ou redirections, sélectionnez l'option Conserver le journal pour empêcher la suppression du journal.
6. Reproduisez le comportement du navigateur qui nécessite une capture.
7. Cliquez sur Exporter HAR pour télécharger le fichier HAR.

8. Enregistrez le fichier en tant que HAR avec contenu sur votre ordinateur.
9. Attribuez un nom de fichier et sélectionnez une destination.
10. Envoyez ce fichier au support.



journal_préservation_chrome.png

Créer un fichier HAR dans Edge ou Internet Explorer

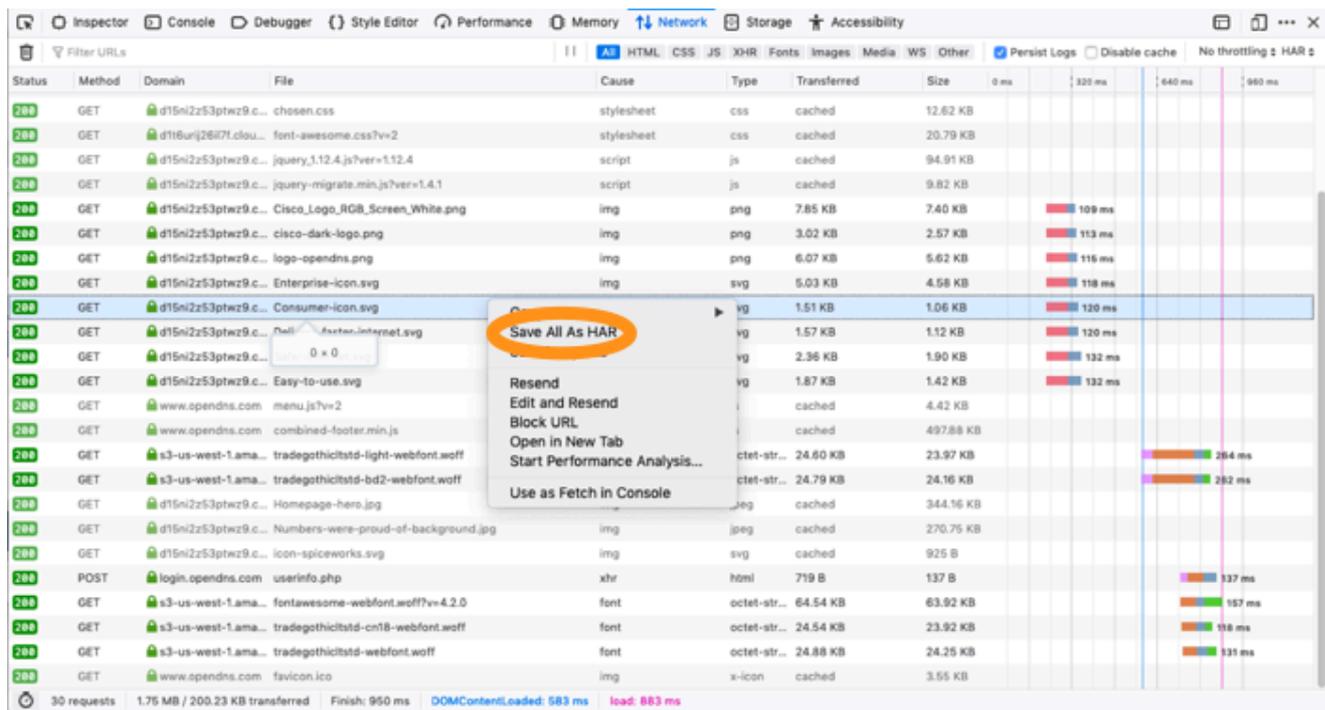
1. Ouvrez Edge ou Internet Explorer.
2. Sélectionnez le...puis choisissez F12 Outils de développement.
3. Dans la fenêtre Outils de développement, sélectionnez l'onglet Réseau.
4. Vérifiez que le bouton de lecture est gris, ce qui indique que des données sont en cours de capture.
5. Si le problème implique plusieurs pages Web ou redirections, désélectionnez Effacer les entrées sur redirection pour conserver le journal.
6. Reproduisez le comportement du navigateur qui nécessite une capture.
7. Cliquez sur Exporter en tant que HAR pour enregistrer le fichier.
8. Envoyez ce fichier au support.

Créer un fichier HAR dans Firefox

1. Ouvrez Firefox.
2. Accédez à Menu > Web Developer > Network ou utilisez Ctrl+Maj+E.

< Web Developer

- ✓ Toggle Tools ⌘⇧I
- Inspector ⌘⇧C
- Web Console ⌘⇧K
- Debugger
- Style Editor ⌥F7
- Performance ⌥F5
- Network** ⌘⇧E
- Storage Inspector ⌥F9
- Accessibility ⌥F12
- WebIDE ⌥F8
- Browser Console ⌥⌘J
- Responsive Design Mode ⌘⇧M
- Eyedropper
- Scratchpad ⌥F4
- Page Source ⌘U

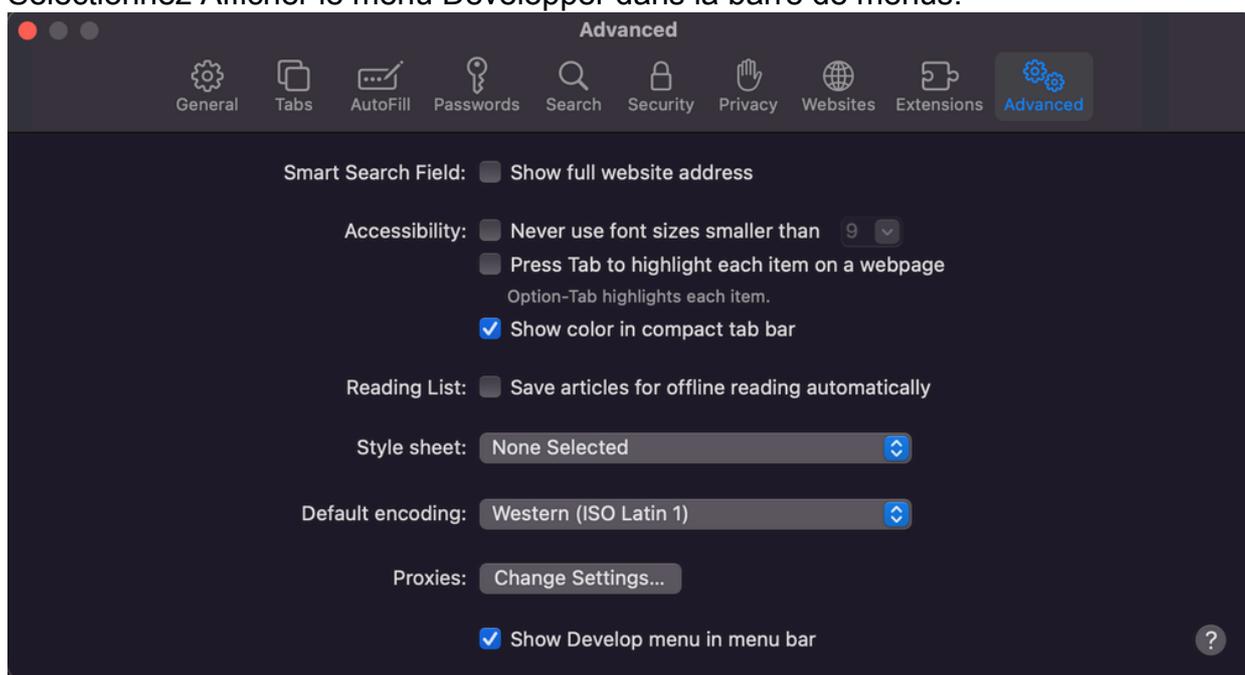


Plein écran_2019-07-16__4_5_PM.png

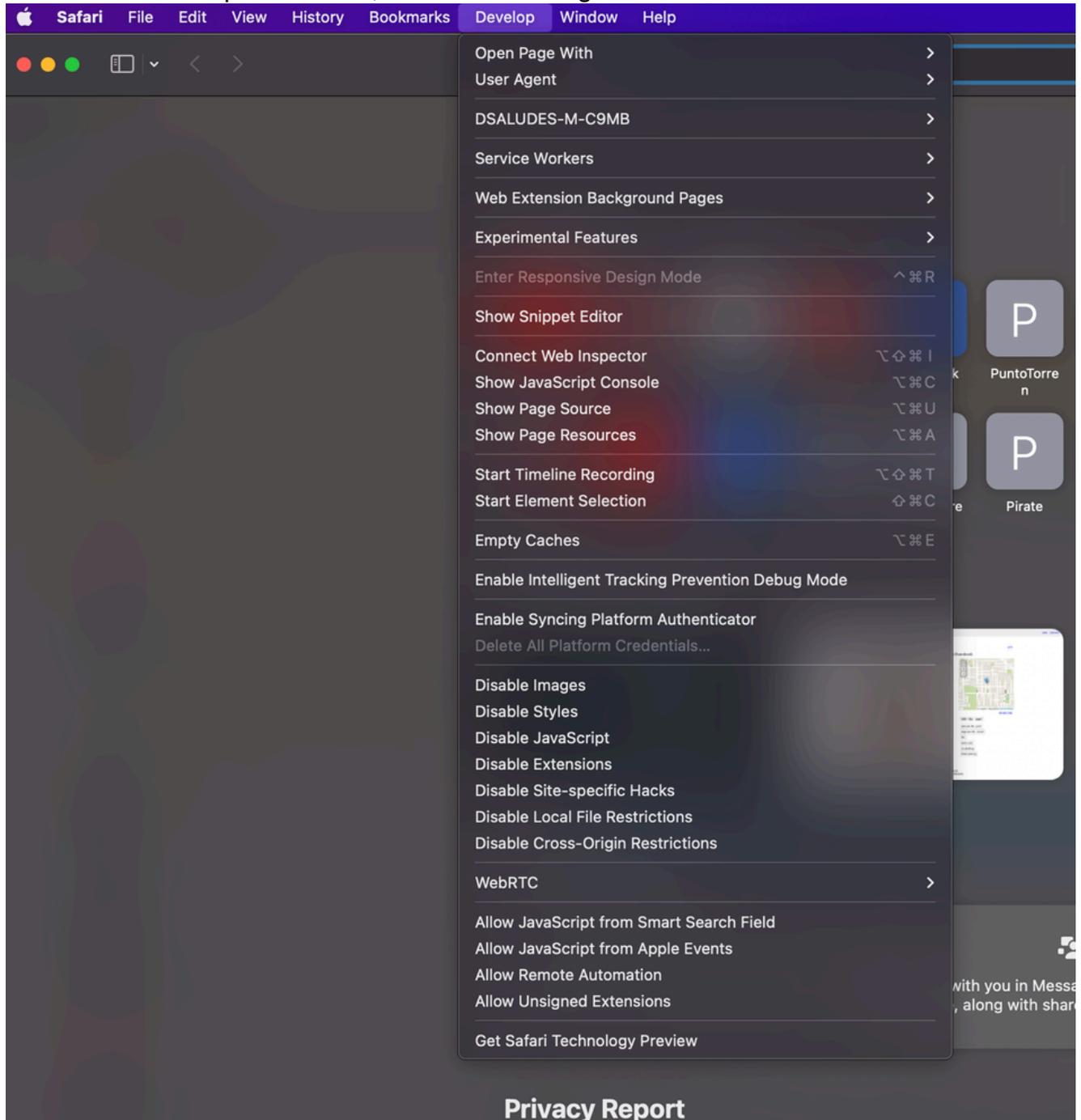
6. Enregistrez le fichier de capture.
7. Envoyez ce fichier au support.

Créer un fichier HAR dans Safari

1. Ouvrez Safari et accédez à la page Web en question.
2. Activez le menu Développeur :
 - Accédez à Safari > Préférences > Avancé.
 - Sélectionnez Afficher le menu Développeur dans la barre de menus.



3. Sélectionnez Développeur > Afficher Web Inspector.
4. Dans la fenêtre Inspecteur Web, sélectionnez l'onglet Réseau.

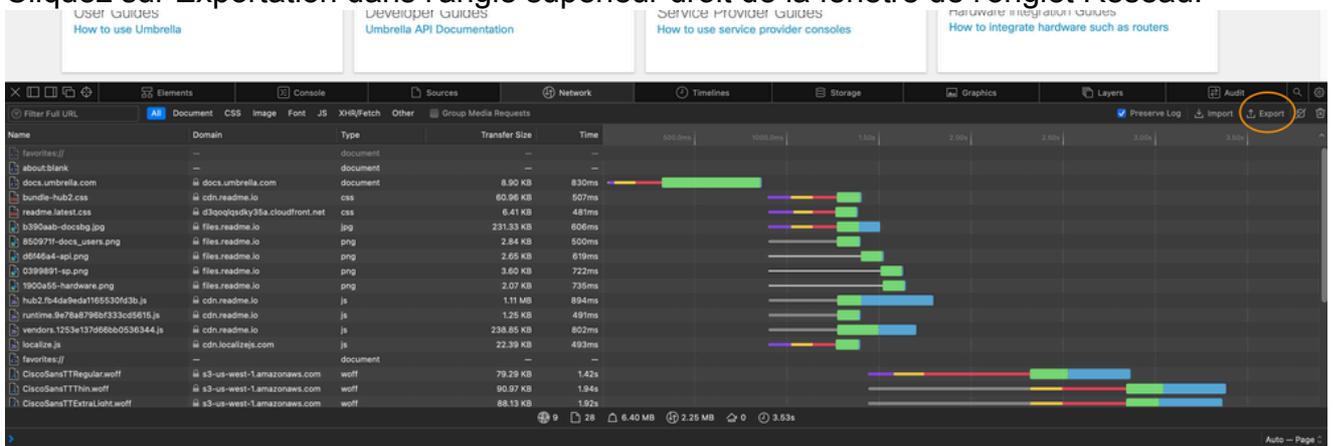


5. Sélectionnez l'option Conserver le journal dans l'onglet Réseau.



Capture d'écran_2022-04-13_at_8.23.45_AM.png

6. Chargez ou reproduisez le comportement de page que vous devez capturer.
7. Cliquez sur Exportation dans l'angle supérieur droit de la fenêtre de l'onglet Réseau.



Capture d'écran_2022-04-13_at_8.25.27_AM.png

8. Enregistrez le fichier HAR.
9. Envoyez ce fichier au support.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.