

Soumettre une demande de catégorisation

Table des matières

[Introduction](#)

[Aperçu](#)

[Lancer Une Demande \(Recherche D'Activité\)](#)

[Envoyer Une Demande \(Centre De Réputation Talos\)](#)

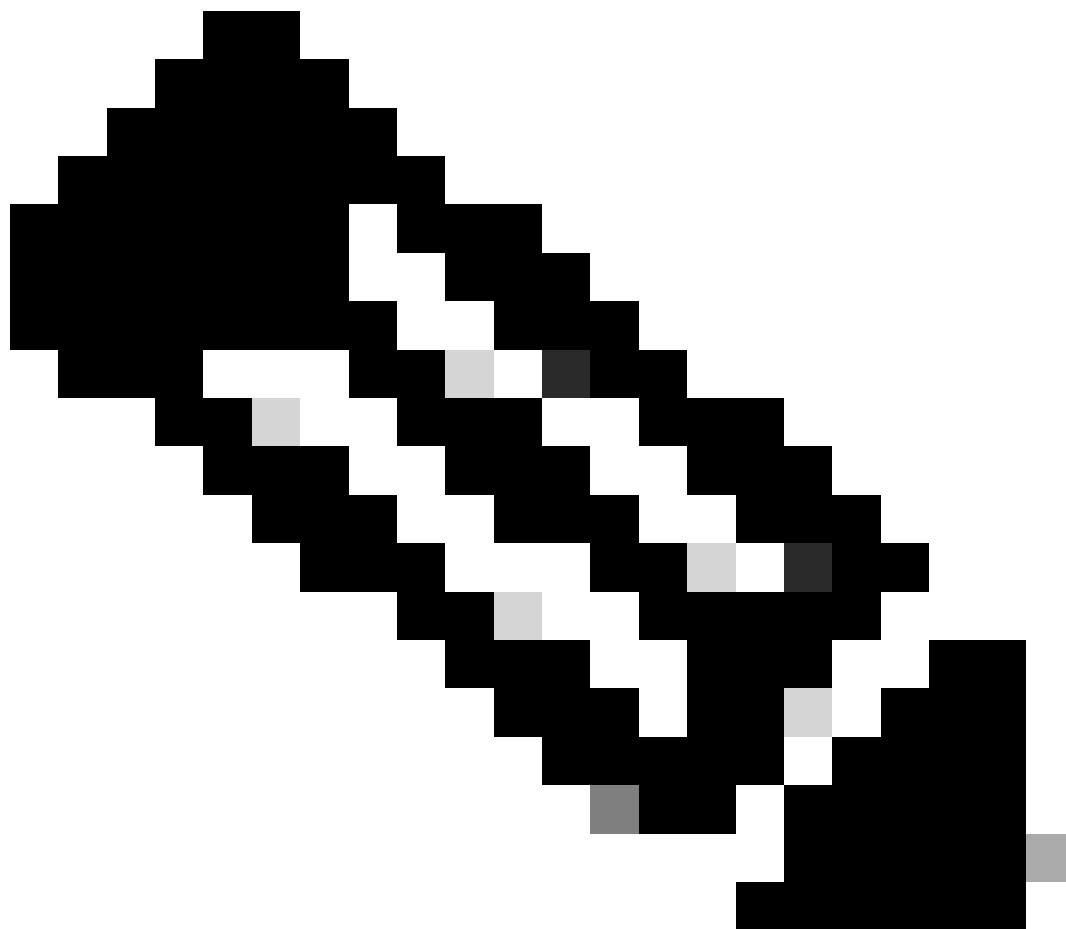
[Gestion des soumissions](#)

Introduction

Ce document décrit comment envoyer un ticket si vous pensez qu'une catégorisation de hachage de domaine, d'URL, d'IP ou de fichier signalée dans Cisco Umbrella est incorrecte.

Aperçu

Les données de catégorisation pour Cisco Umbrella et de nombreux autres produits Cisco sont gérées par Cisco Talos. L'équipe Cisco Talos examine les demandes de catégorisation. Cisco Talos Intelligence Group est l'une des plus grandes équipes de veille commerciale sur les menaces au monde.



Remarque : Si une catégorisation de domaine ou d'URL provoque actuellement un problème P1/URGENT dans votre environnement de production, veuillez ouvrir un dossier d'assistance directement auprès de l'équipe d'assistance Cisco Umbrella avec le domaine/l'URL en question et des détails sur l'urgence.

Lancer Une Demande (Recherche D'Activité)

Vous pouvez maintenant envoyer une demande relative à la sécurité ou aux catégories de contenu via le tableau de bord Umbrella. Pour plus de détails, rendez-vous sur [Litiger une catégorisation de contenu](#) dans la documentation Umbrella.

Accédez à Reports > Core Reports > Activity Search et recherchez la demande appropriée (DNS ou Web). Cliquez sur le menu d'action et choisissez Afficher tous les détails. Cliquez sur Catégorisation des litiges.



proxy.threatpulse.net

by [Network A](#)

Jun 24, 2021 at 5:40 PM

DISPUTE CATEGORIZATION

Identity



[Network A](#)

★ Policy

Destination

proxy.threatpulse.net

DNS Type

A

Internal IP

-

External IP

209.165.200.254

Action

✓ Allowed

Categories

Computer Security Infrastructure

. Selon le type de catégorie demandée pour examen, veuillez soumettre le litige à la file d'attente correspondante :

- Catégories de sécurité = Soumettre un ajustement du support de réputation Web et e-mail
- Catégorie de contenu = Envoyer une demande de catégorisation Web
- Hachages d'inspection de fichier = option Envoyer un ticket de réputation de fichier

Submit Support Ticket

Support Ticket General Information

Web & Email Reputation Support Adjustments

If you own or have come across a domain, URL, or IP that you believe has the incorrect reputation, please submit a reputation adjustment ticket. You must be logged into your account in order to submit a ticket. If you do not have a CCO ID through Cisco, you may create a **free guest account**. Up to 50 entries can be submitted at a time.

After you submit a ticket you can view its status on your [My Tickets](#) page.

 Submit a Web & Email Reputation Ticket

Web Categorization Requests

If you own or have come across a domain, URL, or IP that you believe has been improperly categorized or is missing a category, please submit a categorization ticket. If you do not have a CCO ID through Cisco, you may create a **free guest account**. Up to 50 entries can be submitted at a time.

After you submit a ticket you can view its status on your [My Tickets](#) page.

 Submit a Web Categorization Ticket

File Reputation Requests

If you have come across a file that you believe has been improperly classified, please submit a file reputation ticket using a SHA256 hash of the file in question. If you do not have a CCO ID through Cisco, you may create a **free guest account**. Up to 50 SHA256 hashes can be submitted at a time.

After you submit a ticket you can view its status on your [My Tickets](#) page.

 Submit a File Reputation Ticket

Submit Support Ticket

Support ticket general information

Why do I need to login to submit a ticket?

Submit Web & Email Reputation Ticket

Submit Web Categorization Ticket

Submit File Reputation Ticket

Common Questions

How do I do a Web or Email Reputation Lookup?

What is the difference between Email Reputation and Web Reputation?

What are the Web Reputation Threat Levels?

Why can I not dispute a higher reputation for a URL/IP?

Why can I not dispute a lower reputation for a URL/IP?

What are the two types of Web categories?

What do the Email Reputation Scores mean?

How is Email Volume Magnitude calculated?

What does 'Blocked: Too Many Requests' mean?

How current is the Web and Email Reputation Lookup data?

How do I do a File Reputation Lookup?

How is the Talos Weighted File Reputation Score calculated?

Why can domain reputation be different than IP reputation?

Support Tools

Application Visibility Control Portal

Email Reputation

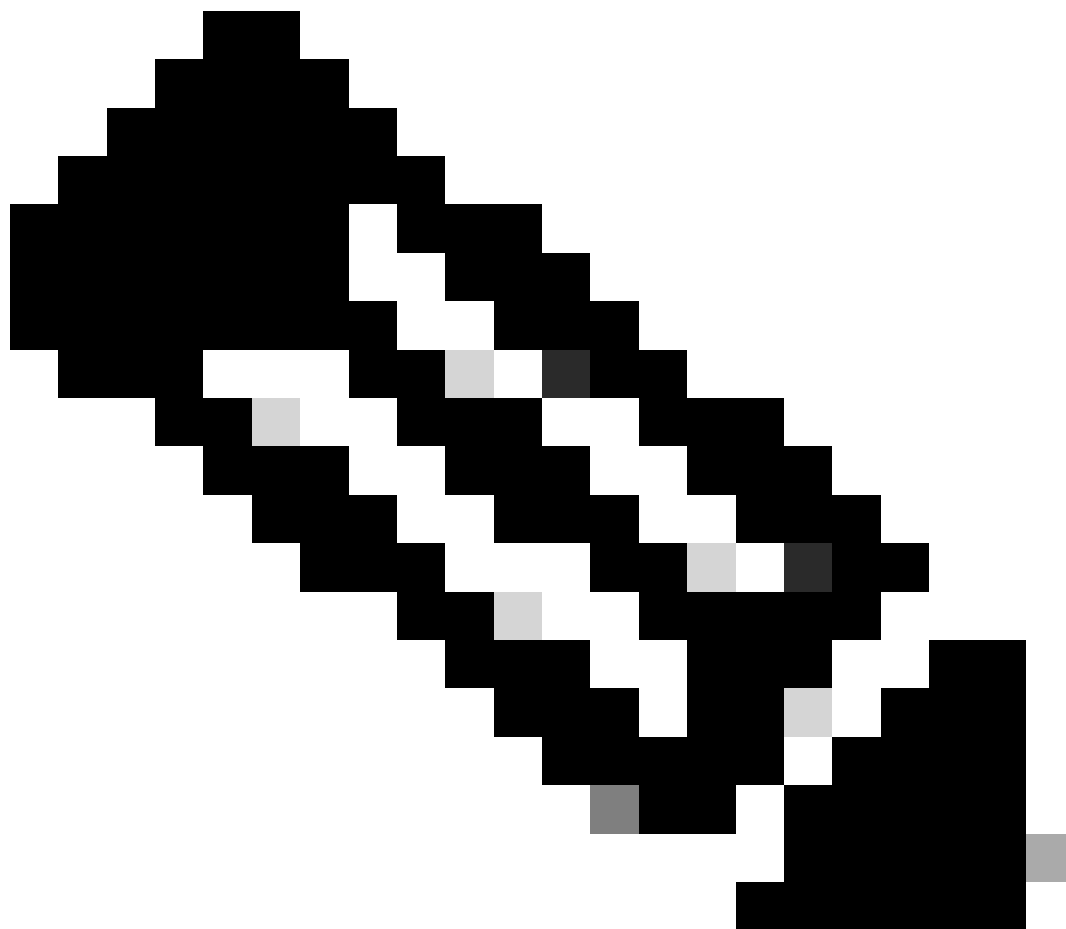
Reasons for Neutral Email Reputation

Reasons for Poor Email Reputation

Incorrect Network Owner of an IP Address

Incorrect Hostname

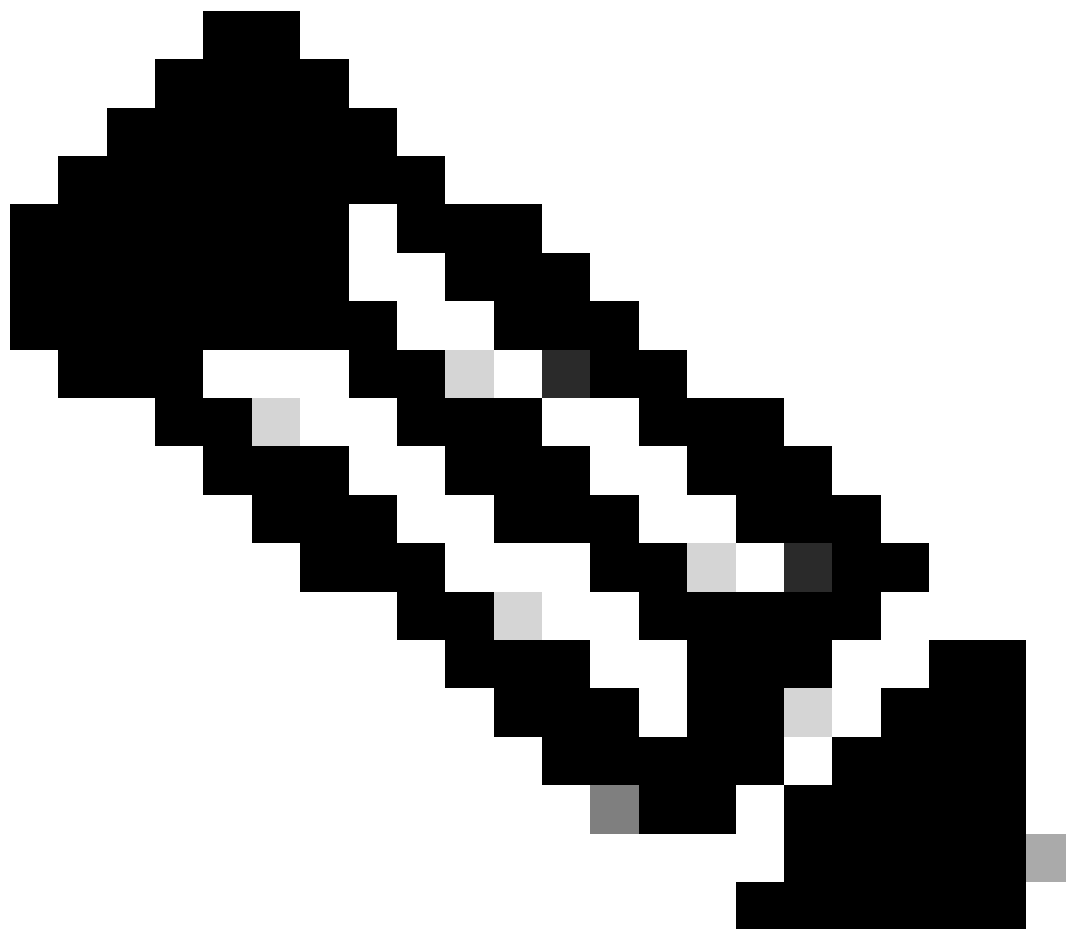
Capture d'écran_2021-04-05_at_9.55.42_AM.png



Remarque : Un compte Cisco.com est requis pour soumettre et suivre les dossiers. Si vous n'êtes pas connecté, vous êtes redirigé vers la page de connexion. Les utilisateurs peuvent créer un compte gratuitement, mais si vous avez d'autres produits Cisco, vous pouvez déjà avoir un compte Cisco.com.

Entrez les entrées de hachage de domaine, d'URL, d'IP ou de fichier (jusqu'à 50) et cliquez sur Get Category Data (Obtenir les données de catégorie) pour afficher sa catégorisation actuelle.

Sélectionnez la balise de catégorisation suggérée que vous souhaitez voir pour l'entrée et entrez les détails du commentaire concernant la demande suggérée. Pour vous assurer qu'il est appliqué à la bonne plate-forme, veuillez sélectionner "Umbrella" dans la liste de la plate-forme ou cliquez sur "bulk select platform" pour changer toutes les entrées en "Umbrella".



Remarque : Si l'option Umbrella n'est pas disponible, sélectionnez TalosIntelligence comme alternative.

L'option Umbrella n'est pas disponible pour les clients si votre compte Cisco.com (CCO) n'est pas associé à un contrat Cisco Umbrella. Pour associer des contrats de licence à votre compte CCO, consultez le site identity.cisco.com.

URL/IPs/Domains to Dispute

Users can inspect up to 50 reputation disputes at a time.

To submit this ticket, you must replace the existing reputation for each disputed entry.

Why can I not dispute a higher reputation for a URL/IP?

Why can I not dispute a lower reputation for a URL/IP?

Type of Ticket

☒ Web - Websites, URIs, or web IP addresses to be investigated

☐ Email - Sender IP addresses to be investigated

Number of Entries (max 50): 1

Bulk Suggest Reputation Change

Dispute Entry	Web Reputation	Threat Category	Suggested Reputation Changes	Platform
vesica-nonconvivially-anguineal.xyz	Untrusted Poor	Phishing	Suggest Different Threat... Phishing	Umbrella
url.com				

GET REPUTATION DATA

If reputation data does not populate on hitting 'Enter', click the 'Get Reputation Data' button to populate current reputation and threat category.

Comments and Site Description (please provide as much detail as possible).

domain is malicious

***NOTE:** If no clear reasoning is provided for suggested reputation changes the ticket will be considered inactionable.

SUBMIT

sec_submit.png

Après avoir rempli les entrées et les champs souhaités, cliquez sur Envoyer et vous êtes redirigé vers un message de confirmation d'envoi sur le tableau de bord « Mes billets ».

Gestion des soumissions

Vous pouvez voir la progression et la résolution des dossiers soumis à l'équipe Talos via "[Mes billets](#)".

Tickets successfully created

Create New Ticket

Tickets All Tickets

My Tickets 2 TICKETS Company Tickets 3646 TICKETS

Click on a ticket to view all entries and details.

Show 50 results

TICKET ID	DATE SUBMITTED	LAST UPDATED	TOP LOOKUP ITEM	SUMMARY	ENTRIES	TICKET TYPE	STATUS
Processing...	2021-04-05 17:00:31 UTC	2021-04-05 17:00:31 UTC	Processing...	domain is malicious	0	Web & Email Reputation	PENDING
1396955	2020-07-14 15:56:48 UTC	2020-07-15 12:48:37 UTC	lux.speedcurve.com	Domain is not malware	2	Web & Email Reputation	RESOLVED

Show 50 results

Showing 1 to 2 of 2 results

1

La sélection d'un numéro de ticket permet d'obtenir plus de détails sur le dossier, tels que l'état, la résolution et les commentaires de l'équipe Talos.

Web & Email Ticket Information

Email Support Regarding this Ticket

 **RESOLVED**

#86025

SUMMARY

Domain is not malware

SUBMISSION DATE

2020-07-14 15:56:48

LAST UPDATED

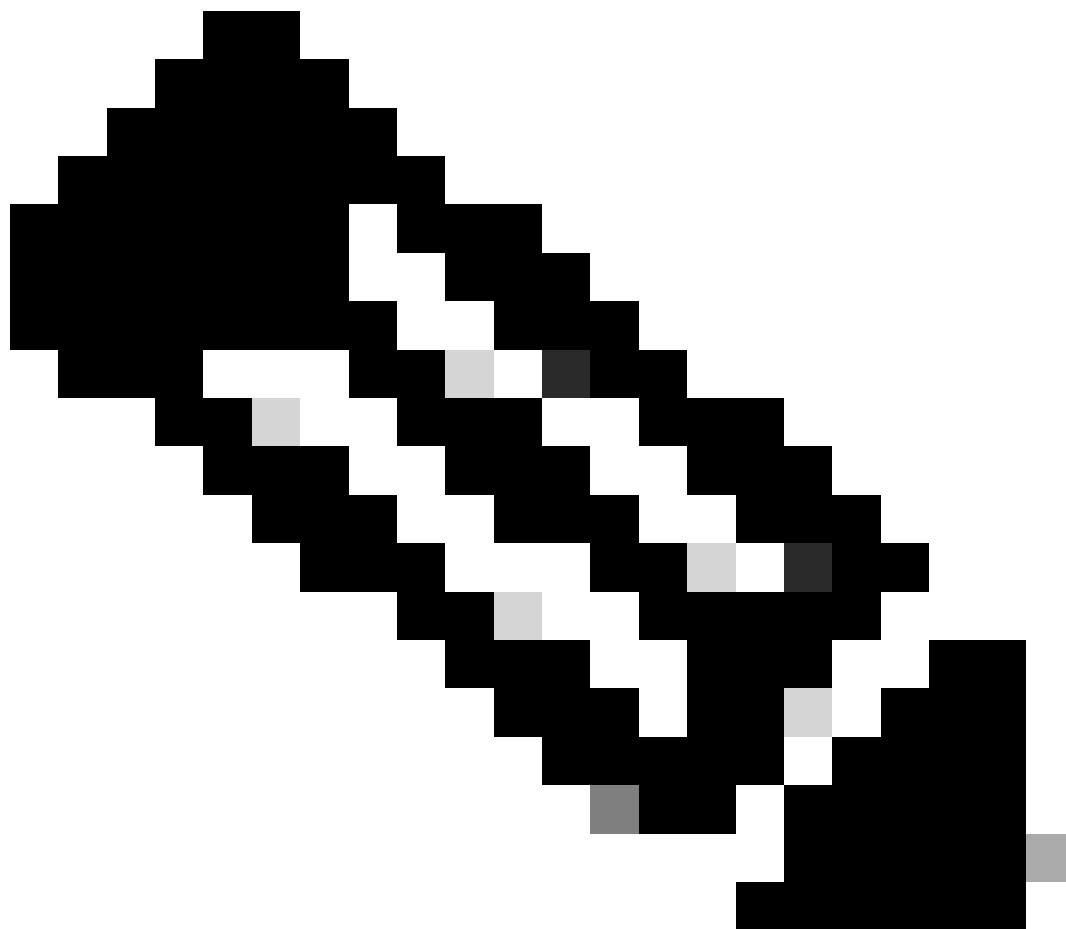
2020-07-15 12:48:37

Tickets | 2 ENTRIES

Search

LOOKUP ITEM	CURRENT REPUTATION	CURRENT THREAT CATEGORY	SUGGESTED VALUE	STATUS	RESOLUTION	COMMENTS
lux.speedcurve.com	Favorable Neutral		Reputation:  Untrusted	RESOLVED_CLOSED	UNCHANGED	RESOLVED_CLOSED : UNCHANGED - Talos has not found sufficient evidence to modify the current reputation of the submission; we cannot change the submission's reputation because it can negatively affect our customers. However, a customer has the option of locally changing a submission's reputation, if they understand the risks in doing so. Please open a TAC case and provide additional details if you need further assistance.
lux.speedcurve.com/lux	Favorable Neutral		Reputation:  Untrusted	RESOLVED_CLOSED	UNCHANGED	RESOLVED_CLOSED : UNCHANGED - Talos has not found sufficient evidence to modify the current reputation of the submission; we cannot change the submission's reputation because it can negatively affect our customers. However, a customer has the option of locally changing a submission's reputation, if they understand the risks in doing so. Please open a TAC case and provide additional details if you need further assistance.

Showing 1 to 2 of 2 results



Remarque : Si vous rencontrez des problèmes lors de l'envoi, veuillez contacter Cisco Talos à l'aide du bouton « Envoyer un e-mail d'assistance concernant ce ticket ». Veuillez patienter quelques minutes avant d'accéder à cette fonction lors de l'envoi de votre ticket.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.