

Capturer un diagnostic système à partir d'un appareil iOS

Table des matières

[Introduction](#)

[1. Activez Sysdiagnose](#)

[2. Reproduire le problème/Exécuter normalement](#)

[3. Accédez à Analytics](#)

[4. Données analytiques ouvertes](#)

[5. Recherchez et sélectionnez le fichier Sysdiagnose](#)

[6. Partagez le fichier pour le récupérer sur votre périphérique](#)

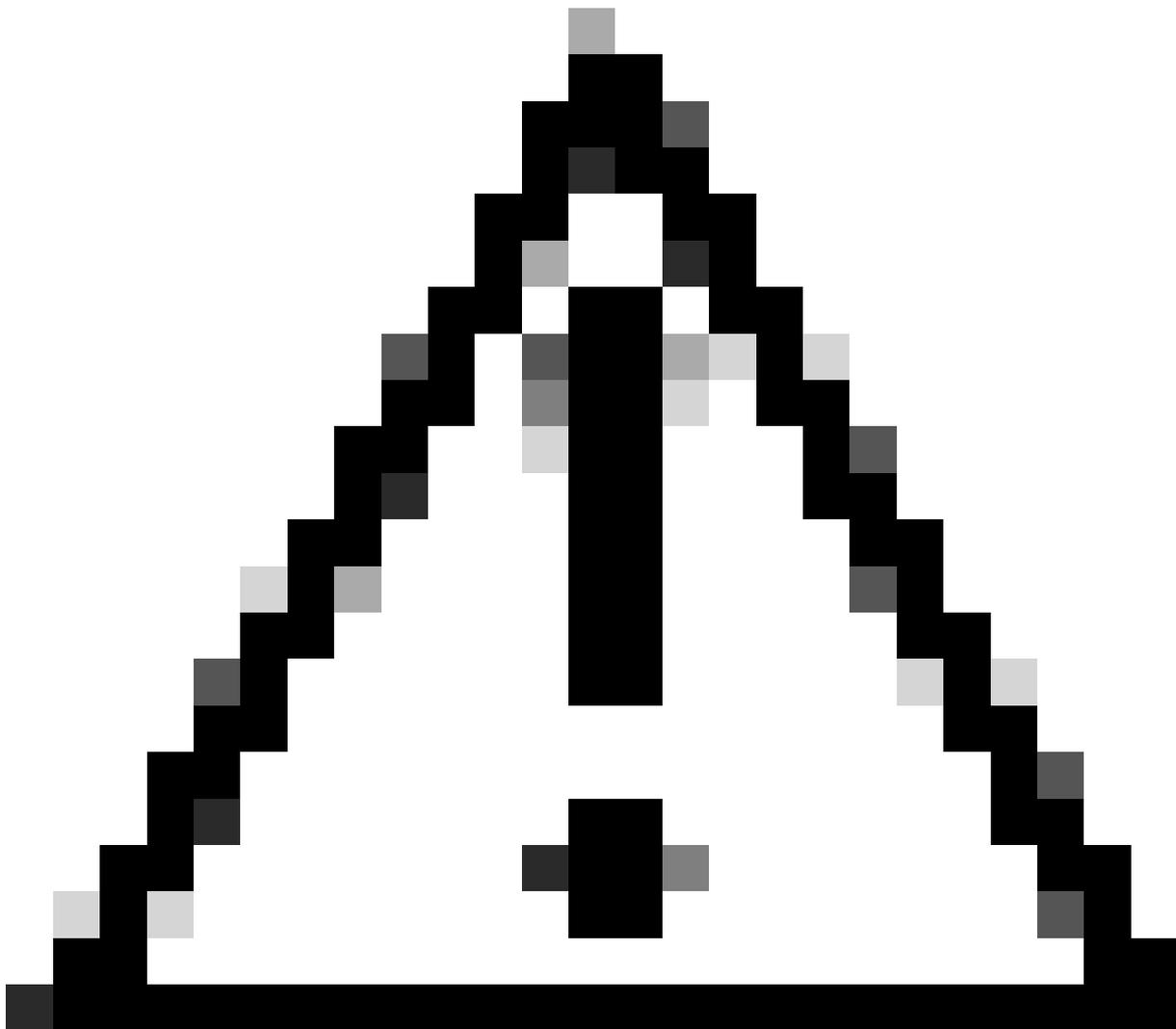
[7. Télécharger les fichiers dans Umbrella](#)

Introduction

Ce document décrit les instructions détaillées sur la façon d'exécuter un sysdiagnostic spécial sur un périphérique iOS. Un technicien de l'assistance Umbrella peut vous demander de le faire afin de résoudre les problèmes sur iOS.

1. Activez Sysdiagnose

Sur votre appareil iOS, maintenez les touches Volume supérieur, Volume inférieur et Mise sous tension enfoncées en même temps pendant environ 1,25 seconde. Lorsque le diagnostic système démarre, une petite vibration se produit (sauf sur les iPad).



Mise en garde : Sur certains appareils iOS, le fait de maintenir cette combinaison bien plus longtemps déclenche un compte à rebours pour activer la fonction d'appel du service d'urgence SOS. Si l'icône SOS est remplacée par un compte à rebours, relâchez simplement les boutons. Vous les avez déjà maintenues suffisamment longtemps pour activer le diagnostic système.



9:41 AM

100%

 slide to power off

 Emergency SOS



Cancel

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.