

Désinstaller Umbrella Roaming Client de Windows et macOS

Table des matières

[Introduction](#)

[Désinstaller le client d'itinérance Umbrella sous Windows](#)

[Arrêter le service client Umbrella Roaming](#)

[Désinstaller à l'aide de Ajout/Suppression de programmes](#)

[Désinstaller en utilisant la ligne de commande](#)

[Désinstaller en utilisant la ligne de commande et le fichier Setup.msi](#)

[Retrait manuel](#)

[Désinstaller Umbrella Roaming Client sur macOS](#)

[Utiliser le programme de désinstallation GUI](#)

[Utiliser le programme de désinstallation de ligne de commande](#)

Introduction

Ce document décrit comment désinstaller le client d'itinérance Umbrella de Windows et macOS.

Désinstaller le client d'itinérance Umbrella sous Windows



Remarque : Des privilèges d'administration sont requis pour toutes les méthodes de désinstallation.

Arrêter le service client Umbrella Roaming

Lancez une [invite de commandes d'administration](#) et exécutez la commande :

```
net stop Umbrella_RC
```

Désinstaller à l'aide de Ajout/Suppression de programmes

Certains déploiements incluent l'option permettant de masquer le client d'itinérance Umbrella dans la liste Ajout/Suppression de programmes. Si c'est le cas, utilisez plutôt les méthodes de désinstallation de la ligne de commande.

1. Ouvrez une invite Exécuter : Démarrer > Exécuter.
2. Tapez `appwiz.cpl` et appuyez sur Entrée.
3. Dans la liste des programmes, sélectionnez Umbrella Roaming Client. Cliquez sur Désinstaller.

Désinstaller en utilisant la ligne de commande

Si le client d'itinérance Umbrella n'apparaît pas dans Ajout/Suppression de programmes, utilisez une méthode de ligne de commande.

1. Ouvrez une [invite de commandes d'administration](#).
2. Exécutez la commande :

```
wmic Product where name='Umbrella Roaming Client (x86)' call uninstall
```

Pour PowerShell, vous devez modifier le devis. Utilisez cette commande :

```
wmic Product where "name='Umbrella Roaming Client (x86)'" call uninstall
```

Désinstaller en utilisant la ligne de commande et le fichier Setup.msi

1. Procurez-vous la même version du `Setup.msi` fichier que celle utilisée pour l'installation.
2. Ouvrez une [invite de commandes d'administration](#).
3. Exécutez la commande, en remplaçant `C:\Path\to\Setup.msi` par le chemin d'accès réel au fichier :

```
msiexec /x C:\Path\to\Setup.msi /qn
```

Retrait manuel



Avertissement : Cette méthode ne doit être utilisée que si les méthodes précédentes ont échoué. Cette méthode implique la suppression manuelle du service client d'itinérance Umbrella et la suppression de tous les dossiers/fichiers. Si cette opération n'est pas effectuée correctement, ou seulement partiellement, cela peut empêcher la réinstallation du client d'itinérance.

1. Ouvrez une [invite de commandes Administrative](#).

2. Exécutez la commande :

```
sc delete "Umbrella_RC"
```

3. Supprimez les dossiers :

```
C:\ProgramData\OpenDNS\ERC  
C:\Program Files (x86)\OpenDNS
```

4. Réinitialiser les paramètres DNS :

1. Accédez à Panneau de configuration > Réseau et Internet > Connexions réseau.
2. Pour chaque carte réseau active :
 1. Double-cliquez sur la carte.
 2. Accédez à Propriétés > Protocole Internet version 4 > Propriétés.
 3. Définissez DNS sur Obtain Automatically (DHCP) ou entrez une adresse IP statique si nécessaire.

Désinstaller Umbrella Roaming Client sur macOS

Utiliser le programme de désinstallation GUI

- Recherchez la désinstallation de l'itinérance dans Spotlight.
- Vous pouvez également accéder à Applications > OpenDNS Roaming Client > Umbrella Roaming Client Uninstall et exécuter le programme de désinstallation.

Utiliser le programme de désinstallation de ligne de commande

1. Ouvrez l'application Terminal.
2. Exécutez la commande :

```
sudo /Applications/OpenDNS\ Roaming\ Client/rcuninstall
```

3. Vérifiez le résultat et confirmez la désinstallation en recherchant la ligne semblable à :

```
2015-09-24 16:52:59.789 rcuninstall[60471:507] Completed Uninstall
```

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.