

Connectez-vous à Secure Trials Console, Umbrella Partner zConsole ou MSSP Console

Table des matières

[Introduction](#)

[Méthodes de connexion à Umbrella](#)

[Première méthode](#)

[Deuxième méthode](#)

[Pour vous connecter à un STC](#)

[Remarques](#)

[Aide et support](#)

Introduction

Ce document décrit comment se connecter à Cisco Secure Trials Console (STC), Umbrella Partner Console (UPC) ou Umbrella MSSP Console.

Lorsqu'un utilisateur Umbrella a été ajouté à STC, UPC ou Umbrella MSSP Console, il doit se connecter à Umbrella à l'aide de son ID et de son mot de passe Cisco. L'adresse e-mail Cisco ID de l'utilisateur doit correspondre à son adresse e-mail Umbrella.

Méthodes de connexion à Umbrella

Vous pouvez utiliser l'une ou l'autre de ces deux méthodes pour vous connecter aux consoles Umbrella Partner/MSSP.

Première méthode

- Connectez-vous à <https://id.cisco.com/> avec votre adresse e-mail de compte Cisco et votre mot de passe Cisco.
- Naviguez vers la page <https://login.umbrella.com/sso>.
- Saisissez la même adresse e-mail de compte Cisco.

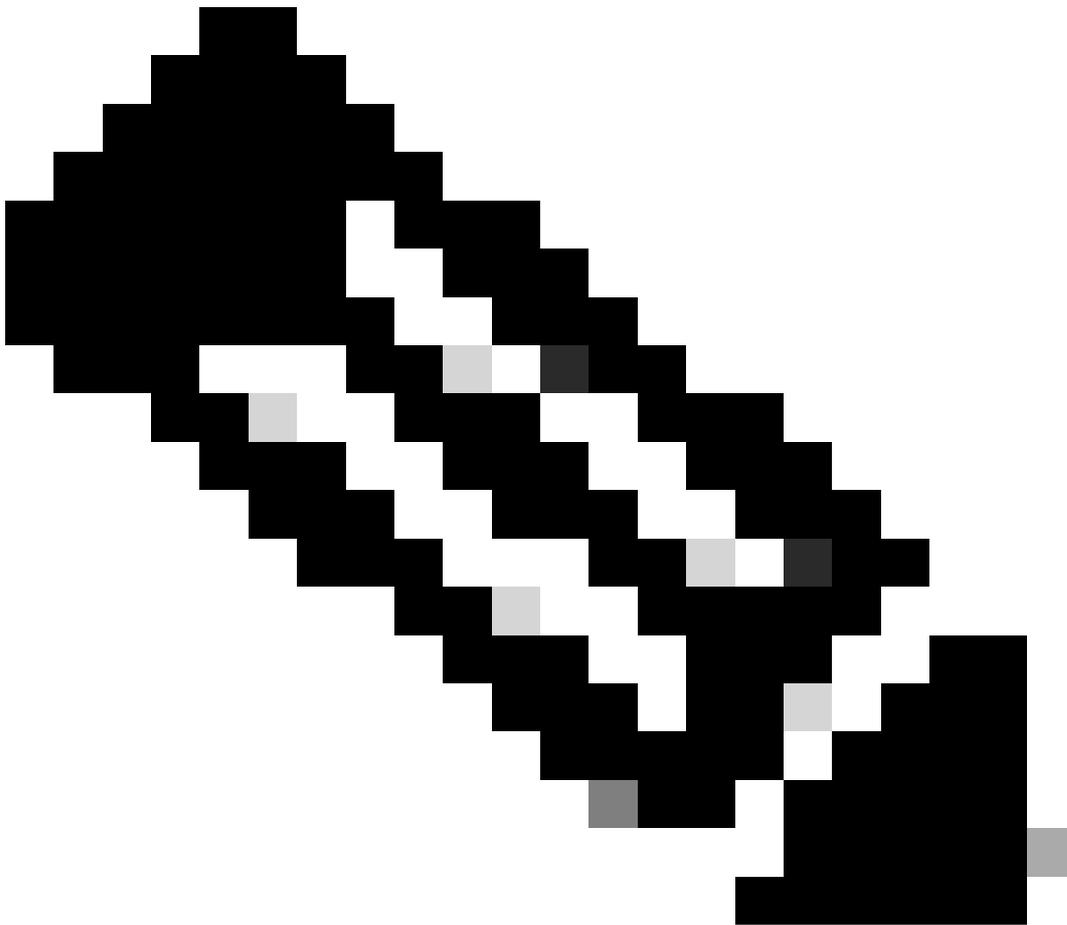
Deuxième méthode

- Naviguez vers la page <https://login.umbrella.com/sso>.
- Saisissez votre adresse e-mail de compte Cisco.
- Vous êtes redirigé vers une page de connexion Cisco (<https://id.cisco.com/signin> ou <https://sign-on.security.cisco.com> ou <https://cloudsso.cisco.com/idp/SSO.saml2> ou quelque chose de similaire).
- Saisissez votre mot de passe Cisco sur cette page de connexion Cisco.

Ces deux méthodes sont équivalentes.

Pour vous connecter à un STC

- Naviguez vers la page <https://dashboard.ciscosecure.com/>.
 - Saisissez votre adresse e-mail de compte Cisco.
 - Vous êtes redirigé vers une page de connexion Cisco (<https://id.cisco.com/signin> ou <https://sign-on.security.cisco.com> ou <https://cloudsso.cisco.com/idp/SSO.saml2> ou quelque chose de similaire).
 - Saisissez votre mot de passe Cisco sur cette page de connexion Cisco.
-



Remarque : Vous devez disposer d'un tableau de bord STC pour votre organisation afin de vous connecter. Pour demander un tableau de bord STC, visitez notre [Partner Communities Hub- Secure Trials Console](#).

Remarques

- Pour les utilisateurs qui appartiennent à une console STC, UPC ou MSSP, SSO SAML est appliqué par Cisco Onedentity (id.cisco.com) et est une condition obligatoire qui ne peut pas être modifiée.
- Votre ID d'utilisateur Umbrella ne doit APPARTENIR À AUCUNE organisation Umbrella pour laquelle SAML est activé. (Tout autre SAML peut entrer en conflit avec le SAML Cisco Onedentity.)
- Si vous oubliez votre mot de passe Cisco, il peut être réinitialisé via <https://id.cisco.com/signin/forgot-password>.
- Si votre compte Cisco est verrouillé, il peut être déverrouillé via <https://id.cisco.com/signin/unlock>.
- La vérification en deux étapes (également appelée authentification à deux facteurs ou authentification multifacteur) ne peut pas être configurée dans Umbrella pour votre compte Umbrella, mais peut être activée dans Cisco pour votre compte Cisco. Pour plus d'informations, consultez cet article de la base de connaissances qui décrit comment [activer Multi-Factor Authentication pour les administrateurs MSSP et UPC](#).
- Si vous n'avez pas encore de compte Cisco possédant la même adresse e-mail que votre compte Umbrella, suivez les étapes de la section « Créer un compte » sur <https://www.cisco.com/c/en/us/about/help/login-account-help.html> pour créer un compte Cisco. Vous devez être en mesure de vous connecter à <https://id.cisco.com/> avant de pouvoir utiliser la même adresse e-mail pour vous connecter à une console STC / Umbrella Partner / MSSP.
- Si vous appartenez à plusieurs consoles Umbrella Partner / MSSP, lorsque vous êtes connecté à une console, vous pouvez voir et naviguer vers les autres consoles à l'aide du menu déroulant en haut à droite. Ce menu est intitulé Rechercher le nom et l'adresse de l'organisation (par exemple, ACME, New York).

Aide et support

- Si vous ne parvenez pas à vous connecter à <https://id.cisco.com/> et/ou <https://www.cisco.com/> avec votre adresse e-mail et votre mot de passe de compte Cisco, consultez le site <https://www.cisco.com/c/en/us/about/help/login-account-help.html>, ou contactez l'équipe d'assistance de compte Cisco via <https://www.cisco.com/site/us/en/about/contact-cisco/index.html> pour obtenir de l'aide supplémentaire.
- Pour plus d'informations sur les comptes Cisco, consultez le site <https://www.ciscolive.com/on-demand/help.html?dtid=osscdc000283>.
- Si vous avez confirmé que l'utilisateur est en mesure de se connecter à <https://id.cisco.com/> mais ne peut toujours pas se connecter à la console STC / UPC / MSSP en utilisant la même adresse e-mail de compte, consultez https://stchelp.ciscosecure.com/#!/t_add-new-user.html (pour STC) ou <https://docs.umbrella.com/managed-services/docs/msc-add-admin> (pour UPC / MSSP) ou contactez le support Umbrella (umbrella-support@cisco.com).

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.