

# Dépannage de OrgID/Fingerprint

## Table des matières

---

[Introduction](#)

[Que faire ?](#)

[Informations complémentaires](#)

---

## Introduction

Ce document décrit le processus de dépannage pour l'Umbrella OrgID / Fingerprint. Si vous êtes invité à saisir l'ID d'organisation / l'empreinte digitale, cela signifie que le fichier de configuration qui a été inclus dans le téléchargement du package d'installation est manquant, endommagé ou ne peut pas être analysé.

Cela se produit généralement lorsque le package d'installation n'est pas entièrement extrait avant l'initialisation de l'installation. Une certaine décompression car certains programmes (comme Winrar) vous permettent d'exécuter le programme d'installation à partir d'une archive compressée qui empêche le programme d'installation d'analyser le fichier de configuration.

## Que faire ?

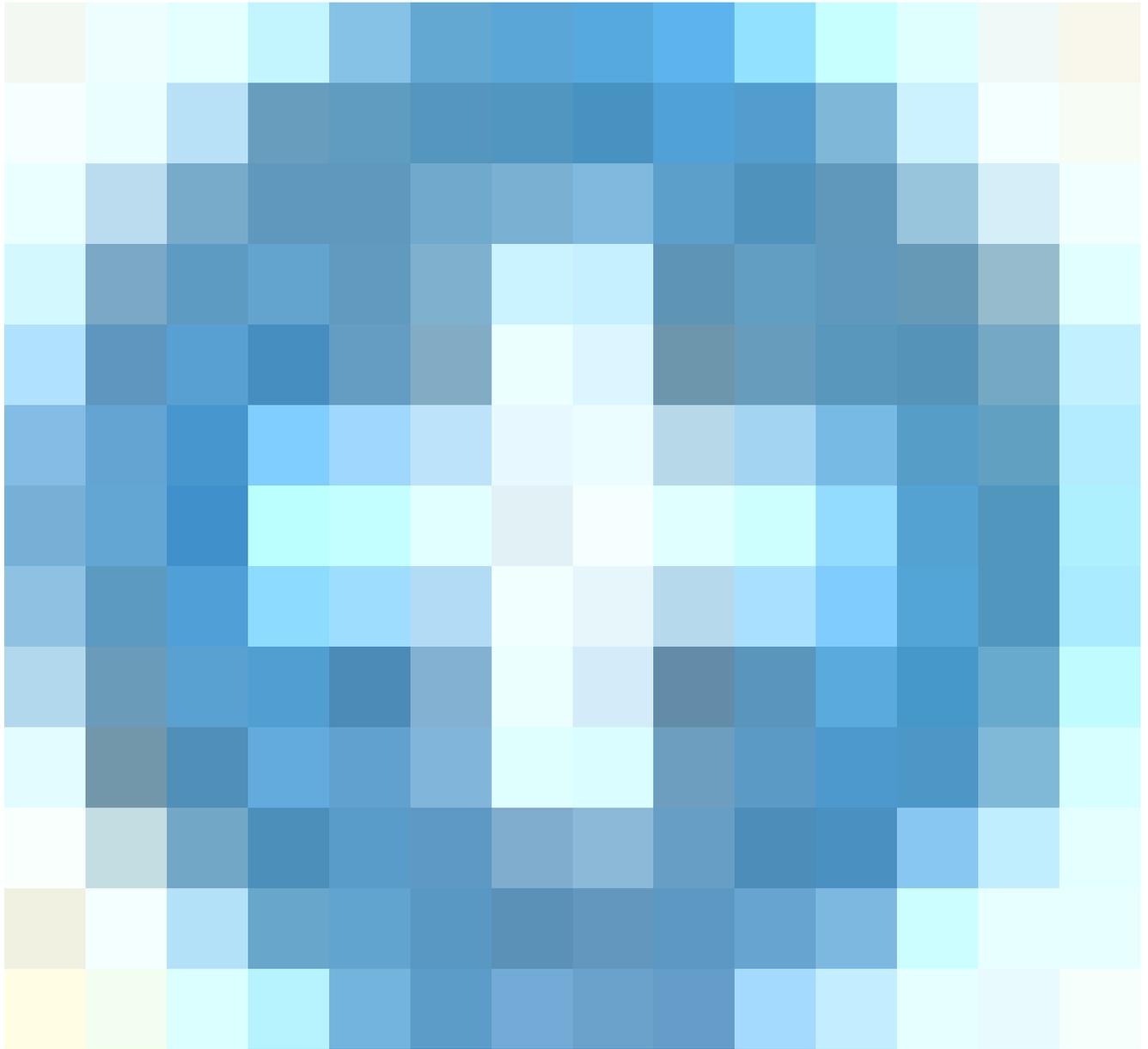
1. Désinstallez le client d'itinérance Umbrella.
2. Recherchez le fichier .zip que vous avez initialement téléchargé.
3. Cliquez avec le bouton droit sur > Extraire le contenu du dossier.
4. Assurez-vous que le répertoire récemment extrait contient un fichier appelé « Updater.plist » (OSX) ou « OrgInfo.json » (Windows).
5. Réexécutez le programme d'installation à partir du répertoire nouvellement extrait.

Une fois le programme d'installation terminé, l'icône de l'agent apparaît dans la barre d'état système et établit une connexion chiffrée en 30 secondes environ. L'ordinateur portable nouvellement mis en service apparaît alors dans le tableau de bord.

Vous n'êtes plus invité à saisir l'ID de l'organisation ou toute autre information pendant l'installation.

Si vous rencontrez toujours des problèmes, procédez comme suit :

1. Désinstallez le client d'itinérance Umbrella.
2. Connectez-vous au tableau de bord Umbrella.
3. Accédez à Identités > Ordinateurs itinérants.
4. Cliquez sur le bouton



(Ajouter) pour télécharger un nouveau package d'installation.

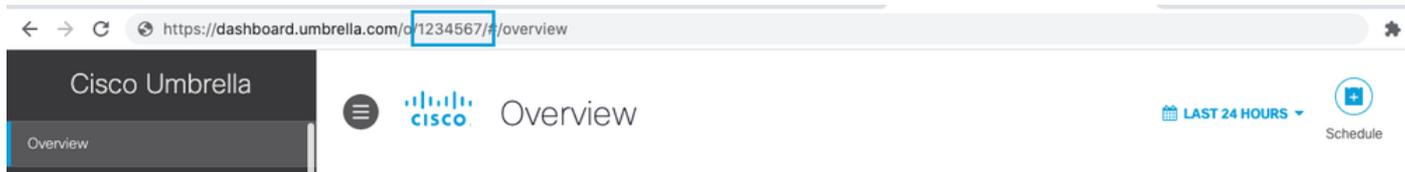
5. Cliquez avec le bouton droit sur > Extraire le contenu du dossier.
6. Réexécutez le programme d'installation à partir du répertoire nouvellement extrait.

Une fois le programme d'installation terminé, l'icône de l'agent apparaît dans la barre d'état système et établit une connexion chiffrée en 30 secondes environ. L'ordinateur portable nouvellement mis en service apparaît également dans le tableau de bord à ce moment-là.

## Informations complémentaires

OrgID - OrgID est un numéro unique qui identifie votre organisation. Chaque tableau de bord a un OrgID différent, qui est utilisé pour s'assurer que le trafic provenant d'un client itinérant d'une organisation n'apparaît pas dans les rapports d'un autre tableau de bord de clients.

Une fois connecté au tableau de bord approprié, vérifiez l'URL dans la barre d'adresse :



<https://dashboard.umbrella.com/o/<OrgID>/#/<page>>. <OrgID> représente votre ID d'organisation parapluie unique.

Empreinte digitale - L'empreinte digitale est utilisée comme moyen d'authentification de l'ID utilisateur par rapport à notre API.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.