SOAR ne peut pas démarrer PostgreSQL

Applicabilité

Splunk SOAR

Description

Un problème est survenu lors du démarrage de la base de données :

```
[root@hostname db]# systemctl restart postgresql-9.4
Failed to restart postgresql-9.4.service: Unit is not loaded properly: Invalid argument.
See system logs and 'systemctl status postgresql-9.4.service' for details.
```

Enquête

Remarque : Selon le type d'installation (Privilégié ou Non privilégié) : les chemins et les utilisateurs requis pour effectuer les étapes suivantes peuvent varier. Faites preuve de prudence lors de l'exécution de ces étapes et vérifiez que l'utilisateur correct exécute les commandes.

Pour les installations privilégiées, vous pouvez trouver l'utilisateur comme "racine" ou un nom d'utilisateur en relation avec le service en cours d'exécution (c'est-à-dire : postgres, pgbouncer, phantom, etc.). Pour les installations non privilégiées, vous verrez probablement "fantôme" ou un autre compte spécifiquement nommé utilisé lors de l'installation de SOAR.

Exécution de systemctl status postgresql-9.4.service :

```
[root@hostname db]# systemctl status postgresql-9.4.service
● postgresql-9.4.service
Loaded: error (Reason: Invalid argument)
Active: inactive (dead) Aug 01 10:27:21 fqdn systemd[1]: postgresql-9.4.service lacks both ExecSt
Aug 01 10:27:21  fqdn systemd[1]: Cannot add dependency job for unit postgresql-9.4.service, ignc
Aug 01 10:27:51  fqdn systemd[1]: postgresql-9.4.service lacks both ExecStart= and ExecStop= set
Aug 01 10:27:51  fqdn systemd[1]: postgresql-9.4.service lacks both ExecStart= and ExecStop= set
```

```
Aug 01 10:27:52  fqdn systemd[1]: postgresql-9.4.service lacks both ExecStart= and ExecStop= set
Aug 01 10:27:53  fqdn systemd[1]: postgresql-9.4.service lacks both ExecStart= and ExecStop= set
Aug 01 10:27:53  fqdn systemd[1]: postgresql-9.4.service lacks both ExecStart= and ExecStop= set
Aug 01 10:27:58  fqdn systemd[1]: postgresql-9.4.service lacks both ExecStart= and ExecStop= set
Hint: Some lines were ellipsized, use -l to show in full.
```

Le service fantôme Stop-Start a été essayé, mais obtenez cette erreur au démarrage :

```
[root@hostname db]# /<phantom_home>/bin/start_phantom.sh
Starting all Phantom services
psql: could not connect to server: No such file or directory
Is the server running locally and accepting
connections on Unix domain socket "/tmp/.s.PGSQL.6432"?
psql: could not connect to server: No such file or directory
Is the server running locally and accepting
connections on Unix domain socket "/tmp/.s.PGSQL.6432"?
psql: could not connect to server: No such file or directory
Is the server running locally and accepting
connections on Unix domain socket "/tmp/.s.PGSQL.6432"?
psql: could not connect to server: No such file or directory
```

Il est également noté que postmaster.pid n'existe pas dans /<phantom_home>/data/db.

Résolution

Remarque : Selon le type d'installation (Privilégié ou Non privilégié) : les chemins et les utilisateurs requis pour effectuer les étapes suivantes peuvent varier. Faites preuve de prudence lors de l'exécution de ces étapes et vérifiez que l'utilisateur correct exécute les commandes.

Pour les installations privilégiées, vous pouvez trouver l'utilisateur comme "racine" ou un nom d'utilisateur en relation avec le service en cours d'exécution (c'est-à-dire : postgres, pgbouncer, phantom, etc.). Pour les installations non privilégiées, vous verrez probablement "fantôme" ou un autre compte spécifiquement nommé utilisé lors de l'installation de SOAR.

Pour effectuer la solution de contournement, procédez comme suit :

a. Pour démarrer le service Postgres

```
sudo -su postgres
/usr/pgsql-9.4/bin/pg_ctl start -D /opt/phantom/data/db/ -s -w -t 300
```

b. Pour démarrer le service Pgbouncer

```
sudo -su postgres
/usr/bin/pgbouncer -d -q /etc/pgbouncer/pgbouncer.ini
```

c. Démarrer le fantôme

```
/<phantom_home>/bin/start_phantom.sh
```

3. Une fois le Phantom démarré, nous avons vérifié les informations de connexion et d'interface utilisateur graphique. Tout va bien.

4. L'exécution des fichiers stop_phantom.sh et start_phantom.sh fonctionne correctement.

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.