

Fantôme - Échec de la configuration de veille chaude

Applicabilité

Splunk SOAR

Enquête

Comment l'identifier :

1. La commande suivante est utilisée :

```
phenv python2.7 /<phantom_home>/bin/setup_warm_standby.pyc --standby-mode --configure --
```

2. L'erreur suivante s'affiche :

```
===== Processed Params =====
Validating config
Done
Configuring OVA as Standby
Stopping all running daemons
Exception:
Command '/opt/phantom/bin/phsvc start postgresql-9.4' returned non-zero exit status 1
Message:
An old version of the database format was found.
You need to upgrade the data format before using PostgreSQL.
See (Your System's documentation directory)/postgresql-9.4.15/README.rpm-dist for more i
Exception:
Command '/opt/phantom/bin/phsvc start postgresql-9.4' returned non-zero exit status 1
Message:
Script execution
===== Script Failed =====
```

3. Le routeur principal a été configuré correctement :

```
phenv python2.7 /<phantom_home>/bin/setup_warm_standby.pyc --primary-mode --configure --
```

4. Il s'agit d'une nouvelle configuration système propre et les deux sont dans la même version, cela est nécessaire pour que les données soient synchronisées.

5. Aucune erreur d'espace restant n'est détectée dans **warm_standby.log** :

```
[Errno 28] No space left on device: '/opt/phantom/tmp/db/base/16387/16440'), ('/opt/pha
"[Errno 28] No space left on device: '/opt/phantom/tmp/db/base/16387/1543313'), ('/opt/
"[Errno 28] No space left on device: '/opt/phantom/tmp/db/base/16387/2489196'), ('/opt/
"[Errno 28] No space left on device: '/opt/phantom/tmp/db/base/16387/1357532.2'), ('/op
"[Errno 28] No space left on device: '/opt/phantom/tmp/db/base/16387/17634'), ('/opt/ph
"[Errno 28] No space left on device: '/opt/phantom/tmp/db/base/16387/16427'), ('/opt/ph
```

Résolution

Comment l'identifier :

Utilisez un répertoire de base de données propre (**/<phantom_home>/data**) pour essayer d'avoir une base de données psql vide afin de pouvoir exécuter à nouveau le script de secours (la partition est en train de remplir et de casser la base de données psql, car il y a toujours l'ancienne base de données du clone là aussi)

Après cela, vous devriez pouvoir voir le script s'exécuter correctement :

===== Script terminé =====

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.