

Contenu

[Introduction](#)

[Étapes pour collecter les fichiers image mémoire](#)

Introduction

Ce document décrit comment vérifier et collecter les fichiers image mémoire d'une appliance de puissance de feu. Quand un processus sur une appliance de puissance de feu rencontre un problème essentiel, un vidage mémoire de la mémoire courante du processus peut être enregistré comme fichier image mémoire. Afin de déterminer la cause principale de la panne, le support technique de Cisco pourrait demander les fichiers image mémoire.

Étapes pour collecter les fichiers image mémoire

1. Connectez au CLI de l'appliance au Protocole Secure Shell (SSH).
2. Devenez un utilisateur de base :

```
admin@FirePOWER~$ sudo su
```

-Si l'appliance est un périphérique de puissance de feu de gamme 7000 ou 8000, module ASA SFR, ou appliance virtuelle, présentez l'**expert** afin d'aller au CLI :> **expert**

```
admin@FirePOWER~$
```
3. Allez à `/var/common` le répertoire, où les fichiers image mémoire se trouvent.

```
root@FirePOWER:/var/home/admin~# cd /var/common
```
4. Vérifiez le répertoire pour le fichier. Cet exemple affiche un fichier image mémoire.

```
root@FirePOWER:/var/common~# ls -ralsh | grep core
```

```
268K -rw----- 1 root admin 740K Sep 10 06:53 core.2179
```

Cependant, vous pourriez trouver plus d'un fichier image mémoire.
5. Comprimez le fichier. Les fichiers image mémoire ont le potentiel d'être très grands. En raison de la structure interne des fichiers image mémoire, le compactage de gzip peut avec succès rendre la taille de fichier sensiblement plus petite.

```
root@FirePOWER:/var/common~# gzip core.2179
```

Si des fichiers image mémoire sont archivés avant qu'ils soient compressés, l'algorithme de gzip ne peut pas compresser les fichiers autant. Si les fichiers ne sont pas compressés avant qu'ils soient archivés, il est possible que les seuils d'utilisation de disque sur le périphérique pourraient être dépassés et les fichiers image mémoire ont supprimé automatiquement afin d'empêcher l'espace disque de l'épuisement.
6. Après que les fichiers image mémoire gzipped, ils peuvent être enregistrés ensemble dans des archives de `.tar` pour la commodité dans les transferts de fichiers.

```
root@FirePOWER:/var/common~# tar cvf core_file.gz.tar core.2179.gz
```

En ce moment, vous devriez avoir un fichier appelé `core_file.gz.tar`. Si le support technique de Cisco demande de plusieurs fichiers image mémoire, vous pouvez alors répéter les instructions antérieures pour chaque fichier supplémentaire. Veillez à donner ces noms uniques de fichiers.
7. Afin de copier ce fichier sans risque de l'appliance de puissance de feu avec le Secure Copy (SCP), sélectionnez ces commandes :

```
root@FirePOWER:/var/common~# exit
```

```
admin@FirePOWER:/var/common~$ exit
```

```
>system file secure-copy hostname username destination_directory core_file.gz.tar
```

Après

que vous appuyiez sur **entrez**, vous sont incités pour le mot de passe au système distant. Le fichier est copié à travers le réseau.

Remarque: Dans cet exemple, l'**adresse Internet** se rapporte au nom ou à l'adresse IP du serveur distant de cible, le **nom d'utilisateur** spécifie le nom d'utilisateur sur le serveur distant, et le **destination_directory** spécifie le chemin de destination sur le serveur distant.