

Désactivez et activez le service de connecteur de FireAMP

Contenu

[Introduction](#)

[Gérez le service de connecteur de FireAMP sur Microsoft Windows](#)

[Panneau de configuration](#)

[Invite de commande](#)

[Arrêtez le service avec l'interface utilisateur](#)

[Gérez le service de connecteur de FireAMP sur OSX](#)

[Gérez le service de connecteur de FireAMP sur le Linux](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit de diverses méthodes pour désactiver et activer le service de connecteur de FireAMP. Quand vous dépannez, vous pourriez devoir désactiver le service de connecteur de FireAMP. Il y a quelques raisons pour lesquelles vous pourriez devoir faire ceci :

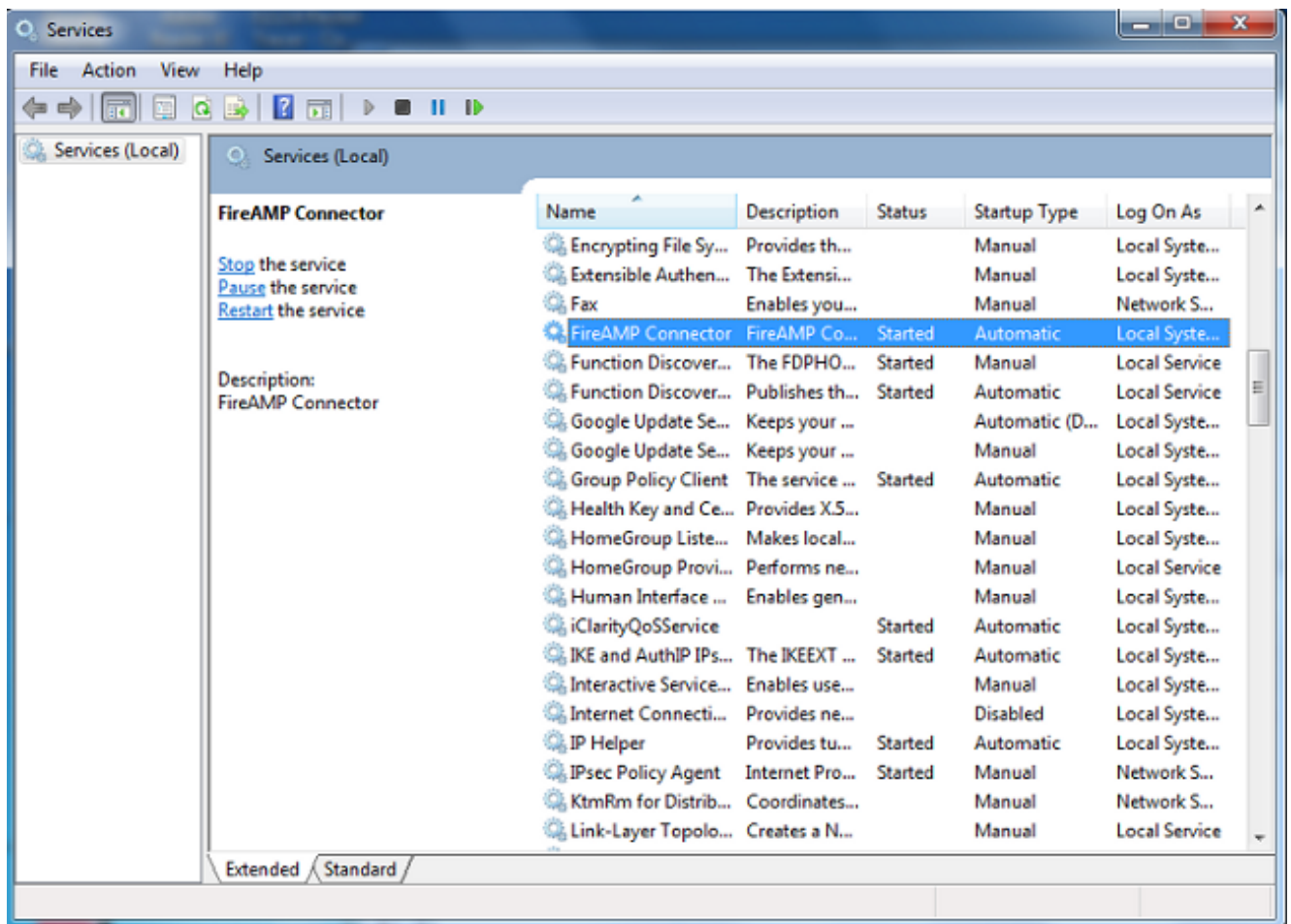
- Afin de retirer une base de données ou un fichier journal corrompue.
- Afin de désinstaller le connecteur de FireAMP dû à une erreur, à une installation corrompue, ou à une installation inachevée.
- Remplacez le fichier policy.xml (pour le dépannage avancé).

Gérez le service de connecteur de FireAMP sur Microsoft Windows

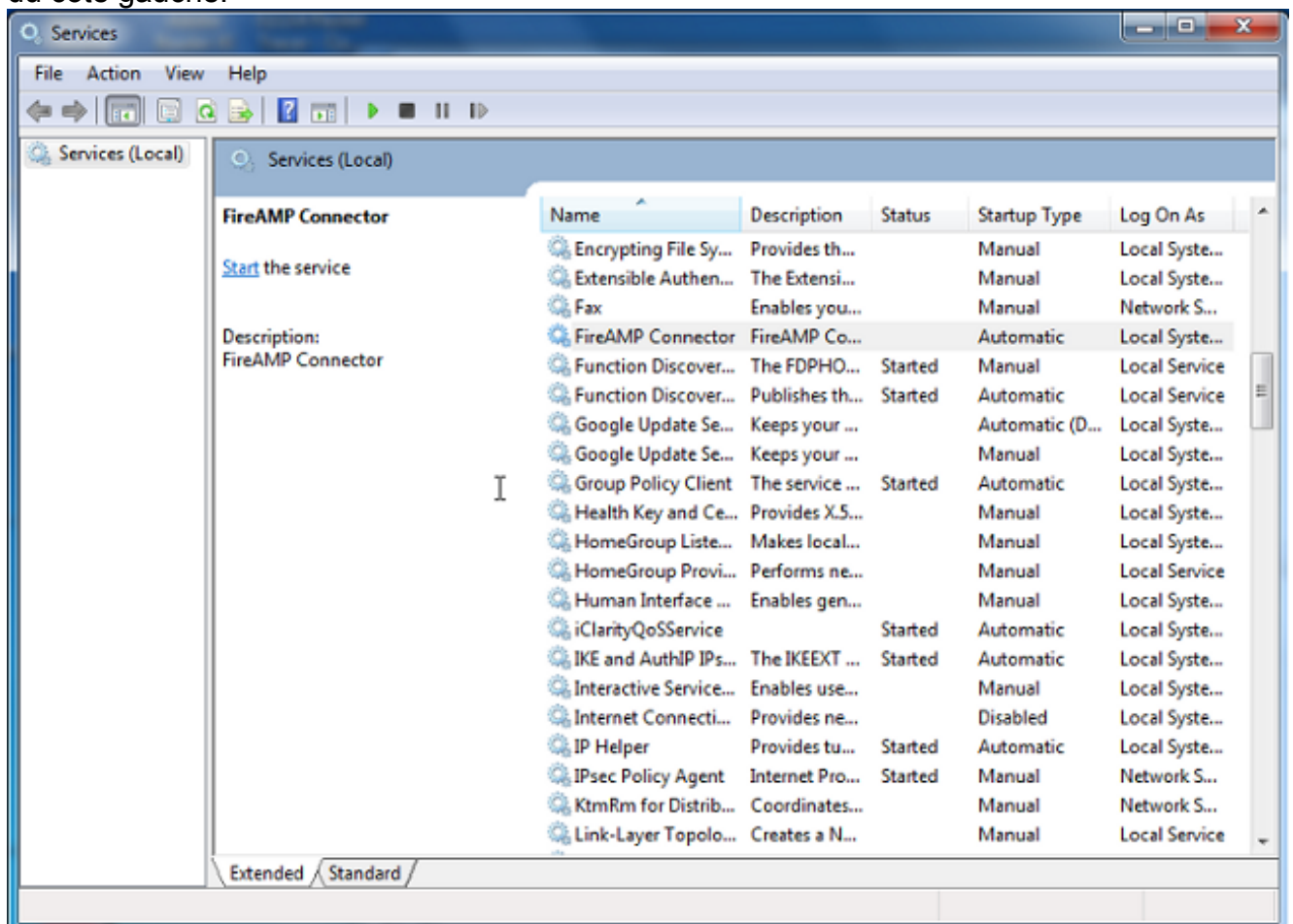
Panneau de configuration

Le connecteur de FireAMP peut être désactivé par l'intermédiaire du panneau de configuration. Afin de désactiver le connecteur par l'intermédiaire du panneau de configuration, terminez-vous ces étapes :

1. Choisissez le **début > le panneau de configuration**.
2. Au panneau de configuration, le **système et la Sécurité de** clic et cliquent sur alors des **outils d'administration**.
3. **Services de** double clic.
4. Dans la fenêtre de **services**, faites descendre l'écran et localisez le service de **connecteur de FireAMP**.



5. Le Quitter-clic le **connecteur de FireAMP** et cliquent sur alors l'**arrêt** sous le nom de service du côté gauche.

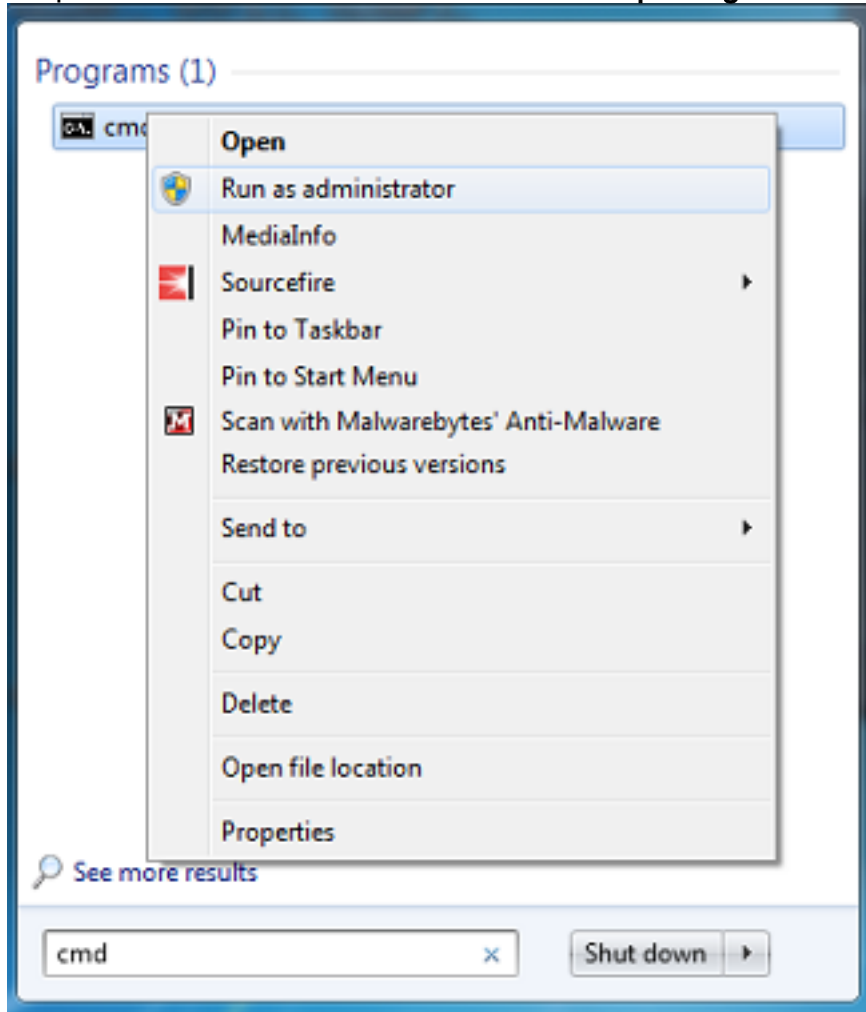


Invite de commande

Vous pouvez également employer l'invite de commande afin de désactiver le service de connecteur de FireAMP.

Remarque: Vous devez lancer le programme cmd.exe en tant qu'administrateur.

1. Allez au **menu de démarrage** et trouvez le fichier cmd.exe.
2. Cliquez avec le bouton droit et choisissez le **passage comme administrateur**.



3. À l'invite de commande, sélectionnez cette commande afin d'arrêter le connecteur de FireAMP : `C:\Windows\system32> net stop immunetprotect`
4. **NOTE: For connector versions 5.x and greater**
`wmic service where "name like 'immunetprotect%'" call stopservice`



```
Administrator: C:\Windows\System32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

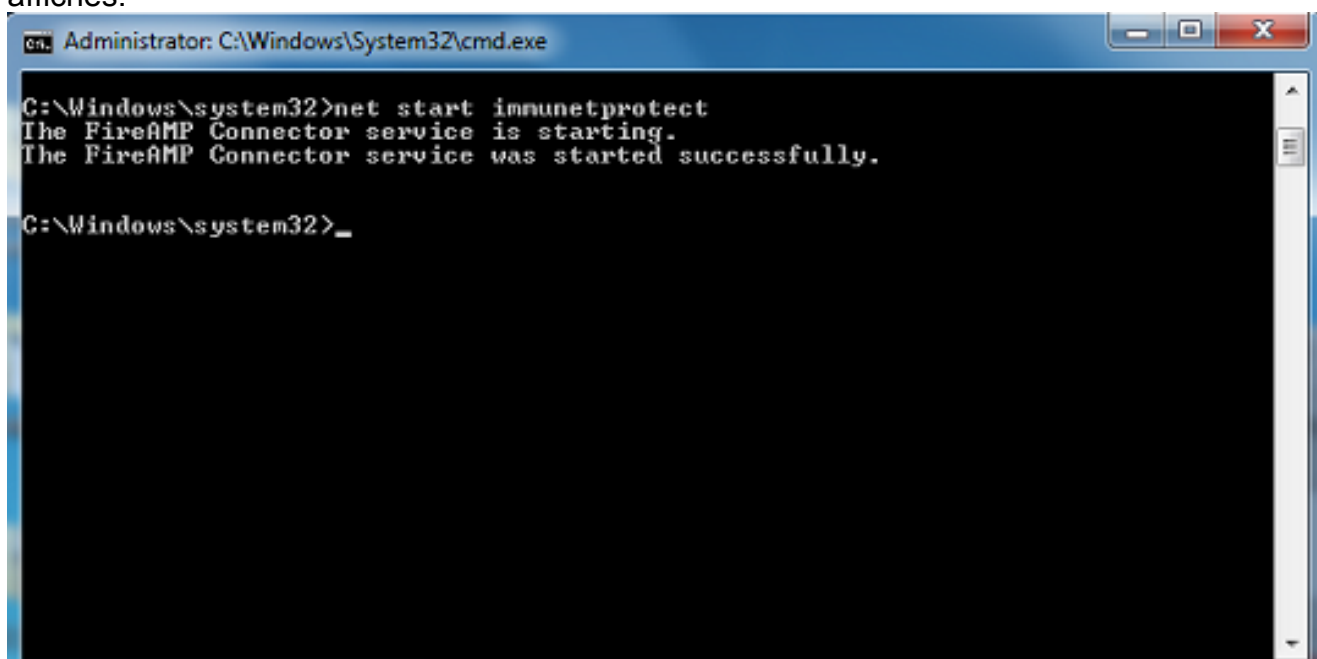
C:\Windows\system32>net stop immunetprotect
The FireAMP Connector service was stopped successfully.

C:\Windows\system32>_
```

5.

6. Afin de redémarrer le connecteur, sélectionnez cette commande : `C:\Windows\system32> net start immunetprotect`

NOTE: For Connector versions 5.x and greater
wmic service where "name like 'immunetprotect%'" call `startservice` Quand des débuts d'un connecteur, cette sortie est affichés.



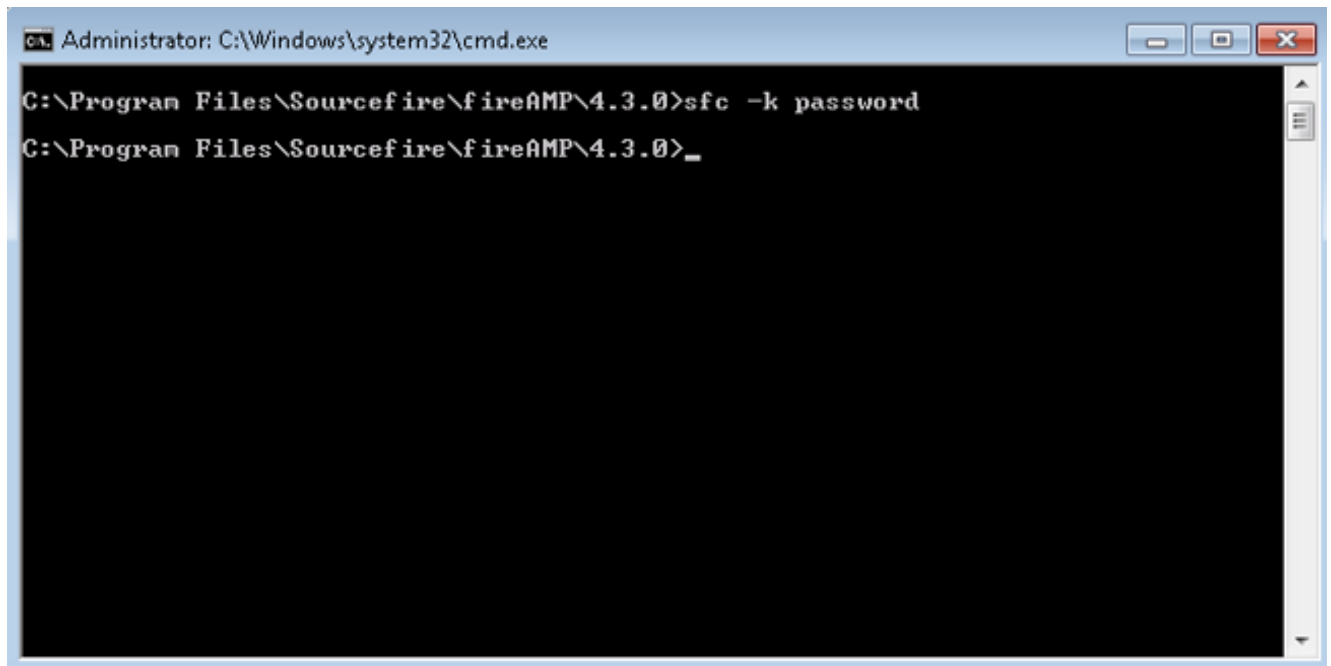
```
Administrator: C:\Windows\System32\cmd.exe

C:\Windows\system32>net start immunetprotect
The FireAMP Connector service is starting.
The FireAMP Connector service was started successfully.

C:\Windows\system32>_
```

Remarque: Ces étapes ne fonctionnent pas si la **protection par mot de passe de connecteur** est activée. Employez les étapes suivantes pour inclure le mot de passe de protection afin d'arrêter le service. Cette commande travaille seulement sur la version 4.3.0 et ultérieures du connecteur de FireAMP.

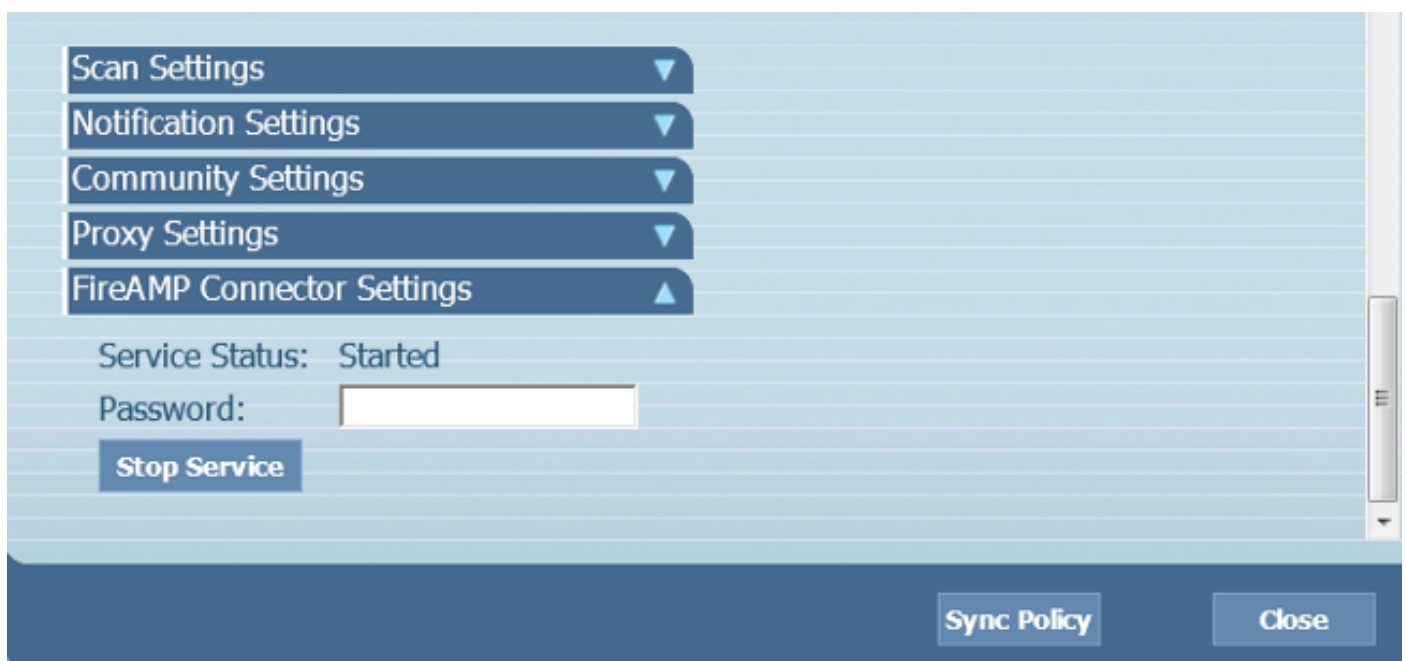
7. Sélectionnez cette commande : `sfc.exe -k password` Remplacez le mot « mot de passe » par le mot de passe réel réglé dans votre stratégie.



```
Administrator: C:\Windows\system32\cmd.exe
C:\Program Files\Sourcefire\fireAMP\4.3.0>sfc -k password
C:\Program Files\Sourcefire\fireAMP\4.3.0>_
```

Arrêtez le service avec l'interface utilisateur

Vous pouvez également arrêter le service protégé par mot de passe de l'interface utilisateur.



Gérez le service de connecteur de FireAMP sur OSX

Afin de désactiver le FireAMP entretenant sur OSX, sélectionnent cette commande dans un terminal :

```
sudo launchctl unload /Library/LaunchDaemons/com.sourcefire.amp.daemon.plist
```

Afin d'activer le FireAMP entretenant sur OSX, sélectionnent cette commande dans un terminal :

```
sudo launchctl load /Library/LaunchDaemons/com.sourcefire.amp.daemon.plist
```

Gérez le service de connecteur de FireAMP sur le Linux

Afin de désactiver le FireAMP entrenevez sur le Linux, sélectionnent cette commande dans un terminal :

```
sudo initctl stop cisco-amp
```

Afin d'activer le FireAMP entrenevez sur le Linux, sélectionnent cette commande dans un terminal :

```
sudo initctl start cisco-amp
```

[Informations connexes](#)

- [Ligne de commande Commutateurs pour l'installateur de connecteur de FireAMP](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)