

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Produisez-vous dépannement des fichiers avec une interface web](#)

[Le téléchargement dépannement des fichiers](#)

[Méthodes alternatives de génération](#)

[Produisez-vous dépannement des fichiers avec le CLI](#)

[Centre de la défense et périphériques Series-2](#)

[Puissance de feu et périphériques virtuels](#)

[La copie dépannement des fichiers](#)

[Centre de la défense et périphériques Series-2](#)

[Puissance de feu et périphériques virtuels](#)

Introduction

Ce document décrit comment générer un fichier de dépannage sur une appliance de Sourcefire/puissance de feu. Un fichier de dépannage contient une collection de messages de log, de données de configuration, et de sorties de commande. Il est utilisé afin de déterminer le statut d'un système de Sourcefire/puissance de feu. Si un ingénieur d'assistance technique de Cisco demande que vous envoyez un fichier de dépannage de votre appliance de Sourcefire/puissance de feu, vous pouvez utiliser les instructions fournies dans ce document.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Appliances de Gestion de Sourcefire, telles que le centre de la défense/FireSIGHT/le centre Gestion de puissance de feu (FMC)
- Périphériques gérés de Sourcefire, tels que les modèles de périphérique de puissance de feu (Series-3), les modèles du périphérique 3D (Series-2), et le module de puissance de feu du périphérique virtuel/ASA avec hors de la Gestion de case.

Remarque: Vous pouvez employer le centre de la défense ou le centre de Gestion afin de générer un fichier de dépannage pour l'appliance de Gestion lui-même, ou pour un périphérique géré. Les modèles du périphérique de puissance de feu (Series-3) incluent la gamme 7000, la gamme 7100, et les périphériques gérés de gamme 8000. Les modèles du périphérique géré Series-2 incluent 3D500, 3D1000, 3D2000, 3D2100, 3D2500, 3D3500, 3D4500, 3D6500, 3D9900, et ASA avec des services de puissance de feu.

Composants utilisés







Ces informations dans ce document sont basées sur une appliance de Sourcefire /FirePOWER qui exécute la version de logiciel 5.0 ou plus tard.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Produisez-vous dépannent des fichiers avec une interface web

Terminez-vous ces étapes afin de se produire dépannent des fichiers :

1. Dans la version 5.x.x, naviguez vers les **santés > le moniteur de santés** sur l'interface de Web d'appareils de Gestion afin d'atteindre la page de moniteur de santés.
Dans la version 6.x.x, naviguez vers le **ystème > les santés > le moniteur** sur l'interface de Web d'appareils de Gestion afin d'atteindre la page de moniteur de santés.
2. Afin de développer la liste d'appareils et visualiser les appliances avec un état particulier, cliquez sur la flèche à l'extrémité de la ligne :

	Status	Count	
	Error	0	
	Critical	1	▼
	Warning	0	
	Recovered	0	
	Normal	1	▶
	Disabled	1	▶

Conseil : Si la flèche à l'extrémité de la ligne pour les points de niveau d'un état vers le bas, la liste d'appareils pour cet état apparaît dans la table inférieure. Si la flèche se dirige juste, la liste d'appareils est masquée.

3. Dans la colonne d'appareils de la liste d'appareils, cliquez sur le nom de l'appliance pour laquelle vous voulez visualiser des détails. La page d'appareils de moniteur de santés paraît.
4. Le clic **génèrent des fichiers de dépannage**. La fenêtre externe d'options de dépannage apparaît.
5. Cochez la **toute la** case de **données** afin de générer un état avec toutes les données possibles de dépannage, ou cochez les différentes cases afin de personnaliser votre état :

Troubleshooting Options

Please select the data to include:

- All Data
 - Snort Performance and Configuration
 - Hardware Performance and Logs
 - System Configuration, Policy, and Logs
 - Detection Configuration, Policy, and Logs
 - Interface and Network Related Data
 - Discovery, Awareness, VDB Data, and Logs
 - Upgrade Data and Logs
 - All Database Data
 - All Log Data
 - Network Map Information

Note: This may take several minutes.

6. Le clic **se produisent** et le centre de Gestion génère les fichiers de dépannage.

Conseil : Dans la version 5.x.x, afin de surveiller le procédé de génération de fichier dans la file d'attente de tâche, naviguez vers le **système > l'état de surveillance > de tâche**. Dans la version 6.x.x, afin de surveiller le procédé de génération de fichier dans l'état de tâche, naviguez vers le **graphisme de centre de message** (une option entre se déploient et système) > **des tâches**.

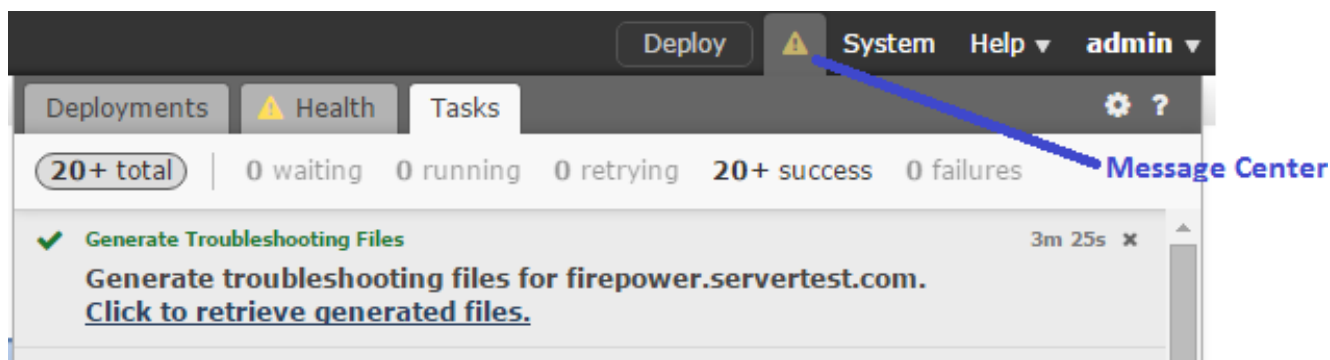
Le téléchargement dépannent des fichiers

Terminez-vous ces étapes afin de télécharger des copies du votre généré dépannent des fichiers :

1. Dans la version 5.x.x, naviguez vers **l'état de système > de surveillance > de tâche** sur l'interface de Web d'appareils de Gestion afin d'atteindre la page d'état de tâche. Dans la version 6.x.x, naviguez vers le **graphisme de centre de message** (une option entre se déploient et système) > **des tâches** sur l'interface de Web d'appareils de Gestion afin d'atteindre la page d'état de tâche.
2. Après que l'appliance génère les fichiers de dépannage et les changements d'état de tâche à **terminé**, localisez la tâche qui correspond aux fichiers de dépannage que vous avez générés.
3. Cliquez sur le **clic pour récupérer le lien de fichiers généré** et pour suivre les demandes de navigateur afin de télécharger le fichier.


Version

5.x.x



de version 6.x.x

Jobs

Task Description	Message
 Generate troubleshooting files jobs for 0 Running 0 Waiting 1 Completed 0 Retrying 0 Failed	
Generate troubleshooting files for	Click to retrieve generated files.
Generate Troubleshooting Files	

- Remarque: Les fichiers sont téléchargés à votre appareil de bureau dans un fichier simple de .tar.gz.

Méthodes alternatives de génération

Si vous tentez d'utiliser la méthode de génération qui est décrite dans les sections précédentes et ne peut pas accéder à l'interface web d'appareils de Gestion, ou s'il y a un problème de connectivité entre l'appliance de Gestion et les périphériques gérés, alors vous ne pouvez pas générer le fichier de dépannage. Dans ce cas, vous pouvez employer le CLI de votre appliance afin de générer le fichier de dépannage.

Produisez-vous dépannement des fichiers avec le CLI

Centre de la défense et périphériques Series-2

Sélectionnez cette commande dans le centre de la défense, le centre de Gestion, et des périphériques gérés Series-2 afin de générer un fichier de dépannage :

```
admin@3DSystem:~$ sudo sf_troubleshoot.pl Starting
/usr/local/sf/bin/sf_troubleshoot.pl...Please, be patient. This may take several minutes.
Troubleshooting information successfully created at /var/common/xxxxxx.tar.gz
```

Puissance de feu et périphériques virtuels

Sélectionnez cette commande sur des périphériques de puissance de feu/modules et des périphériques gérés virtuels afin de générer un fichier de dépannage :

```
> system generate-troubleshoot all
Starting /usr/local/sf/bin/sf_troubleshoot.pl...Please, be patient. This may take several
minutes.The troubleshoot option code specified is ALL.Troubleshooting information successfully
```

created at /var/common/xxxxxx.tar.gz

La copie dépannent des fichiers

Centre de la défense et périphériques Series-2

Sélectionnez cette commande dans le centre de la défense, le centre de Gestion et des périphériques gérés Series-2 afin de copier les fichiers de dépannage :

```
admin@3DSystem:~$ sudo scp troubleshoot_file_name username@destination_host:
destination_folder
```

Puissance de feu et périphériques virtuels

Sélectionnez cette commande sur des périphériques de puissance de feu et des périphériques gérés virtuels afin de copier les fichiers de dépannage :

```
> system file secure-copy hostname username destination_folder troubleshoot_file
```

Remarque: Dans cet exemple, l'**adresse Internet** se rapporte au nom ou à l'adresse IP du serveur distant de cible, le **nom d'utilisateur** spécifie le nom d'utilisateur sur le serveur distant, le **destination_folder** spécifie le chemin de destination sur le serveur distant, et le **troubleshoot_file** spécifie les gens du pays dépanne le fichier pour le transfert.