

# Échouer de services CSM à commencer après une mise à jour à 4.8 ou des versions ultérieures

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème : Peu échouer de services CSM à commencer automatiquement quand il est mis à jour à 4.8 ou à versions ultérieures.](#)

[Symptômes](#)

[Modifications d'autorisation de vue](#)

[Déclencheur de la question](#)

[Solution](#)

[Les informations relatives](#)

## Introduction

Ce document décrit le changement de comportement des services du Cisco Security Manager (CSM) et les autorisations exigées de les exécuter sur CSM 4.8 ou versions ultérieures.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

### [Composants utilisés](#)

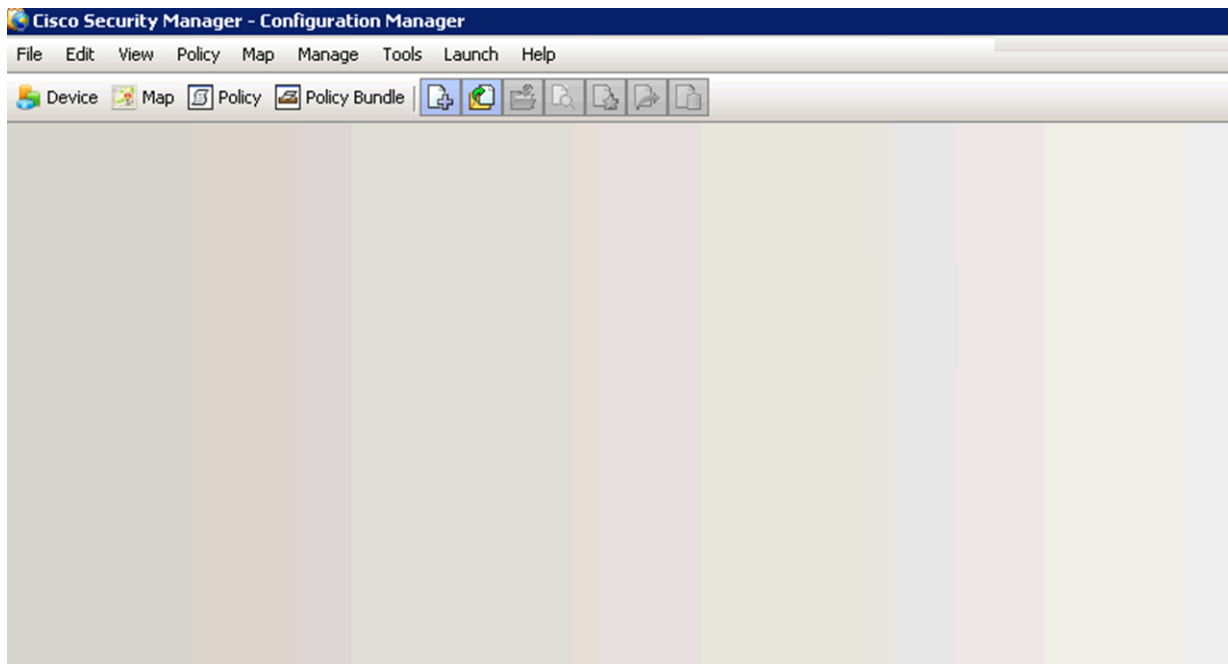
Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## **Problème : Peu échouer de services CSM à commencer automatiquement quand il est mis à jour à 4.8 ou à versions ultérieures.**

### Symptômes

1. Ouvrez une session à la Configuration Manager, il affiche seulement une page vierge sous l'onglet d'affichage **périphériques**, aucun des périphériques sont visibles, suivant les indications de l'image.



2. Peu exposition ./casuser de services sous le login comme colonne, par sortie de services.msc, suivant les indications de l'image.

Name	Description	Status	Startup Type	Log On As
Cisco Security Manager AUS database engine	CiscoWorks Aus sybase database e...		Manual	.\casuser
Cisco Security Manager Daemon Manager	Administrative service for CiscoWork...	Started	Automatic	Local System

Services qui ne commenceraient pas :

CmfDbEngine, rptDbEngine, AusDbEngine et vmsDbEngine

**Note:** le casuser- le compte utilisateur de casuser est équivalent à un administrateur de Windows et permet d'accéder à toutes les tâches communes de services et de directeur de la sécurité. Vous n'utilisez pas normalement ce compte directement.

3. Journal d'événements de Windows :

Naviguez vers le **visualisateur d'événements > le Windows se connecte > système** (recherchez le niveau d'erreur)

The vmsDbEngine service was unable to log on as .\casuser with the currently configured password due to the following error:

Logon failure: the user has not been granted the requested logon type at this computer.

Service

: vmsDbEngine

Domain and account

: .\casuser

This service account does not have the required user right "Log on as a service."

User Action

Assign "Log on as a service" to the service account on this computer. You can use Local Security Settings (Secpol.msc) to do this. If this computer is a node in a cluster, check that this user right is assigned to the Cluster service account on all nodes in the cluster.

If you have already assigned this user right to the service account, and the user right appears to be removed, check with your domain administrator to find out if a Group Policy object associated with this node might be removing the right.

On observe des événements semblables pour CmfdBEngine, rptDbEngine et service d'AusDbEngine.

CSM 4.8 en avant, peu de services CSM sont exécutés par le casuser et c'est un comportement prévu.

Ce sont peu des services qui sont dirigés par le casuser :

CmfdBEngine, rptDbEngine, AusDbEngine and vmsDbEngine

Casuser a besoin de l'autorisation de diriger les services ci-dessus, donc, ils doivent être placés pour des ces stratégie :

Log on as a service

## Modifications d'autorisation de vue

La nouvelle installation ou la mise à jour à 4.8, place automatiquement le casuser pour le login comme stratégie de service.

Naviguez vers la **configuration de l'ordinateur > les paramètres de windows > les paramètres de sécurité > affectation locale de stratégies > de droits des utilisateurs.**

1) Pour un serveur avec la stratégie de groupe externe l'objet (GPO) a placé là-dessus, vérifient l'ensemble de résultante de stratégie (rsop.msc).

2) Pour un serveur avec des stratégies locales, gpedit.msc affiche la modification.

## Déclencheur de la question

Cette question est habituellement vue sur un serveur qui est une partie de groupe de domaine et a un GPO externe appliqué là-dessus.

Après une mise à jour régulière de stratégie de groupe sur le serveur, le casuser pourrait obtenir enlevé du login une stratégie de service (placez après que le CSM 4.8 frais installent ou mise à

jour), si le GPO externe ne pourrait pas avoir une exemption pour cette stratégie.

Casuser n'est pas retiré du login une stratégie de service jusqu'à ce que les services CSM soient dus redémarré à l'un des après des conditions :

- Après une réinitialisation de serveur
- Après une sauvegarde de DB
- Lorsque le gestionnaire de démon est redémarré

Si le casuser est enlevé du login comme stratégie de service, les quatre services mentionnés ci-dessus (CmfDbEngine, rptDbEngine, l'AusDbEngine et le vmsDbEngine) ne commencent pas, puisque le casuser n'a pas l'autorisation d'ouvrir une session ou commencer l'un d'entre eux.

## Solution

Vérifiez si le compte de casuser est inclus pour le login comme service.

1) Ouvrez rsop.msc et naviguez vers des configurations > des paramètres de sécurité de >Windows de configuration de l'ordinateur > affectation locale de stratégies > de droits des utilisateurs.

Suivant les indications de l'image,

Load and unload device drivers	Administrators
Lock pages in memory	
Log on as a batch job	*S-1-5-21-3841194746-1005014778-4010165564-1002,*S-1-5-21-3841194746-1005014778-4010165564-1003,*S-1-5-21-3841194746-1005014778-4010165564-1004,*S-1-5-21-3841194746-1005014778-4010165564-1005
Log on as a service	casuser,NT SERVICE\ALL SERVICES
Manage auditing and security log	Administrators
Modify an object label	

2) Si le casuser n'est pas présent pour le login comme service, alors ajoutez le casuser explicitement pour le login comme service sur le contrôleur de domaine C.C c.-à-d.

Suivant les indications de l'image,

The screenshot shows the Group Policy Editor (rsop.msc) with the 'Log on as a service' policy selected. The policy is currently set to 'Administrators'. A 'Log on as a service Properties' dialog box is open, showing the 'Local Security Setting' tab. The 'Log on as a service' list contains 'casuser' and 'NT SERVICE\ALL SERVICES'. A 'Select Users or Groups' dialog box is also open, showing the search results for 'casuser'.

Le GPO est poussé comme mise à jour régulière, une fois qu'il est appliqué sur le

serveur, vérifient les services de nouveau.

[Une stratégie de groupe](#) manuelle [Refresh](#) peut également être forcée sur le serveur.

Redémarrez le gestionnaire de démon et vérifiez la difficulté. Assurez-vous que les quatre services mentionnés ci-dessus (CmfDbEngine, rptDbEngine, AusDbEngine et vmsDbEngine) sont hauts et des passages bons.

## Les informations relatives

- [compte de casuser](#)
- [Autorisations requises pour le casuser](#)
- [Fondements des objets de stratégie de groupe](#)
- [Login comme service](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)