

# Récupération de mot de passe pour CSM

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Pour des versions 4.2 et antérieures CSM](#)

[Pour des versions 4.3 et ultérieures CSM](#)

[Informations connexes](#)

[Cisco relatif prennent en charge des discussions de la Communauté](#)

## Introduction

Ce document décrit comment récupérer le mot de passe dans le Cisco Security Manager (CSM).

Remarque: C'est une homologation nouvelle du document 108520 - reprise de mot de passe pour le CSM.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco Security Manager (CSM) installé dans le répertoire par défaut

### [Composants utilisés](#)

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## Problème

Vous oubliez le mot de passe pour le compte d'admin qui est fourni au commencement au moment de l'installation (à moins que déjà changé). Par conséquent, vous exécutez une reprise de mot de passe.

## Solution

### Pour des versions 4.2 et antérieures CSM

Terminez-vous ces étapes afin d'exécuter la reprise de mot de passe :

1. Arrêtez les services de démon en émettant cette commande dans le CLI.`net stop crmdmgt`
2. Exécutez le fichier d'exécution **resetpasswd.exe** dans le CLI.`C:\Program Files\CSCOpX\bin\resetpasswd.exe -f admin`Vous êtes incité pour un nouveau mot de passe.
3. Commencez le gestionnaire de démon par des services ou par le CLI.`net start crmdmgt`

### Pour des versions 4.3 et ultérieures CSM

Terminez-vous cette étape afin d'exécuter la reprise de mot de passe :

1. Exécutez le **fichier resetpasswd.pl** spécifiant l'admin comme nom d'utilisateur dans le CLI.`C:\PROGRA~2\CSCOpX\bin\Perl C:\PROGRA~2\CSCOpX\bin\ResetPasswd.pl admin`Vous êtes incité pour un nouveau mot de passe.

Dans certains cas l'authentification externe peut être faite, utilisant un serveur ACS et vous ne pouvez pas avoir accès au serveur ACS, pour remettre à l'état initial le mot de passe. En pareil cas vous pouvez remettre à l'état initial l'authentification mode de nouveau aux GENS DU PAYS et alors remettre à l'état initial votre mot de passe administrateur.

`C:\PROGRA~2\CSCOpX\bin\Perl C:\PROGRA~2\CSCOpX\bin\resetloginmodule.pl`

## Informations connexes

- [Page de support de Cisco Security Manager](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)