

FOIRE AUX QUESTIONS CSM : Pourquoi fait-il l'affichage de message de « adresse IP incorrect » quand vous ajoutez un serveur SMTP dans le CSM ?

Contenu

[Introduction](#)

Q. [Pourquoi fait-il l'affichage de message de « adresse IP incorrect » quand vous ajoutez un serveur SMTP dans le CSM ?](#)

Introduction

Ce document décrit un contournement pour quand les utilisateurs ne peuvent pas ajouter ou modifier une valeur de serveur de Protocole SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) dans le Cisco Security Manager (CSM).

Q. Pourquoi fait-il l'affichage de message de « adresse IP incorrect » quand vous ajoutez un serveur SMTP dans le CSM ?

R. Le problème peut être résolu si vous manuellement clair les configurations en cours de serveur SMTP du serveur CSM et puis les ajoute de retour dedans au serveur.

Détails de problème

Dans le CSM libérez 4.2sp1, un administrateur ne peut pas modifier la configuration de serveur SMTP dessous : **Services > serveur > admin > Préférences Système communs**.

Si vous tentez de changer la configuration, vous pourriez rencontrer cette erreur :

```
Invalid IP address or server name for mail server.  
Please enter a valid SMTP server name or leave the  
"SMTP Server" field blank.
```

Afin de résoudre ce problème, terminez-vous ces étapes du CLI du serveur CSM :

1. Arrêtez le gestionnaire de démon.

```
net stop crmdmgt
```

2. Sélectionnez cette commande à partir du répertoire de C:\CSCOPx\MDC\bin\ afin d'effacer les

configurations de serveur SMTP dans le serveur CSM :

```
ccraccess.exe -removeResource Core Custom Custom "" "" SMTPServerName
```

3. Sélectionnez cette commande du **CSCOpX** \ répertoire **MDC \ coffre** afin d'effacer les configurations d'email de SMTP dans le serveur CSM :

```
ccraccess.exe -removeResource Core Custom Custom "" "" CW_Email_ID
```

4. Reprenez le gestionnaire de démon.

```
net start crmdmgt
```

5. Écrivez les informations de SMTP de l'**interface utilisateur CSM** et sauvegardez les configurations.