

FOIRE AUX QUESTIONS CSM : Quand je visionne une configuration préalablement de périphérique dans le CSM, pourquoi la fenêtre disparaît-elle immédiatement ?

Contenu

[Introduction](#)

[Quand je visionne une configuration préalablement de périphérique dans le CSM, pourquoi la fenêtre disparaît-elle immédiatement ?](#)

Introduction

Ce document décrit pourquoi la caractéristique d'aperçu de configuration de périphérique dans le Cisco Security Manager (CSM) pourrait pour fonctionner correctement.

Quand je visionne une configuration préalablement de périphérique dans le CSM, pourquoi la fenêtre disparaît-elle immédiatement ?

Cette question pourrait sont provoqué par par des autorisations utilisateur émettent sur le serveur CSM.

Le service de Cisco Security Manager fonctionne comme *casuser* d'utilisateur, et cet utilisateur doit avoir des privilèges d'administrateur local pour que le CSM s'exécute correctement. Si l'utilisateur de *casuser* n'a pas pour écrire des autorisations à certains répertoires dans le répertoire d'installation CSM, la caractéristique d'aperçu de configuration de périphérique pourrait pour fonctionner correctement. Pour plus d'informations sur les comptes utilisateurs utilisés par CSM, référez-vous à la [compréhension les comptes utilisateurs requis de serveur du guide d'installation pour le Cisco Security Manager 4.0](#).

Afin de s'assurer que le compte de *casuser* est assigné les autorisations exigées sur le système, utilisez ces instructions de remettre à l'état initial le compte utilisateur de *casuser* :

Afin de remettre à l'état initial des autorisations pour un utilisateur, exécutez cet utilitaire :

C:\Program Files\CSCOpX\setup\support\resetcasuser.exe

Cet utilitaire utilise le mot de passe de *casuser* et modifie des autorisations pour l'ID que le CSM exécute comme *casuser*. Cet utilitaire doit être exécuté avec des privilèges d'administrateur et est le même programme qui place initialement les autorisations pendant l'installation.