

Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit comment résoudre l'*erreur - échec de connexion*. Le client ne peut pas se connecter au message d'erreur de *service d'authentification* sur le Cisco Security Manager (CSM).

Remarque: Ce document se concentre sur un problème courant qui est produit sur la version 4.3 (CSM 4.3) CSM ; cependant, il est possible que le même problème et solution s'applique à d'autres versions aussi bien.

Problème

Les utilisateurs ne peuvent pas se connecter dans l'application cliente CSM et rencontrer un ou chacun des deux messages d'erreur :

- **Erreur - Échec de connexion. Le client ne peut pas se connecter au service d'authentification**
- **On interdit l'accès URL de procédure de connexion**

Supplémentaire, les tentatives de se connecter GUI dans de CiscoWorks/perfection Web pourraient générer ce message d'erreur :

403 - Erreur interdite

Solution

Terminez-vous les étapes qui sont décrites dans ce re-registre de section le service d'Apache sur le serveur CSM. L'application cliente CSM emploie le service d'Apache afin d'ouvrir une session.

1. Sur le serveur CSM, naviguez vers le **Start > Run... > services.msc** afin d'ouvrir la console de service de Microsoft Windows.
2. Assurez-vous que le *type de démarrage* pour tous les services CSM est placé à **manuel** (excepté le service de *gestionnaire de démon de Cisco Security Manager (CRMDmgtd)*, qui devrait être placé à **automatique**).
3. Cessez le service de **gestionnaire de démon de Cisco Security Manager (CRMDmgtd)**, et

l'attente elle pour arrêter tous les services de personne à charge.

4. Naviguez pour commencer > tous les programmes > accessoires > invite de commande, cliquez avec le bouton droit le raccourci d'invite de commande, et choisissez le passage comme administrateur afin d'ouvrir une demande de commande privilégiée.
5. Écrivez cet unregister de commande manuellement le service CSM Apache :
`pdreg -u Apache`
6. Écrivez ce re-registre de commande manuellement le service CSM Apache :
`pdreg -r Apache -e "C:\PROGRA~2\CSCOpX\MDC\Apache\bin\Apache.exe" -f "-d C:\PROGRA~2\CSCOpX\MDC\Apache -D SSL" -d Tomcat`Remarque: Le chemin doit être entré dans le format DOS 8.11. Par exemple, *C:\PROGRA~2* au lieu des *fichiers de C:\Program (x86)*. Sur des versions 64-bit de Microsoft Windows, l'emplacement par défaut de répertoire racine CSM est **C:\PROGRA~2\CSCOpX** ; sur des versions 32 bits de Microsoft Windows, l'emplacement par défaut de répertoire racine CSM est **C:\PROGRA~1\CSCOpX**.
7. Sélectionnez cette commande afin de régénérer le certificat de Secure Sockets Layer (SSL) pour le CSM :
`cd C:\Progra~2\CSCOpX\MDC\Apache`
`gencert.bat`
8. Redémarrez le service de **gestionnaire de démon de Cisco Security Manager (CRMDmgtd)**, et l'attente elle pour redémarrer tous les services de personne à charge.

[Informations connexes](#)

- [Guide d'installation pour le Cisco Security Manager 4.3](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)