

# « Erreur - Échec de connexion. Le client ne peut pas se connecter dépannage de message d'erreur d'authentification à service » sur le CSM

## Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document décrit comment résoudre l'*erreur - échec de connexion. Le client ne peut pas se connecter au message d'erreur de service d'authentification* sur le Cisco Security Manager (CSM).

**Note:** Ce document se concentre sur un problème courant qui est produit sur la version 4.3 (CSM 4.3) CSM ; cependant, il est possible que le mêmes problème et solution s'applique à d'autres versions aussi bien.

## Problème

Les utilisateurs ne peuvent pas se connecter dans l'application cliente CSM et rencontrer un ou chacun des deux messages d'erreur :

- **Erreur - Échec de connexion. Le client ne peut pas se connecter au service d'authentification**
- **On interdit l'accès URL de procédure de connexion**

Supplémentaire, les tentatives de se connecter GUI dans de CiscoWorks/perfection Web pourraient générer ce message d'erreur :

**403 - Erreur interdite**

## Solution

Terminez-vous les étapes qui sont décrites dans ce re-registre de section le service d'Apache sur le serveur CSM. L'application cliente CSM emploie le service d'Apache afin d'ouvrir une session.

1. Sur le serveur CSM, naviguez vers le **Start > Run... > services.msc** afin d'ouvrir la console

de service de Microsoft Windows.

2. Assurez-vous que le *type de démarrage* pour tous les services CSM est placé à **manuel** (excepté le service de *gestionnaire de démon de Cisco Security Manager (CRMDmgtd)*, qui devrait être placé à **automatique**).
3. Cessez le service de **gestionnaire de démon de Cisco Security Manager (CRMDmgtd)**, et l'attente elle pour arrêter tous les services de personne à charge.
4. Naviguez **pour commencer > tous les programmes > accessoires > invite de commande**, cliquez avec le bouton droit le raccourci d'**invite de commande**, et choisissez le **passage comme administrateur** afin d'ouvrir une demande de commande privilégiée.

5. Écrivez cet unregister de commande manuellement le service CSM Apache :

```
pdreg -u Apache
```

6. Écrivez ce re-registre de commande manuellement le service CSM Apache :

```
pdreg -r Apache -e "C:\PROGRA~2\CSCOpX\MDC\Apache\bin\Apache.exe" -f "-d  
C:\PROGRA~2\CSCOpX\MDC\Apache -D SSL" -d Tomcat
```

**Note:** Le chemin doit être entré dans le format DOS 8.11. Par exemple, *C:\PROGRA~2* au lieu des *fichiers de C:\Program (x86)*. Sur des versions 64-bit de Microsoft Windows, l'emplacement par défaut de répertoire racine CSM est *C:\PROGRA~2\CSCOpX* ; sur des versions 32 bits de Microsoft Windows, l'emplacement par défaut de répertoire racine CSM est *C:\PROGRA~1\CSCOpX*.

7. Sélectionnez cette commande afin de régénérer le certificat de Secure Sockets Layer (SSL) pour le CSM :

```
cd C:\Progra~2\CSCOpX\MDC\Apache  
gencert.bat
```

8. Redémarrez le service de **gestionnaire de démon de Cisco Security Manager (CRMDmgtd)**, et l'attente elle pour redémarrer tous les services de personne à charge.

## [Informations connexes](#)

- [Guide d'installation pour le Cisco Security Manager 4.3](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)