

# Processus de mise à niveau pour sécuriser les e-mails et Web Manager

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Informations générales](#)

[Étapes importantes avant la mise à niveau de l'appareil](#)

[Processus de mise à niveau via WUI](#)

[Processus de mise à niveau via CLI](#)

[Vérification](#)

[Dépannage](#)

[Impossible d'atteindre les serveurs de mise à jour](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document décrit le processus de mise à niveau de Cisco Secure Email and Web Manager (SMA).

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- SMA physique ou virtuelle installé
- Licence activée ou installée
- Client Secure Shell (SSH)
- Accessibilité Internet pour l'appliance SMA
- Assistant de configuration terminé
  
- Accès administratif au SMA
- Vérifiez les [notes de version](#) pour trouver le chemin de mise à niveau
- Examiner la matrice de compatibilité pour Cisco Secure Email (SEG) et Secure Web Appliances (SWA)
- Consultez les notes de version pour trouver les dernières fonctionnalités et défauts de votre version cible
- Vérifiez les conditions préalables supplémentaires dans les notes de version.

## Components Used

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

## Informations générales

SMA est livré avec la version la moins prise en charge. Une des premières étapes à effectuer une fois l'appliance installée est de la mettre à niveau vers la version appropriée qui correspond à votre environnement. Ce document décrit les étapes requises pour amener l'appliance à la version cible.

## Étapes importantes avant la mise à niveau de l'appareil

1. Prendre des mesures pour prévenir ou réduire la perte de données : Assurez-vous que la nouvelle appliance dispose d'une capacité de disque suffisante et d'allocations de taille identique ou supérieure pour chaque type de données à transférer. Si vous avez reçu des alertes d'espace disque, résolvez les problèmes d'espace disque avant la mise à niveau.
2. Enregistrez le fichier de configuration XML hors de l'appliance. Reportez-vous aux mises en garde de [Save and Export the Current Configuration File](#). Si la solution matérielle-logicielle revient à la version antérieure à la mise à niveau pour une raison quelconque, ce fichier est nécessaire.
3. Si la fonction de liste sécurisée/de blocage est activée, exportez la liste de l'appliance. Cliquez sur **Management Appliance > System Administration > Configuration File** et faites défiler la liste vers le bas.
4. Suspendre les écouteurs via la commande **Suspendante** si la mise à niveau CLI est utilisée. Si vous effectuez la mise à niveau à partir de l'interface utilisateur graphique, la suspension de l'écouteur se produit automatiquement.
5. Drainez la file d'attente de messagerie et la file d'attente de remise.
6. Vérifiez que les paramètres de mise à niveau sont configurés comme vous le souhaitez. Voir [Configuration des paramètres de mise à niveau et de mise à jour de service](#).

## Processus de mise à niveau via WUI

Examinez les sections **Prérequis** et **Avant la mise à niveau de l'appareil** et procédez comme suit pour effectuer la mise à niveau de la version actuelle vers la version cible :

1. Connectez-vous à l'interface utilisateur Web SMA (WUI) via les informations d'identification admin.
2. Dans l'onglet du menu principal, sélectionnez **Administration du système**, puis cliquez sur **Mise à niveau du système** comme indiqué dans cette image.

<b>System Administration</b>
System Health
Alerts
Log Subscriptions
Return Addresses
SSL Configuration
Users
User Roles
Network Access
LDAP
SAML
OpenID Connect
Disk Management
Shutdown/Reboot
Configuration File
<b>Upgrade and Updates</b>
<b>System Upgrade</b>
Update Settings
<b>System Preferences</b>
General Settings
<b>System Time</b>
Time Zone
Time Settings
<b>Feature Keys</b>
Feature Key Settings
Feature Keys
Smart Software Licensing
<b>System Setup</b>
System Setup Wizard
Next Steps

Figure 1 : Mise à niveau du système

3. Cliquez sur **Options de mise à niveau** comme indiqué dans cette image.

## System Upgrade

**Upgrade System**

Click **Upgrade Options** to view and select the applicable options available for your appliance.

Current AsyncOS Version:	14.0.0-418	
Current Upgrade Settings:	Server:	https://update-manifests.sco.cisco.com (Cisco IronPort Upgrade Server)
	Interface:	Auto Select
	HTTP Proxy Server:	None
	HTTPS Proxy Server:	None

[Upgrade Options...](#)

**Upgrade Notification Settings**

AsyncOS Upgrade Notification: Enabled

[Edit Settings...](#)

Upstream proxy if exists

Figure 2 : Sélectionner les options de mise à niveau

4. Dans les paramètres affichés, sélectionnez **Télécharger et installer** ou **Télécharger uniquement** comme indiqué dans cette image.

**Upgrade options**

Choose any one upgrade option:

- Download and install  
(Select from the list of available upgrade image files from upgrade server to download from, and install.)
- Download only  
(Select from the list of available upgrade image files from upgrade server to download. You may use this image file to install later.)

Figure 3 : Sélectionnez Télécharger et installer ou Télécharger uniquement

5. Dans la liste des images de mise à niveau disponibles, sélectionnez la version cible comme indiqué dans l'image.

Most system upgrades require a reboot of the system after the upgrade is applied. Changes made to your system's configuration between the time the upgrade download is completed and the system is rebooted will not be saved.

Since version 12.0, the Next Generation portal of your appliance by default uses AsyncOS API HTTP/HTTPS ports (6080/6443) and trailblazer HTTPS port (4431). You can configure the HTTPS (4431) port using the trailblazerconfig command in the CLI. Make sure that the configured HTTPS port is opened on the firewall and ensure that your DNS server can resolve the hostname that you specified for accessing the appliance.

List of available upgrade images files at upgrade server:

- AsyncOS 14.2.0 build 203 upgrade For Management, 2022-05-26 is a release available as General Deployment.
- AsyncOS 14.1.0 build 250 upgrade For Management, 2022-03-17, is a release available as Maintenance Deployment.
- AsyncOS 14.1.0 build 239 upgrade For Management, 2022-01-17 is a release available as Maintenance Deployment.

Figure 4 : Sélectionner la version cible

6. Sélectionnez une méthode pour enregistrer une sauvegarde de votre configuration dans la section **Préparation de la mise à niveau** comme indiqué dans cette image.

**Upgrade Preparation:**

- Save the current configuration to the configuration directory before upgrading.

Email file to:

Separate multiple addresses with commas.

- Encrypt passwords in the configuration file.
- Mask passwords in the configuration file.  
Note: Files with masked passwords cannot be loaded using Load Configuration.

[Cancel](#) [Proceed >](#)

Figure 5 : Options de sauvegarde de configuration

7. Cliquez sur **Continuer**.

8. Une barre de progression affiche le processus de mise à niveau ou de téléchargement. Vous pouvez fermer la page et y revenir une fois la mise à niveau terminée.

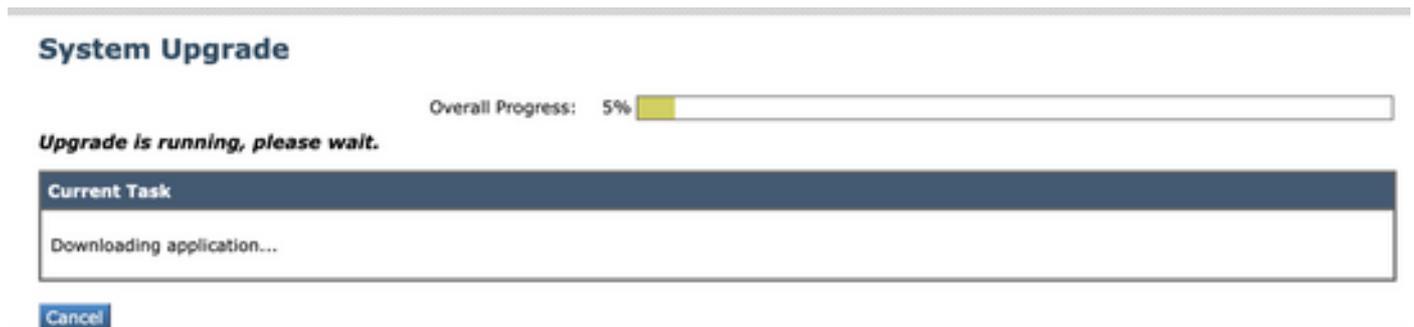


Figure 6 : Barre d'état de la progression de la mise à niveau

**Note:** Si vous avez des proxys en amont, assurez-vous de configurer les paramètres de proxy sur **Administration système > Paramètres de mise à jour et de mise à niveau**.

## Processus de mise à niveau via CLI

Examinez les sections **Prérequis** et **Avant la mise à niveau de l'appareil** et procédez comme suit pour effectuer la mise à niveau de la version actuelle vers la version cible :

1. Accédez à l'interface de ligne de commande (CLI) SMA via le client SSH.
2. Tapez la commande **upgrade**.
3. Certaines versions offrent des options (sinon passez à l'étape 5) :
  - TÉLÉCHARGER** : Télécharge la version et vous pouvez revenir en arrière (1-3) et sélectionner **INSTALL** pour installer la version.
  - TÉLÉCHARGER L'INSTALLATION** : Télécharge et installe la version dans la même étape.
  - INSTALLER** : Installe la version si elle a été téléchargée avant (cette option est disponible si la version a été téléchargée avant).
  - ÉTAT** : Affiche l'état du téléchargement si l'option **TÉLÉCHARGER** a été sélectionnée précédemment.
4. Sélectionnez l'option appropriée en fonction de l'état actuel de la mise à niveau.
5. Sélectionnez la version cible.
6. Appuyez sur **Entrée** pour démarrer le processus de mise à niveau.
7. Une fois la mise à niveau terminée, un **redémarrage** est nécessaire pour appliquer la mise à niveau.

## Vérification

Référez-vous à cette section pour vous assurer du bon fonctionnement de votre configuration.

Une fois la mise à niveau et le redémarrage terminés. Utilisez la **version** de la commande CLI pour vérifier que le système est maintenant sur la version cible correcte.

## Dépannage

Cette section fournit les informations que vous pouvez utiliser pour dépanner votre configuration.

La mise à niveau peut échouer pour plusieurs raisons ; la plupart de ces problèmes sont liés à la connectivité réseau ou aux abandons au moment de la mise à niveau.

## Impossible d'atteindre les serveurs de mise à jour

```
SMA_CLI> upgrade
Choose the operation you want to perform:
- DOWNLOADINSTALL - Downloads and installs the upgrade image (needs reboot).
- DOWNLOAD - Downloads the upgrade image.
[]> download
Upgrades available.
1. AsyncOS 14.1.0 build 239 upgrade For Management, 2022-01-17 is a release available as
Maintenance Deployment.
2. AsyncOS 14.1.0 build 250 upgrade For Management, 2022-03-17, is a release available as
Maintenance Deployment.
3. AsyncOS 14.2.0 build 203 upgrade For Management, 2022-05-26 is a release available as General
Deployment.
[3]>3
```

Download error: <http://updates.ironport.com/asyncos/zeus-14-2-0-203/hints/default/1>

Le message d'erreur est dû à l'impossibilité d'atteindre les serveurs de mise à jour

Vérifiez que l'apppliance SMA a la résolution correcte pour les serveurs de mise à jour, pour des étapes détaillées, consultez cet [article](#).

**Note:** Tentative de mise à niveau à partir du WUI en cas d'échec de l'interface de ligne de commande ou d'expiration de la session SSH.

**Note:** Les pare-feu doivent permettre aux connexions inactives de rester actives, en particulier pour le processus de mise à niveau.

## Informations connexes

- [Notes de version de WSA AsyncOS](#)
- [Processus de mise à niveau de Secure Web Appliance](#)
- [Procédure de mise à niveau et de dépannage AsyncOS ESA](#)
- [Matrice de compatibilité pour Cisco Secure Email and Web Manager](#)
- [Mises à jour et vérification de la connectivité](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)