

Résoudre l'erreur de disque plein de Secure Web Appliance

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Erreurs liées au disque plein](#)

[Surveiller l'utilisation du disque](#)

[Afficher l'utilisation du disque dans l'interface graphique](#)

[Afficher l'utilisation du disque dans CLI](#)

Introduction

Ce document décrit les étapes pour résoudre l'erreur d'espace disque total dans l'appareil Web sécurisé (SWA).

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Accès à la CLI de SWA
- Accès administratif au SWA
- Accès FTP à SWA

Composants utilisés

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Erreurs liées au disque plein

Différentes erreurs et avertissements dans SWA indiquent que le disque est plein ou que l'espace disque est presque plein. Voici la liste des erreurs et des avertissements. Ces journaux sont différents dans chaque version du logiciel et en raison des méthodes de livraison, telles que les

alertes, les journaux système ou le résultat du `displayalerts` à partir de la CLI.

```
Processing of collected reporting data has been disabled due to lack of logging disk space. Disk usage
User admin Disk space for /data has exceeded threshold value 90% with current capacity of 99 %
```

```
The reporting/logging disk is full on a WSA
This appliance has disk usage that is higher than expected.
WARNING: Data partition utilization on appliance is high and can cause issues
```

Surveiller l'utilisation du disque

Vous pouvez surveiller et afficher l'utilisation du disque à partir de l'interface graphique et de la CLI.

Afficher l'utilisation du disque dans l'interface graphique

Après vous être connecté à l'interface utilisateur graphique de SWA, dans la page My-Dashboard, vous pouvez voir **Reporting / logging Disk utilisation** à partir du **System Overview** de l'Aide.

 Remarque : dans SWA, les rapports et les journaux sont stockés dans une seule partition, appelée partition DATA.

Également dans l'interface utilisateur graphique, sous la **Reporting**, accédez à **System Status**. Vous pouvez également afficher l'utilisation du disque à partir de la page **Overview**, sous la section **Reporting** s'affiche.

Afficher l'utilisation du disque dans CLI

- À partir de la sortie de `status` ou `status detail`, vous pouvez voir la **Reporting / logging Disk usage**

```
SWA.CLI> status
```

```
Enter "status detail" for more information.
```

```
Status as of:                Sun Feb 19 19:55:13 2023 CET
Up since:                    Sat Feb 11 14:00:56 2023 CET (8d 5h 54m 17s)
System Resource Utilization:
CPU                           25.9%
RAM                           13.6%
Reporting/Logging Disk       58.1%
```

- À partir de la sortie de `ipcheck`, vous pouvez voir l'espace disque alloué à chaque partition et le pourcentage d'espace utilisé par partition.

```
SWA.CLI> ipcheck
```

```
...
Disk 0                200GB VMware Virtual disk 1.0 at mpt0 bus 0 scbus2 target 0 lun 0
Disk Total           200GB
=== Skipped ===
Root                 4GB 65%
Nextroot             4GB 1%
Var                  400MB 29%
Log                  130GB 8%
DB                   2GB 0%
Swap                 8GB
Proxy Cache         50GB
=== Skipped ===
```

- Dans les journaux SHD, le **Reporting / logging Disk** l'utilisation pour chaque minute est indiquée comme `DskUtil`. Pour accéder aux journaux SHD, procédez comme suit :

1. Type `grep` `outail` dans la CLI.
2. Rechercher `shd_logs`. type : SHD Logs Retrieval: FTP Poll, dans la liste et tapez le numéro associé.
3. Dans `Enter the regular expression to grep`, vous pouvez taper une expression régulière pour effectuer une recherche dans les journaux. Par exemple, vous pouvez taper date et heure.
4. `Do you want this search to be case insensitive? [Y]>`, vous pouvez conserver cette valeur par défaut, sauf si vous devez rechercher la distinction majuscules/minuscules, ce qui n'est pas nécessaire dans les journaux SHD.
5. `Do you want to search for non-matching lines? [N]>`, vous pouvez définir cette ligne comme valeur par défaut, sauf si vous devez rechercher tout sauf votre expression régulière `grep`.
6. `Do you want to tail the logs? [N]>`. Cette option n'est disponible que dans la sortie du `grep`, si vous la laissez par défaut (N), elle affiche les journaux SHD de la première ligne du fichier courant.
7. `Do you want to paginate the output? [N]>`. Si vous sélectionnez `Y`, le résultat est le même que celui de la commande `less`. Vous pouvez naviguer entre les lignes et les pages. Vous pouvez également effectuer une recherche dans les journaux (tapez `/` puis le mot-clé et appuyez sur `Enter`. Pour quitter le journal, tapez `q`.

Dans cet exemple, 52,2 % des **Reporting / logging Disk** est consommée.

```
Mon Feb 20 23:46:14 2023 Info: Status: CPULd 66.4 DskUtil 52.2 RAMUtil 11.3 Reqs 0 Band 0 Latency 0 Cac
```

|

Structure du disque et dépannage de la partition complète

Comme mentionné précédemment à partir du résultat de `ipcheck`, il y a sept partitions dans le SWA :

Nom de partition	Description
Racine	Conserve les fichiers système d'exploitation internes

Nextroot	Cette partition est utilisée pour la mise à niveau
Var	Conserve les fichiers système d'exploitation internes
Journal	Contient les journaux et le fichier de rapports
DB	Configuration et bases de données internes
Échange	Mémoire SWAP
Cache proxy	Conserve les données mises en cache

La partition racine est pleine

Si la partition racine (connue sous le nom de rootfs ou /) est pleine ou supérieure à 100%, ce qui est parfois attendu, et le SWA supprime les fichiers inutiles.

Si vous constatez une baisse des performances du système, essayez d'abord de redémarrer l'apppliance, puis vérifiez à nouveau la capacité du disque de la partition racine. Si le problème persiste, contactez le service client Cisco pour ouvrir un dossier TAC.

La partition racine suivante est pleine

Si votre mise à niveau échoue, assurez-vous que votre partition racine suivante est libre ou qu'elle dispose de suffisamment d'espace libre pour la mise à niveau,

Initialement, les images SMA virtuelles SWA, ESA (Email Security Appliance) et SMA (Virtual Security Management Appliance) ont été créées avec une taille de partition Nextroot inférieure à 500 Mo. Au fil des ans, et avec les nouvelles versions d'AsyncOS qui incluent des fonctionnalités supplémentaires, les mises à niveau ont dû utiliser de plus en plus de cette partition tout au long du processus de mise à niveau. Parfois, lorsque vous essayez de mettre à niveau à partir d'anciennes versions, les mises à niveau échouent en raison de cette taille de partition.

Dans les journaux de mise à niveau de l'interface de ligne de commande, vous pouvez voir ces erreurs :

```
Finding partitions... done.
Setting next boot partition to current partition as a precaution... done.
Erasing new boot partition... done.
Extracting eapp done.
Extracting scannerroot done.
Extracting splunkroot done.
Extracting savroot done.
Extracting ipasroot done.
Extracting ecroot done.
Removing unwanted files in nextroot done.
Extracting distroot
/nextroot: write failed, filesystem is full
./usr/share/misc/termcap: Write failed
./usr/share/misc/pci_vendors: Write to restore size failed
./usr/libexec/getty: Write to restore size failed
```

```
./usr/libexec/ld-elf.so.1: Write to restore size failed
./usr/lib/libBlocksRuntime.so: Write to restore size failed
./usr/lib/libBlocksRuntime.so.0: Write to restore size failed
./usr/lib/libalias.so: Write to restore size failed
./usr/lib/libarchive.so: Write to restore size failed
```

Pour un SWA virtuel, téléchargez un nouveau fichier image conformément à ce document : [Guide d'installation de l'appliance virtuelle Cisco Secure Email and Web](#)

Essayez ensuite d'importer la sauvegarde de la configuration de l'ancienne version vers le SWA nouvellement installé. Si vous voyez la **Configuration Import Error**, veuillez ouvrir un dossier de demande de service.

Pour SMA et ESA, vous pouvez trouver la solution de contournement pour ce problème à partir de ce lien : [How to Apply the Workaround for Cisco vESA/vSMA Upgrade Fail Due to Small Partition Size - Cisco](#)

La partition Var est pleine

Si la `var` est pleine, vous obtenez ces erreurs lorsque vous vous connectez à l'interface de ligne de commande ou à partir de la `Displayalerts` dans la CLI :

```
/var: write failed, filesystem is full
The temporary data partition is at 99% capacity
```

Pour résoudre ce problème, redémarrez d'abord l'appliance. Si la capacité de la partition `/var` est toujours supérieure à 100 %, contactez l'assistance du TAC Cisco.

La partition de signalement/consignation est pleine

Si la partition Reporting / Logging est pleine, les erreurs peuvent être :

```
Processing of collected reporting data has been disabled due to lack of logging disk space. Disk usage
User admin Disk space for /data has exceeded threshold value 90% with current capacity of 99 %
```

```
The reporting/logging disk is full on a WSA
```

```
WARNING: Data partition utilization on appliance is high and can cause issues
```

La cause première de ces erreurs peut être classée comme suit :

1. Les fichiers journaux occupent trop d'espace disque.

2. Certains fichiers de mémoire sont générés sur le périphérique, ce qui entraîne une utilisation complète du disque.
3. Les rapports occupent trop d'espace disque.
4. Le suivi Web occupe trop d'espace disque.
5. Certains journaux internes occupent trop d'espace disque.

Les fichiers journaux occupent trop d'espace disque

Pour afficher les fichiers journaux, vous pouvez vous connecter au SWA par FTP à l'interface de gestion.

 Remarque : FTP est désactivé par défaut.

Pour activer le protocole FTP à partir de l'interface utilisateur graphique, procédez comme suit :

Étape 1. Connectez-vous à l'interface utilisateur graphique.

Étape 2. Cliquer **Interfaces** sous la **Network** s'affiche.

Étape 3. Cliquer **Edit Settings**.

Étape 4. Sélectionner **FTP** à partir des versions **Appliance Management Services** de l'Aide.

Étape 5. (Facultatif) vous pouvez modifier le port FTP par défaut.

Étape 6. Cliquer **Submit**.

Étape 7. Valider les modifications.

Après la connexion FTP, vous pouvez afficher les journaux, la date de création et la taille de chaque fichier journal. Si vous devez archiver les journaux, vous pouvez les télécharger à partir du FTP. Vous pouvez également supprimer d'anciens journaux pour libérer de l'espace disque.

Pour résoudre ce problème, procédez comme suit :

 Conseil : si vous voyez que les fichiers journaux n'occupent pas beaucoup d'espace disque, le problème est probablement lié aux rapports ou aux fichiers de base.

Fichiers principaux sur le périphérique

Pour savoir si SWA possède des fichiers de base, procédez comme suit à partir de l'interface CLI :

Étape 1. Connectez-vous à CLI.

Étape 2. Exécutez la commande suivante : **diagnostic** (il s'agit d'une commande masquée qui ne peut pas être remplie automatiquement avec la touche TAB).

Étape 3. Type **PROXY**.

Étape 4. Type LIST.

Le résultat indique s'il existe des fichiers de base. Pour supprimer les fichiers principaux, contactez le service d'assistance Cisco. Un ingénieur TAC doit rechercher la cause des fichiers principaux, puis il peut supprimer les fichiers.

Les rapports occupent trop d'espace disque

Il existe deux types de rapports dans SWA : Reporting et WebTracking. WebTracking occupe la plus grande partie de l'espace disque.

Pour consulter l'historique de WebTracking, accédez à WebTracking À partir de la GUI . Sous la Reporting , dans le menu Time Range , sélectionnez Custom Range, Les dates mises en surbrillance affichent l'historique du rapport WebTracking.

Pour effectuer une sauvegarde à partir de WebTracking, vous pouvez exporter le rapport au format CSV à partir de Printable Download dans le rapport.



Conseil : évitez de générer des rapports WebTracking pendant de longues périodes, qui dépendent du trafic Web quotidien normal. Les rapports pour des durées plus longues peuvent entraîner l'inactivité de l'agent SWA.

Au moment où cet article est écrit, il n'y a aucune fonctionnalité pour supprimer manuellement les rapports plus anciens. (ID de bogue Cisco [CSCun82094](#))

Pour supprimer certains de vos rapports, vous devez contacter l'assistance TAC ou supprimer tous les rapports de l'interface de ligne de commande en procédant comme suit :

Étape 1. Connectez-vous à CLI.

Étape 2. Exécutez la commande `diagnostic erasecat4000_flash:`. (Il s'agit d'une commande masquée qui ne peut pas être exécutée automatiquement avec la touche TAB.)

Étape 3. Type REPORTING et appuyez sur Enter.

Étape 4. Type DELETEDB et appuyez sur Enter.



Attention : cette commande supprime toutes les données des rapports. Elle ne peut pas être abandonnée.

Les journaux internes occupent le disque

Si votre périphérique présente les conditions du défaut : ID de bogue Cisco [CSCvy69039](#), vous devez ouvrir un dossier TAC pour vérifier les journaux internes à partir du back-end et supprimer manuellement les fichiers journaux volumineux.

Il s'agit d'une solution de contournement temporaire, mais dans la version concernée, le fichier

journal est automatiquement créé après la suppression et la taille du fichier augmente de nouveau de 0 à plusieurs reprises.

Informations connexes

- [Notes de version de WSA AsyncOS](#)
- [Assistance et documentation techniques - Cisco Systems](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.