

# Téléchargez des images KVM FMC et FTD sécurisées avec un compte CCO partenaire

## Table des matières

---

---

### Problème

- Un partenaire disposant d'un compte Cisco.com (CCO) a tenté de télécharger des images KVM Secure Firewall Management Center Virtual (FMCv) et Secure Firewall Threat Defense Virtual (FTDv) sans disposer d'un contrat de service actif.
- Le partenaire n'a pas pu accéder à ces téléchargements malgré ses informations d'identification de compte CCO et la nécessité de valider les configurations pour un FTD.

### Environnement

- Pare-feu sécurisé Cisco
- Compte partenaire Cisco.com (CCO) sans contrat de service actif
- Tentative de téléchargement d'images KVM FMCv et FTDv à des fins d'évaluation. Le téléchargement d'autres images est également affecté

### Résolution

Les téléchargements des images KVM FMC et FTD sont soumis à un contrôle des droits et nécessitent une connexion [Cisco.com](https://www.cisco.com) valide et un contrat de service actif associé au profil utilisateur. Un compte CCO partenaire ne fournit pas à lui seul les droits nécessaires pour accéder à ces téléchargements.

## Motif

La politique de téléchargement de logiciels de Cisco nécessite des contrats de service actifs pour accéder à certaines images logicielles, notamment les images KVM FMCv et FTDv. Les comptes CCO des partenaires donnent accès aux ressources et à la documentation des partenaires, mais n'incluent pas automatiquement les droits de téléchargement de toutes les images logicielles. Le système d'habilitation vérifie à la fois les identifiants d'authentification valides et les contrats de service actifs avant d'autoriser l'accès aux téléchargements de logiciels contrôlés.

## Autres informations utiles

- [Assistance technique de Cisco et téléchargements](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.