

Comprendre les engagements de pare-feu sécurisés proactifs

Introduction

Ce document décrit le programme Proactive Secure Firewall Engagements.

Informations générales

Les problèmes potentiels sont affectés à un niveau de gravité qui est un indicateur de priorité de correction. Ce que nous avons constaté, cependant, c'est que même les problèmes les plus graves ont tendance à rester en place s'il n'y a pas de problème perçu.

Ce programme vise à mettre en évidence les problèmes qui ont été perçus comme se répercutant sur des problèmes plus importants afin qu'ils puissent être traités dès le début. Pour ce faire, il surveille un sous-ensemble de problèmes potentiels, puis les signale via une demande de service proactive avec la documentation des étapes suivantes à traiter.

Canaux de surveillance

Via Cisco Support Diagnostics

Cisco Support Diagnostics permet à Cisco de collecter des informations essentielles sur vos périphériques afin de vous offrir une meilleure expérience d'assistance. Cisco collecte régulièrement les données de configuration et d'état de fonctionnement de vos périphériques, traite ces données à l'aide d'un système de détection automatique des problèmes et vous notifie de manière proactive des problèmes.

Lorsqu'un problème surveillé est détecté, une demande de service proactive est déposée en votre nom avec les problèmes détectés et les étapes suivantes pour y remédier.

Hors ligne via les dépannages associés aux demandes de service

Si vous avez ouvert une demande de service du centre d'assistance technique de Secure Firewall et joint un dépannage approprié, le dépannage a été analysé à nouveau à la recherche de problèmes connus. Si une condition surveillée est détectée, une demande de service proactive est ouverte en votre nom avec les problèmes détectés et les étapes suivantes pour les résoudre.

Désactiver la création proactive de demandes de service

Pour désactiver la création de demandes de service proactives associées à ce programme, vous pouvez désactiver l'option Cisco Support Diagnostics.

[Activer/Désactiver les diagnostics d'assistance Cisco](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.