Image de mise à niveau temporaire FMC 1000/2500/4500 pour cdMigration FMC

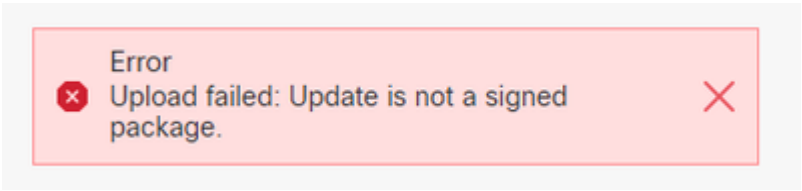
Table des matières

Problème

Les versions les plus récentes du logiciel Firepower pour les plates-formes FMC 1000, 2500 et 4500 sont prises en charge jusqu'à la version 7.0. Selon le guide de compatibilité Cisco Secure Firewall Management Center, les plates-formes FMC 1000, 2500 et 4500 ont atteint la fin de commercialisation le 12 juillet 2019 et la date de fin de prise en charge est le 31 juillet 2024. Pour migrer de ces plates-formes FMC On-Prem vers CDO FMC, une installation temporaire d'image de mise à niveau de migration 7.4.0-118 est requise. L'image spéciale n'est disponible que sur ce lien : Version 7.4.0.18

Cependant, ces problèmes peuvent survenir :

- Le téléchargement du package de mise à niveau FMC échoue avec l'erreur « Upload Failed: La mise à jour n'est pas un « package signé » en raison d'une décompression et d'un téléchargement de fichiers incorrects.



- La page de mise à niveau du FMC affiche « Impossible de mettre à niveau le contrôleur de domaine tant que certaines versions du capteur sont trop anciennes (< MIN_VERSION) », ce qui indique que la mise à niveau du FMC vers la version 7.4.0 entraînerait la sortie de la plage de gestion des versions du FTD antérieures à la version 7.0.

Firewall Management Center Version	Oldest Device Version You Can Manage
10.x	7.3
7.7	7.2
7.6	7.1
7.4 Last support for NGIPS device management.	7.0
7.3	6.7
7.2	6.6
7.1	6.5
7.0	6.4
6.7	6.3
6.6	6.2.3
6.4	6.1
6.2.3	6.1

- L'interface FMC affiche « Quelqu'un d'autre met déjà à niveau les périphériques : NOM D'UTILISATEUR Cet utilisateur doit annuler ou terminer le processus de mise à niveau avant que vous puissiez commencer une nouvelle mise à niveau." empêcher l'utilisateur FMC prévu de démarrer un processus de mise à niveau.

Environnement

- Matériel Cisco Firepower Management Center (FMC) 1000, 2500 et 4500 version 7.0
- Administration FMC avec plusieurs utilisateurs Web FMC.
- FMC gère les périphériques FTD avec des versions de sélection de plage, mais avec des versions antérieures à 7.0
- Cible de migration Cisco Secure Cloud-Delivery Firewall Management Center (cdFMC)
- Image de migration temporaire : version 7.4.0.118 "Cisco_Secure_FW_Mgmt_Center_Upgrade-7.4.0-118.sh.REL.tar.zip"

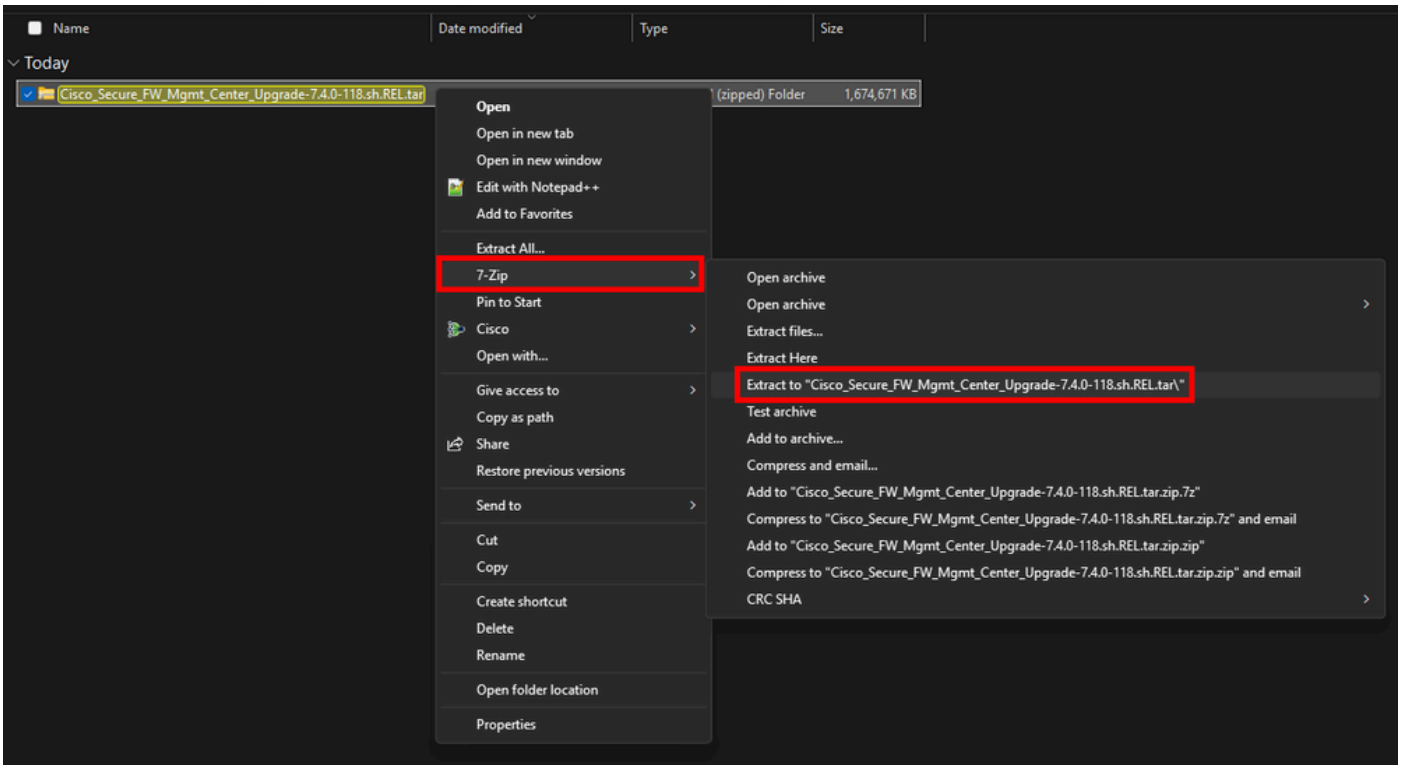
Résolution

Gestion des images de migration

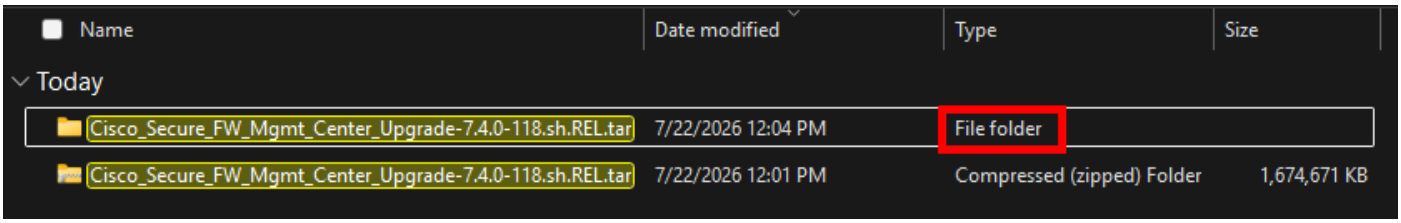
1. Téléchargez l'image de migration temporaire de la version 7.4.0 à partir du portail du logiciel Cisco.

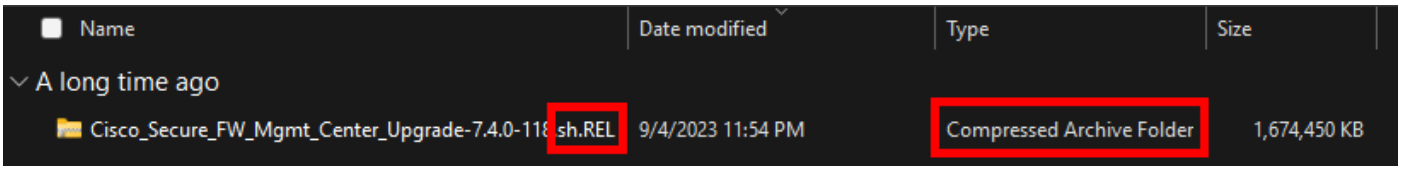
File Information	Release Date	Size
Firepower Management Center Upgrade 1000/2500/4500 For migration purposes only. **Unzip, but do not untar.** Cisco_Secure_FW_Mgmt_Center_Upgrade-7.4.0-118.sh.REL.tar.zip Advisories	03-Nov-2023	1635.42 MB

2. Extrayez correctement l'image d'origine en cliquant avec le bouton droit sur le paquet et en le décompressant uniquement.

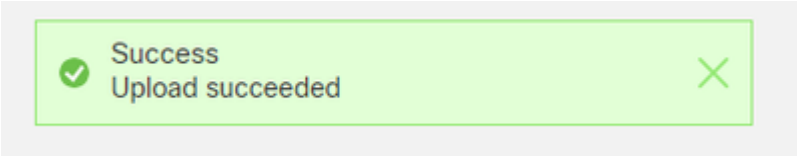


3. La décompression du package génère un dossier de fichiers contenant le fichier .sh.REL approprié requis pour la mise à niveau FMC.





4. Téléchargez et installez le fichier Cisco_Secure_FW_Mgmt_Center_Upgrade-7.4.0-118.sh.REL sur le FMC matériel sous Système / Mises à jour / Installer.



Compatibilité des périphériques gérés

1. Accédez à Périphériques > Gestion des périphériques dans l'interface FMC.

2. Sélectionnez les périphériques FTD exécutés avant la version 7.0.

3. Téléchargez et installez le package de mise à niveau FTD version 7.0.x pour maintenir la compatibilité de gestion avec le futur FMC 7.4.0.

4. Vérifiez que la page FMC Updates vous permet de continuer la mise à niveau de FMC 7.4.0.

FMC multi-administrateur

1. Identifiez le nom d'utilisateur associé à l'alerte FMC pour le processus de mise à niveau bloqué.

2. Connectez-vous au FMC à l'aide du compte d'utilisateur référencé et réinitialisez le processus de mise à niveau en attente à partir de la page Système / Mises à jour.

3. Déconnectez-vous et revenez au compte d’utilisateur prévu dans le FMC.

4. Vérifiez que le message de restriction de mise à niveau n'apparaît plus dans la page Mises à jour FMC.

Motif

Plusieurs facteurs contribuent aux problèmes de mise à niveau de l'image de migration FMC :

- Fichier de mise à niveau incorrect : L'image de migration temporaire a été extraite plusieurs fois, ce qui a entraîné le téléchargement d'un fichier incorrect sur le FMC
- Compatibilité des versions : Périphériques FTD gérés exécutant une version antérieure à 7.0, ce qui est inférieur à la version minimale requise pour la compatibilité de gestion FMC 7.4.0
- Processus de mise à niveau bloquée : Une précédente tentative de mise à niveau par un autre utilisateur FMC n’est pas terminée, ce qui laisse le FMC dans un état qui empêche les utilisateurs FMC prévus de lancer de nouvelles opérations de mise à niveau

Autres informations utiles

- Version spéciale 7.4.0-118
- Guide de migration de Physical On-Premises Firewall Management Center
- Mise à niveau de FMC en haute disponibilité
- Fin de la prise en charge de la gestion des périphériques Secure Firewall Threat Defense, version 7.0.x, gérée par le centre de gestion des pare-feu fourni dans le cloud
- Guide de mise à niveau 7.4.1-7.4.x Planification
- Guide de mise à niveau 7.4.1-7.4.x Upgrade Management Center
- Assistance technique de Cisco et téléchargements

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.